



с 2012 г.

**ТЕПЛО —
ХОРОШО!**

Современные системы отопления

office@teplohorosh.ru 

8 (800) 222-35-95 

тепло-хорошо.рф 

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тепловентилятор настенный
электрический

«BALLU»

BFH/W-102W

тепло-хорошо.рф

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Назначение прибора
4	Устройство прибора
4	Монтаж прибора
5	Технические характеристики
5	Управление прибором
6	Защита тепловентилятора от перегрева
6	Уход и техническое обслуживание
6	Устранение неисправностей
7	Срок эксплуатации
7	Транспортировка и хранение
7	Дата изготовления
7	Гарантия
7	Комплектация
7	Утилизация
8	Сертификация продукции
17	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжёлой травме или серьёзному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьёзной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В тексте данной инструкции тепловентилятор может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, электрообогреватель;
2. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем или авторизованной сервисной службой или другим квали-

фицированным специалистом во избежание серьёзных травм;

3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
4. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
5. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений;
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!



ОСТОРОЖНО!

- Перед вводом изделия в эксплуатацию настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим Руководством.
- При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- Прежде чем приступить к эксплуатации тепловентилятора, внимательно прочтите приведённые ниже правила.
- Убедитесь в том, что напряжение электросети соответствует указанному на этикетке тепловентилятора.
- Держите тепловентилятор вне досягаемости для детей.
- Периодически проверяйте сетевой шнур тепловентилятора на предмет отсутствия на нем повреждений. Ни в коем случае нельзя пользоваться тепловентилятором, если на сетевом шнуре или на самом тепловентиляторе заметны повреждения. В таком случае тепловентилятор подлежит проверке, а в случае необходимости и ремонту в квалифицированном сервисном центре*.
- Тепловентилятор предназначен только для использования в домашних условиях и в соответствии с настоящим Руководством.
- Ни в коем случае не погружайте тепловентилятор в воду или какую-либо иную жидкость. При очистке тепловентилятора следуйте правилам, приведенным в разделе «Уход и тех. обслуживание». Попадание воды в отверстия крайне опасно для тепловентилятора.
- Ни в коем случае не устанавливайте тепловентилятор поблизости от источников тепла.
- Перед очисткой тепловентилятора, а также в случае его выключения на продолжительный срок отключите его от электросети. Не следует извлекать сетевую вилку из розетки электросети влажными руками.
- Ни в коем случае не пользуйтесь тепловентилятором вне помещений. Окружающая обстанов-

ка должна исключать попадание влаги в тепловентилятор.

- Ни в коем случае не пользуйтесь принадлежностями, которые не рекомендованы предприятием-изготовителем. Они могут быть опасны для пользователя и иных лиц и создают возможность поломки вентилятора.
- Ни в коем случае не перемещайте тепловентилятор, взявшись за сетевой шнур. Всегда следите за тем, чтобы сетевой шнур ни за что не цеплялся. Не оборачивайте сетевой шнур вокруг тепловентилятора и не сгибайте его.
- Устанавливайте тепловентилятор на надёжной поверхности так, чтобы он не мог упасть.
- Не ставьте тепловентилятор под розеткой электросети. На розетку электросети не должен попадать поток горячего воздуха из тепловентилятора.
- Всегда располагайте тепловентилятор таким образом, чтобы исключить возможность возгорания легковоспламеняющихся материалов (например, занавесок). Следите за тем, чтобы ничего не перекрывало входные и выходные воздуховоды. Во избежание возгорания не кладите на тепловентилятор одежду и др. вещи.
- Запрещается пользоваться тепловентилятором вблизи ванны, душа или каких-либо ещё ёмкостей с водой. Запрещается управлять тепловентилятором, если вы соприкасаетесь с водой.
- При работе тепловентилятора температура его решётки может оказаться слишком высокой. Остерегайтесь соприкосновения с ней во избежание ожога.
- Запрещается пользоваться тепловентилятором вблизи легковоспламеняющихся или взрывоопасных материалов.
- Запрещается вставлять что-либо в решётку тепловентилятора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т. п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не оставляйте электроприбор без присмотра.

* Квалифицированный сервисный центр: отдел гарантийного ремонта предприятия-изготовителя либо предприятия-поставщика, или квалифицированного специалиста, аттестованного и уполномоченного для выполнения ремонтных работ с соблюдением всех мер безопасности.

4 Назначение прибора

Назначение прибора



ВНИМАНИЕ!

Перед вводом изделия в эксплуатацию настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим Руководством.

Тепловентилятор предназначен для обогрева небольших помещений до 25 м². Его применение особенно удобно в местах, где нет иных источников тепла, кроме электричества (например, торговые павильоны, мастерские и т.п.).



ВНИМАНИЕ!

Не оставляйте электроприбор без присмотра.

Устройство прибора

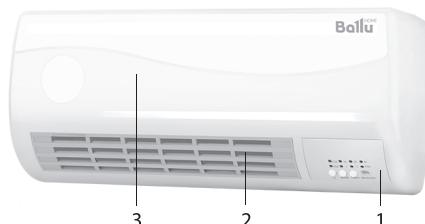


Рис. 1. Устройство прибора

1. Панель управления
2. Воздуховыдувная решетка
3. Корпус

Панель управления

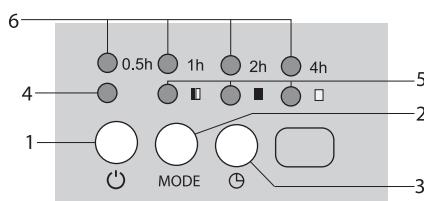


Рис. 2. Панель управления

1. Вкл./выкл. прибора
2. Кнопка выбора мощности
3. Кнопка таймера
4. Индикатор работы прибора

5. Индикатор режима работы
6. Индикатор функции таймера

Пульт дистанционного управления

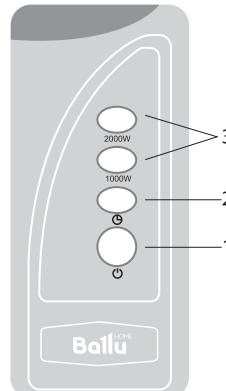


Рис. 3. Пульт ДУ

1. Кнопка вкл./выкл. прибора
2. Кнопка включения функции таймера
3. Кнопка выбора режима работы

Монтаж прибора

Для установки тепловентилятора необходимы:

- дрель;
- молоток;
- крестовая отвертка;
- уровень с измерительной шкалой.

Рекомендуемая высота установки тепловентилятора – 180 см от пола.

Установка

1. Наметьте на стене, на высоте 180 см две точки, с расстоянием между ними равном 49,5 см.
2. В намеченных точках просверлите дрелью два отверстия.
3. С помощью молотка вбейте в отверстие дюбели.
4. Вверните крепежный винт в дюбели – винты должны выступать на 10 мм над поверхностью стены.
5. Удостоверьтесь в прочности крепежных винтов.
6. Установите обогреватель на крепежные винты.

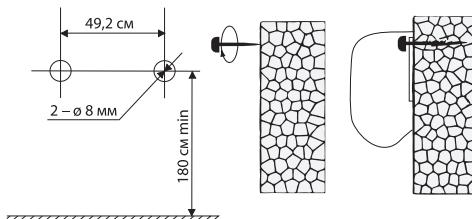


Рис. 4. Схема установки прибора

**ВНИМАНИЕ!**

Частое срабатывание термопредохранителя не является нормальным режимом работы. В случае повторного срабатывания термопредохранителя необходимо отключить тепловентилятор от сети, выяснить и устранить причины, вызвавшие его отключение.

Подключите прибор к сети электропитания, на панели прибора загорится световой индикатор рабочего состояния.

Технические характеристики

Параметр/Модель	BFH/W-102W
Мощность обогрева, Вт	2000 / 1000
Номинальная потребляемая мощность, кВт	2 / 1
Нагревательный элемент	Керамика / PTC
Напряжение питания, В ~ Гц	220-240 ~ 50
Номинальный ток, А	4,3/8,7
Влагозащитное исполнение	IP 20
Класс электрозащиты	II класс
Площадь обогрева, м ² *	до 25
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	445x190x125
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	450x195x130
Вес нетто, кг	1,82
Вес брутто, кг	1,97

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Управление прибором

- Включите тепловентилятор нажав кнопку , прозвучит звуковой сигнал и загорится световой индикатор, обозначающий работу прибора в режиме вентилятора.
- Для включения режима обогрева на половинной мощности нажмите кнопку MODE. Прозвучит звуковой сигнал, на панели прибора загорится световой индикатор с делением . Режим половинной мощности обогрева – 1000 Вт.
- Для включения режима обогрева на полную мощность нажмите кнопку MODE еще раз. Прозвучит звуковой сигнал, на панели прибора загорится световой индикатор с делением . Режим полной мощности обогрева – 2000 Вт.
- Для отключения режима обогрева нажмите кнопку MODE еще раз. Прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит работу в режиме вентилятора.
- Для отключения режима вентилятора / отключения работы прибора, нажмите кнопку . Прозвучит звуковой сигнал, прибор отключится.

**ВНИМАНИЕ!**

При отключении прибора в режиме обогрева полной или половинной мощности нажатием кнопки , прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит обдув нагревательного элемента в течении 20 секунд, для охлаждения нагревательного элемента. При этом, на панели управления прибора индикатор работы прибора в режиме вентилятора будет мигать.

- Для включения функции таймера нажмите кнопку , прозвучит звуковой сигнал и на панели управления загорится световой индикатор, обозначающий время таймера «0,5h» – через данное время прибор будет отключен. Диапазон таймера составляет 7,5 часов. Каждое нажатие кнопки таймера увеличивает время до отключения прибора на 30 минут, при этом на панели прибора за-

6 Защита тепловентилятора от перегрева

горится индикатор, указывающий время до отключения прибора.

Управление прибором при помощи пульта ДУ

1. Включите тепловентилятор нажав кнопку  , прозвучит звуковой сигнал и загорится световой индикатор, обозначающий работу прибора в режиме вентилятора .
2. Для включения режима обогрева на половинной мощности нажмите кнопку 1000W. Прозвучит звуковой сигнал, на панели управления прибора загорится световой индикатор с делением  . Режим половинной мощности обогрева – 1000 Вт.
3. Для включения режима обогрева на полную мощность нажмите кнопку 2000W. Прозвучит звуковой сигнал, на панели управления прибором загорится световой индикатор с делением  . Режим полной мощности обогрева – 2000 Вт.
4. Для отключения режима обогрева нажмите кнопку 1000W/2000W еще раз. Прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит работу в режиме вентилятора.
5. Для отключения режима вентилятора / отключения работы прибора, нажмите кнопку  . Прозвучит звуковой сигнал, прибор отключится.



ВНИМАНИЕ!

При отключении прибора в режиме обогрева полной или половинной мощности нажатием кнопки  , прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит обдув нагревательного элемента в течении 20 секунд для охлаждения нагревательного элемента. При этом индикатор работы прибора в режиме вентилятора  будет мигать.

6. Для включения функции таймера, нажмите кнопку  , прозвучит звуковой сигнал и на панели загорится световой индикатор, обозначающий время таймера «0,5h» – через данное время прибор будет отключен. Диапазон таймера составляет 7,5 часов. Каждое нажатие кнопки таймера увеличивает время до отключения прибора на

30 минут, при этом на панели прибора загорится индикатор, указывающий время до отключения прибора.

Защита тепловентилятора от перегрева

Тепловентилятор оснащен защитой от перегрева. Она автоматически отключает прибор в случае перегрева, возникающего, например, при полном или частичном перекрытии решетки тепловентилятора препятствием. Если это произошло, отключите тепловентилятор от электросети, подождите около 30 минут, чтобы дать ему остыть и устраниите препятствие с решетки.

После этого включите тепловентилятор в желаемом режиме — тепловентилятор заработает в штатном режиме.

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь в центр технического обслуживания.

Уход и техническое обслуживание

- Прежде чем приступить к очистке тепловентилятора, убедитесь в том, что он отключен от электросети и полностью остыл.
- Во избежание поражения электротоком не очищайте тепловентилятор с помощью воды и не погружайте его в воду.
- Корпус тепловентилятора можно протереть слегка увлажненной безворсовой тканью.
- В случае засорения прибора пылью Вы можете очистить отверстия выхода воздуха пылесосом.

Устранение неисправностей

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

Если тепловентилятор не включается

Возможные причины:

- возможно отсутствие напряжения в электросети. Проверить наличие напряжение в электросети;



ВНИМАНИЕ!

Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.

ПРИМЕЧАНИЕ:

для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Транспортировка и хранение

- Тепловентилятор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5 °C до +40 °C и среднемесячной относительной влажности 65 % (при +25 °C).



ВНИМАНИЕ!

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

а

а – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантия на прибор составляет 2 года.

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

В комплект поставки входят:

Тепловентилятор – 1 шт;

Пульт ДУ – 1 шт;

Инструкция – 1 шт;

Гарантийный талон – 1 шт.

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

8 Сертификация продукции

Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории
Таможенного союза.**

Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
TP ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель:

“Cixi Fuyun Electric Appliance Co., Ltd.”
№199 Heart and Heart Road, Xinpu Town, Cixi City,
Zhejiang Province, China.

«Кикси Фуюн Электрик Эплайанс Ко., Лтд»
№199, дорога Хат энд Хат, город Ксинпу, Кикси
Сити, Джедзянг, Китай

Импортер в РФ и уполномоченная организация:

ООО «Р-Климат»
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35,
стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
e-mail: info@rusklimat.ru

Сделано в Китае

www.ballu.ru

Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине:

www.ballu.ru

или в торговых точках Вашего города.



тепло-хорошо.рф

10	Використовувані позначення
11	Правила безпеки
12	Призначення приладу
12	Будова приладу
12	Монтаж приладу
13	Технічні характеристики
13	Управління приладом
14	Захист тепловентилятора від перегріву
14	Догляд та технічне обслуговування
15	Усунення несправностей
15	Термін експлуатації
15	Транспортування і зберігання
15	Дата виготовлення
15	Гарантія
15	Комплектація
15	Правила утилізації
16	Сертифікація продукції
23	Гарантійний талон

Використовувані позначення



УВАГА!

Вимоги, недотримання яких може привести до важкої травми або серйозного пошкодження обладнання.



ОБЕРЕЖНО!

Вимоги, недотримання яких може привести до серйозної травми або смерті.

ПРИМІТКА:

- У тексті даної інструкції тепловентилятор може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат, електрообігрівач;
- Якщо пошкоджений кабель живлення, він повинен бути замінений виробником або авторизованою сервісною службою або іншим

кваліфікованим фахівцем, щоб уникнути серйозних травм;

3. Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення покупця вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу з метою поліпшення його властивостей;
4. У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені помилки;
5. Якщо після прочитання інструкції у Вас залишаться питання по експлуатації приладу, зверніться до продавця або в спеціалізований сервісний центр для отримання роз'яснень;
6. На виробі присутня етикетка, на якій вказані технічні характеристики і інша корисна інформація про прилад.

Правила безпеки



УВАГА!

- При експлуатації тепловентілятора дотримуйтесь загальних правил безпеки при користуванні електроприладами.
- Перш ніж приступити до експлуатації тепловентілятора, уважно прочитайте наведену нижче правила.
- Переконайтесь в тому, що напруга в мережі відповідає вказаному на етикетці тепло- вентилятора.
- Тримайте тепловентилятор поза досяжністю для дітей.
- Періодично перевіряйте мережевий шнур тепловентілятора на предмет відсутності на ньому пошкоджень. Ні в якому разі не можна користуватися тепловентилятором, якщо на мережевому шнурі або на самому тепловентилятори помітні ушкодження. В такому випадку тепловентилятор підлягає перевірці, а в разі потреби і ремонту в кваліфікованому сервісному центрі *.
- Тепловентилятор призначений тільки для використання в домашніх умовах і відповідно до цієї Інструкції.
- Ні в якому разі не занурюйте тепловентилятор в воду або будь-яку іншу рідину.
- При очищенні тепловентілятора дотримуйтесь правил, наведених в розділі «Догляд та технічне обслуговування». Попадання води в отвори вкрай небезпечно для тепловентілятора.
- Ні в якому разі не встановлюйте тепловентилятор поблизу від джерел тепла.
- Перед очищеннням тепловентілятора, а також в разі його виключення на тривалий термін відключіть його від електромережі. Не слід витягувати штепсель з розетки електромережі вологими руками.
- Ні в якому разі не користуйтесь тепловентилятором поза приміщеннями. Навколошнє обстановка повинна виключати потрапляння вологи в тепловентилятор.

- Ні в якому разі не користуйтесь приладдям, які не рекомендовані підприємством-виробником. Вони можуть бути небезпечні для користувача та інших осіб і створюють можливість поломки вентилятора.
- Ні в якому разі не рухайте тепловентилятор, взявшись за мережевий шнур. Завжди стежте за тим, щоб мережевий шнур ні за що не чіплявся. Не обертайте шнур живлення на тепловентилятора і не згинайте його.
- Встановлюйте тепловентилятор на надійну поверхню так, щоб він не міг впасти.
- Не ставте тепловентилятор під розеткою електромережі. На розетку електромережі не повинен потрапляти потік гарячого повітря з тепловентилятора.
- Завжди розташовуйте тепловентилятор таким чином, щоб виключити можливість загоряння легкозаймистих матеріалів (наприклад, фіранок). Слідкуйте за тим, щоб нічого не перекривало вхідні і вихідні повітроводи. Щоб уникнути загоряння не кладіть на тепловентилятор одяг і ін. речі.
- Забороняється користуватися тепловентилятором поблизу ванни, душа, плавального басейну або яких-небудь ще ємностей з водою. Забороняється керувати тепловентилятором, якщо Ви стикаєтесь з водою.
- Забороняється користуватися тепловентилятором поблизу легкозаймистих або вибухонебезпечних матеріалів.
- Забороняється вставляти що-небудь в решітку тепловентилятора.
- Не використовуйте прилад не по його прямому назначенню (сушка одягу тощо).
- Не намагайтесь самостійно відремонтувати прилад. Зверніться до кваліфікованого фахівця.

* Кваліфікований сервісний центр: відділ гарантійного ремонту підприємства-виробника або підприємства-постачальника, або кваліфікованого фахівця, атестованого і уповноваженого для виконання ремонтних робіт з дотриманням всіх заходів безпеки.

12 Призначення приладу

Призначення приладу



УВАГА!

Перед введенням виробу в експлуатацію настійно рекомендуємо ознайомитися з цією інструкцією.

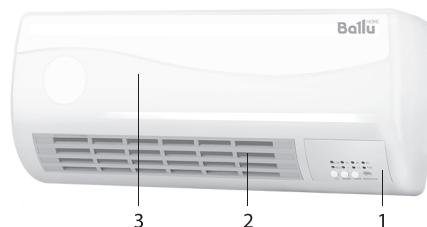
Тепловентилятор призначений для обігріву невеликих приміщень до 25 м². Його застосування особливо зручно в місцях, де немає інших джерел тепла, крім електрики (наприклад, торгові павільйони, майстерні і т.п.).



УВАГА!

Не залишайте електроприлад без нагляду.

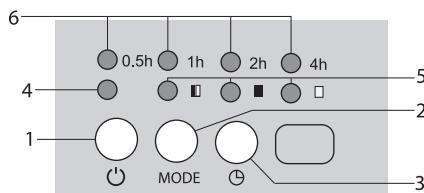
Будова приладу



Мал.1 Будова приладу

1. Панель управління
2. Повітряна решітка
3. Корпус

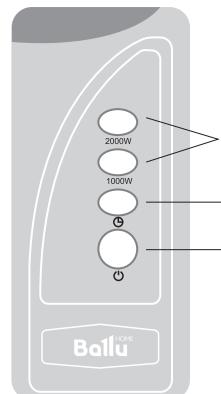
Панель управління



Мал. 2. Панель управління

1. Вмк / Вимкн. приладу
2. Кнопка вибору потужності
3. Кнопка таймера
4. Індикатор роботи приладу
5. Індикатор режиму роботи
6. Індикатор функції таймера

Пульт дистанційного управління



Мал.3 Пульт ДУ

1. Кнопка вкл. / викл. приладу
2. Кнопка установки таймера
3. Кнопка режиму роботи

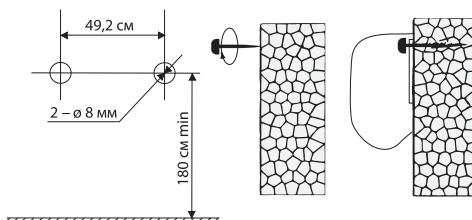
Монтаж приладу

- Для встановлення тепловентілятора необхідні: дріль; молоток; хрестова викрутка; рівень з вимірювальною шкалою.

Рекомендована висота установки тепловентілятора — 180 см від підлоги.

Установка

1. Намітте на стіні, на висоті 180 см дві точки, з відстанню між ними рівному 49,5 см.
2. В намічених точках просвердліте дрілем два отвори.
3. За допомогою молотка вбийте в отвір дюбелі.
4. Укрутіть кріпильний гвинт в дюбелі - гвинти повинні виступати на 10 мм над поверхнею стіни.
5. Переконайтесь в міцності кріпильних гвинтів.
6. Встановіть обігрівач на кріпильні гвинти.



Мал.3. Схема установки приладу

**УВАГА!**

Часте спрацювання термозапобіжника не є нормальним режимом роботи. У разі повторного спрацювання термозапобіжника необхідно відключити тепловентилятор від мережі, з'ясувати і усунути причини, що викликали його відключення.

Підключіть прилад до мережі електроживлення, на панелі приладу загориться світловий індикатор робочого стану.

Технічні характеристики

Параметри / Модель	BFH/W-102W
Номінальна потужність, Вт	2000 / 1000
Номінальна споживча потужність, кВт	2 / 1
Нагріваючий елемент	Кераміка / РТС
Струм, В ~Гц	220-240 ~ 50
Номінальний струм, А	4,3/8,7
Вологозахисне виконання	IP 20
Клас електрозахисту	ІІ клас
Площа обігріву, м ² *	до 25
Розміри приладу (ШxВxГ), мм	445x190x125
Розміри упаковки (ШxВxГ), мм	450x195x130
Вага нетто, кг	1,82
Вага брутто, кг	1,97

* Вказано орієнтовний значення, яке може відрізнятися в залежності від реальних умов експлуатації.

Управління приладом

- Увімкніть тепловентилятор натиснувши кнопку , пролунає звуковий сигнал і загориться світловий індикатор, що позначає роботу приладу в режимі вентилятора.
- Для включення режиму обігріву на половину потужність натисніть кнопку MODE. Пролунає звуковий сигнал, на панелі приладу загориться світловий індикатор з розподілом . Режим половинної потужності обігріву - 1000 Вт.
- Для включення режиму обігріву на повну потужність натисніть кнопку MODE ще раз. Пролунає звуковий сигнал, на панелі приладу загориться світловий індикатор з розподілом . Режим повної потужності обігріву — Потужність 2000 Вт.
- Для відключення режиму обігріву натисніть кнопку MODE ще раз. Пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить роботу в режимі вентилятора.
- Для відключення режиму вентилятора / відключення роботи приладу, натисніть кнопку . Пролунає звуковий сигнал, прилад відключиться.

**УВАГА**

При відключені приладу в режимі обігріву повної або половинної потужності натиснанням кнопки , пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить обдув нагрівального елементу протягом 20 секунд, для охолодження нагрівального елементу. При цьому, на панелі управління приладу індикатор роботи приладу в режимі вентилятора буде блимати.

- Для включення функції таймера натисніть кнопку , пролунає звуковий сигнал і на панелі управління засвітиться світловий індикатор, що позначає час таймера «0,5h» - через даний час прилад буде відключений. Діапазон таймера становить 7,5 годин. Кожне натиснання кнопки таймера збільшує час до відключення приладу на 30 хвилин,

14 Захист тепловентілятора від перегріву

при цьому на панелі приладу за-гориться індикатор, який вказує час до відключення приладу.

Управління приладом за допомогою пульта дистанційного керування

1. Увімкніть тепловентилятор натиснувши кнопку  , пролунає звуковий сигнал і загориться світловий індикатор, що позначає роботу приладу в режимі вентилятора.
2. Для включення режиму обігріву на половинну потужність натисніть кнопку 1000W. Пролунає звуковий сигнал, на панелі управління приладу загориться світловий індикатор з розподілом  . Режим половинної потужності обігріву – 1000 Вт.
3. Для включення режиму обігріву на повну потужність натисніть кнопку 2000W. Пролунає звуковий сигнал, на панелі керування приладом загориться світловий індикатор з розподілом  . Режим повної потужності обігріву – Потужність 2000 Вт.
4. Для відключення режиму обігріву натисніть кнопку 1000W / 2000W ще раз. Пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить роботу в режимі вентилятора.
5. Для відключення режиму вентилятора / відключення роботи приладу, натисніть кнопку  . Пролунає звуковий сигнал, прилад відключиться.



УВАГА!

При відключені приладу в режимі обігріву повної або половинної потужності натисканням кнопки  , пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить обдув нагрівального елементу протягом 20 секунд, для охолодження нагрівального елементу. При цьому, на панелі управління приладу індикатор роботи приладу в режимі вентилятора  буде блімати.

6. Для включення функції таймера натисніть кнопку  , пролунає звуковий сигнал і на панелі управління засвітиться світловий індикатор, що

позначає час таймера «0,5h» - через даний час прилад буде відключений. Діапазон таймера становить 7,5 годин. Кожне натискання кнопки таймера  більше час до відключення приладу на 30 хвилин, при цьому на панелі приладу за-гориться індикатор, який вказує час до відключення приладу.

Захист тепловентілятора від перегріву

Тепловентилятор оснащений захистом від перегріву. Він автоматично відключає прилад в разі перегріву, що виникає, наприклад, при повному або частковому перекритті решітки тепловентілятора перешкодою. Якщо це сталося, вимкніть тепловентилятор від електромережі, почекайте близько 30 хвилин, щоб дати йому охолонути і усуньте перешкоду з решітки.

Після цього включіть тепловентилятор в бажаному режимі - тепловентилятор запрацює в штатному режимі.

У разі виникнення проблем з експлуатацією або виявленні несправностей зверніться до сервісного центру.

Догляд та технічне обслуговування

- Перш ніж приступити до очищення тепловентілятора, переконайтесь в тому, що він відключений від електромережі і повністю охолодився.
- Щоб уникнути ураження електростврутом не застосовуйте для очищення тепловентилятор за допомогою води і не занурюйте його у воду.
- Корпус тепловентілятора можна протерти злегка зволоженою безворсовою тканиною.
- У випадку засмічення приладу пилом Ви можете очистити отвори виходу повітря пилососом.

Усунення несправностей

При усуненні несправностей дотримуйтесь заходів безпеки, викладених в цьому посібнику.

Якщо тепловентилятор не включається можливі причини:

- можлива відсутність напруги в електромережі.
Перевірити наявність напруги в електромережі;



УВАГА!

Не намагайтесь самостійно відремонтувати прилад. Зверніться до кваліфікованого фахівця.

ПРИМІТКА:

для усунення несправностей, пов'язаних із заміною комплектуючих виробів і обривом ланцюга, звертайтеся в спеціалізовані ремонтні майстерні.

Термін експлуатації

Термін експлуатації приладу складає 10 років за умови дотримання відповідних правил по установці і експлуатації.

Транспортування і зберігання

- Прилад повинен зберігатися в упаковці виробника в закритому приміщенні при температурі від +4 до +40 °C і відносній вологості до 85% при температурі 25 °C.
- Транспортування і зберігання приладу повинно відповідати вказівкам маніпуляційних знаків на упаковці.



УВАГА!

Після транспортування при негативних температурах необхідно витримати теплову-тілятор в приміщенні, де передбачається його експлуатація без включення в мережу не менше 2-х годин.

Дата виготовлення

Дата виготовлення вказана на стікері на корпусі приладу, а також зашифрована в Code-128. Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

а

а - місяць і рік виробництва.

Гарантія

Гарантійне обслуговування приладу проводиться відповідно до гарантійних зобов'язань, передрахованих в гарантійному талоні.

Комплектація

Тепловентилятор – 1 шт;

Пульт дистанційного керування – 1 шт;

Інструкція – 1 шт;

Гарантійний талон – 1 шт.

Правила утилізації

Після закінчення терміну служби прилад повинен бути піддан утилізації відповідно до норм, правил і способів, що діють в місці утилізації. Не викидайте пристрій разом з побутовими відходами.

Після закінчення терміну служби приладу, здавайте його в пункт збору для утилізації, якщо це передбачено нормами і правилами вашого регіону. Це допоможе уникнути можливих наслідків на навколишнє середовище і здоров'я людини, а також буде сприяти по вторному використанню компонентів вироби. Інформацію про те, де і як можна утилізувати прилад можна отримати від місцевих органів влади.

Сертифікація продукції

Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:

ДСТУ IEC 60335-1:2004

ДСТУ EN 55014-1:2016

ДСТУ EN 55014-2:2015,

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

16 Сертифікація продукції

Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно.

(При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).

Виробник:

“Cixi Fuyun Electric Appliance Co., Ltd.”
№199 Heart and Heart Road, Xinpu Town, Cixi City,
Zhejiang Province, China.

«Кіксі Фуюн Електрік Еплайанс Ко., Лтд»
№199, дорога Хат енд Хат, город Ксінпу, Кіксі Сіті,
Джедзянг, Китай

Імпортер в Україні:

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни»
Клімат Країни Адреса: 08322, Київська обл.,
Бориспільський р-н., с. Проліски вул. Промислова,
9, офіс 4



Прилади й аксесуари можна придбати
в фірмовому інтернетмагазині:

<http://ballu.in.ua>

або в торгових точках Вашого міста.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сер-

висного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубы, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и;
-;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН

Цей документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір

Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. За відсутності штампа та дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу обчислюється з дня його виготовлення.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії за зовнішнім виглядом і комплектністю виробів пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Гарантійне обслуговування купленого Вами приладу здійснюється через Продавця, спеціалізовані сервісні центри або монтажну організацію, що проводила установку приладу (якщо вироб потребує спеціальної установки, підключення або збірки).

З усіх питань, пов'язаних з техобслуговуванням виробів, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважених здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, знаходитьться на сайті www.ballu.in.ua

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця або по нашій інформаційній лінії в Україні:

Тел.: **0 800 210 255**

Зі стаціонарних тел. дзвінок безкоштовний

Адрес в Інтернет: www.ballu.in.ua

Тел. сервісного центру "Альфа-Сервіс"

(044)451-59-02 (044)451-52-32

(067)442-86-33

0-800-50-53-17

У випадку несправності приладу з вини виробника зобов'язання щодо усунення несправності лягає на уповноважену виробником організацію. У дано-

му випадку покупець у праві звернутися до Продавця. Відповідальність за несправність приладу з вини організації, що проводила установку (монтаж) приладу, лягає на монтажну організацію. У даному випадку необхідно звернутися до організації, що проводила установку (монтаж) приладу.

Для установки (підключення) виробів (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключення або збірки) рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами кваліфікованих фахівців, однак Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник не несуть відповідальності за недоліки виробу, що виникли з-за його неправильної установки (підключення).

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не тягнуть зобов'язань зі зміни / поліпшення раніше випущених виробів. Переконливо просимо Вас уникнення непорозумінь до установки / експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон які - не будь зміни, а також прати або переписувати які - або зазначені в ньому дані. Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно / чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування та модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

ТИП	Термін служби
Кондиціонери, осушувачі, електричні обігрівачі (конвектори), масляні радіатори, тепловентилятори, водонагрівачі (серії BWH / S NEXUS (H), BWH / S NEXUS titanium edition (H), BWH / S Omnium O (U)), інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісні стелі (серія BWH-S)	10 (десять) років
Водонагрівачі (серія BWH / S Space)	8 (вісім) років
Електричні інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки, завіси	7 (сім) років
Решта виробів	5 (п'ять) років

ТИП	Гарантійний термін
Інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісні стелі (серія ВІН-S)	5 (п'ять) років
Кондиціонери (серії BSAG, BSE, BSEI, BSD, BSDI, BSLI-EE, BSPI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, B5EI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) *, осушувачі (серія BDM), електричні конвектори, електричні побутові інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки (серія ВХ)	3 (три) роки
Кондиціонери (серія BSWI, BSW), водонагрівачі (серія BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnim O (U)**, BWH/S Space ***, електричні інфрачервоні обігрівачі (серії ВІН-AP, ВІН-CM, ВІН-T, ВІН-L), електричні теплові пушки (крім серії ВХ), газові теплогенератори, завіси, водяні тепловентилятори	2 (два) роки
Інфрачервоні газові обігрівачі, дизельні теплогенератори, решта виробів	1 (один) рік

* На компресор кондиціонерів серії BSEI гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців

** На Водовмісні емністі (бак) гарантійний термін становить 84 (вісімдесят чотири) місяця, інші елементи вироби - 24 (двадцять чотири) місяця.

*** На Водовмісні емністі (бак) гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців, інші елементи вироби - 24 (двадцять чотири) місяця.

Ця гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу.

Виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт та заміни дефектних деталей виробу проводиться в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в строк не більше 45 днів. У разі, якщо під час усунення недоліків товару стане очевидним, що вони не будуть усунені в визнаних угодою сторін строк, сторони можуть укласти угоду про новий термін усунення недоліків, товару.

Гарантійний строк на комплектуючі вироби (деталі які можуть бути зняті з виробу без застосування яких - не будь інструментів, тобто ящики, полки, решітки, кошики, насадки, ціпки, трубки, шланги та ін подібні комплектуючі) складає три місяці. Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окрім від виробу, становить три місяці з дні видачі Покупцеві виробі після закінчення ремонту, або продажу останнього цих комплектуючих. Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Ця гарантія не дає права на відшкодування та покриття збитків, що стався в результаті переробки або регулювання вироби, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій країні, окрім України, в якій цей виріб був спочатку продано.

Ця гарантія не поширюється на:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування вироби (чищення, заміну фільтрів чи пристрій виконують функції фільтрів);
- будь-які адаптації та зміни вироби, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.
- аксесуари, які входять в комплект поставки.

Ця гарантія також не надається у випадках:

- Якщо буде повністю / частково змінений, стертий, видале-

ний або є нерозрільним серійний номер виробу;

- використання виробу не за його прямим призначенням, не у відповідності з його Інструкцією з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним обладнанням, що не рекомендованім Продавцем, уповноваженою виробником організацією, імпортером, виробником;
- наявності на виробі механічних ушкоджень (відколів, тріщин і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості / запиленості, концентрованих парів, якщо що - небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу;
- ремонту / наладки / інсталяції / адаптації / пуску виробу в експлуатацію не уповноваженими на те організаціями / особами; стихійних лих (пожежа, повінь, тощо) та інших причин знаходяться поза контролем Продавця, уповноваженою виробником організації, імпортера, виробника та Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильного підключення виробу до електричної або водопровідної мережі, а також несправностей (невідповідність робочих параметрів) електричної або водопровідної мереж та інших зовнішніх мереж;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, крім передбачених інструкцією з експлуатації, комах і продуктів їх життєдіяльності тощо;
- неправильного зберігання виробу;
- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляніх / порцелянових / матер'яних та переміщуються вручну деталей та інших додаткових швидкозношуваних / змінних деталей виробу, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з іх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, в якій виріб використовувався як елемент цієї системи.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначененої нижче Пам'ятки по догляду за кондиціонером.

Особливі умови гарантійного обслуговування кондиціонерів

Ця гарантія не поширюється на недоліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) вибрал і купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згомом встановлений Покупцем. Шановний Покупець! Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести його неправильної роботі і як наслідок до виходу виробів з ладу. Монтаж даного обладнання повинен проводитися згідно з докumentом про «Монтаж та пусконалагодження випарних компресорно-конденсаторних блоків побутових систем кондиціонування будівлях і спорудах». Гарантія на монтажні роботи та пов'язані з ними недоліки в роботі виробів несе монтажна організація. Виробник (продаєць) має право відмовити в гарантії на виріб змонтоване та введене в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкцій.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Ця гарантія не надається, якщо несправності в водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише однократного перевищенні максимально допустимого тиску води, зазначеного на таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристрій або пристрій не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного облуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності і термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

Особливі умови експлуатації кондиціонерів

Ця гарантія не надається коли на вимогу / бажанням Покупця в порушення діючих в Україні вимог, стандартів та іншої технічної документації: був неправильно підібраний і куплений кондиціонер для конкретного приміщення; були неправильно змонтовані (встановлені) блок придбаного Покупцем кондиціонера.

Особливості експлуатації зволожувачів повітря, воздухоочистників і осушувачів

1. В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря слід використовувати оригінальний (фірмовий) фільтр - картридж для пом'якшення води. При наявності фільтра - картриджа рекомендується використовувати водопровідну воду без попередньої обробки або очищення. Термін служби фільтра - картриджа залежить від ступеня жорсткості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого

зволожувача повітря (даний осад може не видалятися і за допомогою додається до зволожувача повітря щіткою). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр - картридж вимагає своєчасної періодичної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів у зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів згідно з інструкцією по експлуатації. За перелічені в цьому пункті несправності зволожувачів повітря і виник у звязку з такими несправностями який - або збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник відповідальноті не несуть і справжня гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні (фірмові) аксесуари виготовлювача.

2. Перед початком експлуатації очищувача повітря виміть фільтри з упаковки. Для нормального розподілу очищеного повітря за обсягом приміщення не встановлюйте воздухоочисник в повітряному потоці (на протязі, перед вентилятором тощо). Пошкодження фільтра може привести до зниження ефективності очищення повітря. Скупчилася на фільтрі пил можна акуратно видалити за допомогою пилососа. Мити фільтр воздухоочисника водою не допускається.
3. При експлуатації осушувача щоб уникнути витоків води і сильного шуму встановлюйте прилад на рівній поверхні. Для забезпечення ефективного осушення закривайте вікна та двері приміщення, що обслуговується. При переміщенні приладу дотримуйтесь особливої обережності: та не ударяйте, не нахилайте та не допускайте його падіння. Перед включенням приладу перевірайтесь, що бак для збору конденсату встановлений правильно.

Особливі умови експлуатації рідкопаливних нагрівачів.

Експлуатація рідкопаливних нагрівачів повинна здійснюватися повнолітніми особами, які вивчили Керівництво по експлуатації. Неприпустимі застосування нагрівачів без нагляду і доступ до них сторонніх. При роботі нагрівачів повинна бути забезпечена стабільна вентиляція опалювального приміщення, в якому не повинно бути горючих, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин в будь-якому стані. Об'єм опалювального приміщення не повинен перевищувати потужності нагрівачів. Паливо і параметри електромережі повинні відповідати вимогам виробника. Перед кожним включенням нагрівачів необхідно перевіряти стан мережевого кабелю і герметичність паливної системи.

Пам'ятка по догляду за кондиціонером:

1. Раз на 2 тижні (при інтенсивній експлуатації частіше), контролюйте чистоту повітряних фільтрів у внутрішньому блоці (див. інструкцію з експлуатації). Захисні властивості цих фільтрів засновані на електростатичному ефекті, тому навіть при незначному забрудненні фільтр перестає виконувати свої функції.

2. Один раз на рік, необхідно проводити профілактичні роботи, що включають в себе очищення від пилу і бруду теплообмінників внутрішнього і зовнішнього блоків, перевірку тиску в системі, діагностику всіх електронних компонентів кондиціонера, чистку дренажної системи. Данна процедура запобіжить появи несправностей і забезпечить надійну роботу вашого кондиціонера.
3. Раз на рік (краче навесні), при необхідності, слід вичистити теплообмінник зовнішнього блоку і перевірити роботу кондиціонера на всіх режимах. Це забезпечить надійну роботу Вашого кондиціонера.
4. Необхідно врахувати, що експлуатація кондиціонера в зимових умовах має ряд особливостей. За низької температури: від -10 ° С і нижче для кондиціонера не інверторного типу та від -15 ° С і нижче для кондиціонерів інверторного типу, рекомендується використовувати кондиціонер тільки в режимі вентиляції. Запуск кондиціонера для роботи в режимах охолодження або обігріву може привести до збоїв в роботі кондиціонера і поломки компресора. Якщо на вулиці негативна температура, а конденсат (вода з внутрішнього блоку) виводиться на вулицю, то можливі замерзання води в дренажній системі і, як наслідок, конденсат буде витікати з піддону внутрішнього блоку в приміщення.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Вся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості надана Покупцю в повному обсязі, відповідно до Закону «Про захист прав споживачів»
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації придбаного виробу українською мовою
- Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування / особливостями експлуатації придбанного виробу
- Покупець ознайомився з Пам'яткою по догляду за кондиціонером і зобов'язується виконувати зазначені в ній правила
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду /

.....
якщо виріб перевірлялося у присутності
Покупця, написати «роботі»

комплектності придбаного виробу не має.

Підпис Покупця:

Дата:

Заповнюється продавцем



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
зберігається у клієнта

Модель _____

Серійний номер _____

Дата продажу _____

Назва продавця _____

Адреса продавця _____

Телефон продавця _____

Підпис продавця _____

Печатка продавця _____

Заповнюється монтажником



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
зберігається у клієнта

Модель _____

Серійний номер _____

Дата продажу _____

Назва продавця _____

Адреса продавця _____

Телефон продавця _____

Підпис продавця _____

Печатка продавця _____

Відривається майстром під час обслуговування



УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійне обслуговування

Модель _____

Серійний номер _____

Дата продажу _____

Дата прийому в ремонт _____

№ заказ-наряду _____

Виявлення дефекту _____

П.І.П. клієнта _____

Адреса клієнта _____

Телефон клієнта _____

Дата ремонту _____

Підпис майстра _____

Відривається майстром під час обслуговування



УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійне обслуговування

Модель _____

Серійний номер _____

Дата продажу _____

Дата прийому в ремонт _____

№ заказ-наряду _____

Виявлення дефекту _____

П.І.П. клієнта _____

Адреса клієнта _____

Телефон клієнта _____

Дата ремонту _____

Підпис майстра _____



Прилади та аксесуари можна придбати
у фірмовому інтернет-магазині: <http://www.ballu.in.ua>
або у торгівельних точках Вашого міста.

Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru
или в торговых точках Вашего города.

тепло-хорошо.рф

8 (800) 222-35-95

office@teplohorosho.ru