



с 2012 г.

**ТЕПЛО —  
ХОРОШО!**

Современные системы отопления

office@teplohorosho.ru 

8 (800) 222-35-95 

тепло-хорошо.рф 

## Технический паспорт и инструкция по эксплуатации

# VULKAN BOSS 11-470

КОТЕЛ ОТОПИТЕЛЬНЫЙ АВТОМАТИЧЕСКИЙ  
УГОЛЬНО-ПЕЛЛЕТНЫЙ

**тепло-хорошо.рф**

# Содержание

Содержание.....	3
1. Техническое описание .....	6
2. Технические характеристики .....	7
3. Техническое описание .....	11
4. Требования к топливу .....	13
4.1. Основное топливо .....	13
4.2. Требования к помещениям для хранения топлива .....	13
5. Устройство котла.....	15
6. Система управления.....	16
7. Устройства для очистки дымовых газов от золы, пыли и твердых неслипающихся веществ .....	17
8. Упаковка.....	19
9. Указание безопасной эксплуатации .....	20
10. Общие указания по эксплуатации .....	24
10.1. Подготовка к монтажу.....	24
10.2. Монтаж котла .....	25
10.3. Монтаж дымохода .....	29
10.4. Комбинация «котел-дымовая труба» .....	30
10.5. Монтаж электрооборудования и элементов управления .....	30
10.6. Подсоединение к электрической сети .....	30
10.7. Подсоединение к системе отопления.....	31
10.8. Подключение контроллера .....	31
11. Эксплуатация котла.....	32
11.1. Ввод в эксплуатацию.....	32
11.2. Запуск котла .....	32
12. Общие указания по техническому обслуживанию и ремонту .....	33
12.1. Указания и меры безопасности при техническом обслуживании и ремонте .....	33
12.2. Виды и периодичность технического обслуживания и ремонта .....	33
12.3. Уход за котлом .....	34
13. Указания по хранению и консервации .....	35
14. Возможные неполадки и их устранение .....	38
15. Транспортирование и хранение .....	39
16. Комплект поставки.....	39
17. Гарантийные обязательства.....	40
18. Сведения об утилизации.....	42
19. Гарантийный талон .....	44

## Уважаемый покупатель!

Благодарим за покупку автоматического твердотопливного котла VULKAN «BOSS».

Мы учли пожелания наших клиентов при создании автоматического котла удовлетворяющего потребности даже самого требовательного покупателя.

Автоматические котлы VULKAN «BOSS», по сравнению с традиционными котлами на твердом топливе, могут составить альтернативу котлам на газе и дизельном топливе.

Основные преимущества использования автоматического котла VULKAN «BOSS» - автоматический процесс сжигания и подачи топлива, удобство и простота обслуживания, возможность использования разных видов топлива, высокий КПД, высокая теплоотдача.

К особенностям конструкции автоматического котла VULKAN «BOSS» относится:

- специальная горелка III-го поколения «Антишлак» (эффективно сжигает бурый уголь, пеллеты и штыб, эффективно справляется со шлакованием топлива на горелке);
- увеличенный размер топочной камеры и внутреннего зольника;
- возможность установки дополнительных опций: автоподжиг, автоматическое золоудаление, GSM-модуль, увеличенный бункер топлива и др.



Прежде чем приступить к монтажу и эксплуатации котла VULKAN «BOSS», следует внимательно прочитать настоящее руководство по эксплуатации и ознакомиться с органами управления для правильной и безопасной ее работы. Сохраняйте данное руководство в течении всего времени эксплуатации котла VULKAN «BOSS».

Котел VULKAN «BOSS» применяют в соответствии с техническими характеристиками и с учетом обеспечения требований правил техники безопасности, приведенных в настоящем руководстве по эксплуатации.

Настоящее руководство по эксплуатации (в дальнейшем – РЭ), предназначено для ознакомления с котлом VULKAN «BOSS» и устанавливает правила его эксплуатации и обслуживания, соблюдение которых обеспечивает поддержание котла в постоянном работоспособном состоянии.

Кроме того, РЭ является документом, удостоверяющим гарантированные предприятием-изготовителем основные параметры и технические характеристики котлов VULKAN «BOSS».

РЭ рассчитано на обслуживающий персонал, владеющий базовыми знаниями и навыками работы с данным оборудованием.

Предприятие-изготовитель ведет постоянную работу по усовершенствованию конструкции котлов и оставляет за собой право на внесение изменений, не отраженных в данном руководстве, без уведомления покупателя, не влияющих на эксплуатационные характеристики и потребительские свойства котла.

Внимательно ознакомьтесь с данным паспортом! Нарушение правил монтажа и эксплуатации могут привести к выходу из строя котла и его оборудования, и потери права на гарантийный ремонт, а также к угрозе жизни и здоровью пользователя.

За дополнительной информацией Вы можете обратиться:

тел. 8 (929) 333 19 55  
сайт [www.vulkan-rus.ru](http://www.vulkan-rus.ru)



### **ВНИМАНИЕ:**

Для подключения электрического оборудования котла VULKAN «BOSS» к электрической сети используйте кабель питания с заземлением.

Эксплуатация котла VULKAN «BOSS» возможна только после его монтажа. Монтаж и эксплуатация электрооборудования должны производиться согласно следующим правилам: «Правила эксплуатации электроустановок потребителей» (ПЭЭП), «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ ЭЭП) и соответствующим государственным стандартам ССБТ (ГОСТ 12.2.003, ГОСТ 12.1.019).

При работе котлов VULKAN «BOSS» может возникнуть опасность травмирования движущимися частями, получения термического ожога, поражения электрическим током, отравления и возгорания.

Данные котлы не являются поднадзорными котлонадзору согласно Постановлению Госгортехнадзора РФ от 11 июня 2003 г. N 88 "Об утверждении Правил устройства и безопасной эксплуатации паровых и водогрейных котлов"

## 1. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

- 1.1 Котлы VULKAN «BOSS» предназначены для теплоснабжения индивидуальных жилых домов, зданий и сооружений коммунально-бытового назначения, производственных помещений, оборудованных системами водяного отопления с естественной или принудительной циркуляцией и горячего водоснабжения.
- 1.2 В основу работы котлов положен принцип принудительного (наддувного) сжигания топлива, равномерно распределенного на диске горелки. В качестве топлива применяется фракционный бурый уголь, древесные пеллеты, а при необходимости брикеты, дрова, отходы лесопереработки и агропеллеты.
- 1.3 Котлы предназначены для эксплуатации в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом (УХЛ) по ГОСТ 15150.
  - для эксплуатации в помещениях (объемах) с искусственно регулируемыми климатическими условиями (категория размещения – 4);
  - допускаемый температурный режим работы котлов от 5 до 50 °С.
- 1.4 Электрооборудование котлов соответствует требованиям ГОСТ 12.1.030 и правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
- 1.5 Котлы VULKAN «BOSS» соответствуют правилам устройства и безопасной эксплуатации паровых котлов с давлением пара не более 0,07 МПа (0,7 кгс/см<sup>2</sup>), водогрейных котлов и водоподогревателей с температурой нагрева воды не выше 338 К (115 °С).

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные характеристики котлов указаны в таблице 1, 2.

Таблица 1 – Основные характеристики котлов VULKAN марок BOSS

Наименование показателя	Характеристики								
Номинальная мощность, кВт	11	16	22	26	33	48	68	90	115
Отапливаемая площадь, м <sup>2</sup>	110	160	220	260	330	480	680	900	1150
Рабочее давление теплоносителя на входе в котел, МПа (кг/см <sup>2</sup> )	0,25 (2,5)								
Объем теплоносителя, л	48	52	68	75	94	120	153	170	260
Расход воды через котел номинальный, м <sup>3</sup> /ч	0,47	0,69	0,95	1,12	1,42	2,06	2,92	3,87	4,94
Расход воды через котел минимальный, м <sup>3</sup> /ч	0,33	0,48	0,66	0,78	0,99	1,44	2,05	2,71	3,46
Потребляемая эл. мощность, Вт	600								
КПД котла, %, не менее	84								
Объем бункера топлива, л	160	160	200	200	300	400	600	600	600
Минимальная высота дымовой трубы, м	3	4	4	4	4	4	4	4	6
Диаметр дымохода, мм	159	159	159	159	159	219	219	219	219
Рабочая температура теплоносителя, Т1/Т2 °C	80/60								
Максимальная температура теплоносителя, °C	90								
Давление срабатывания предохранительного клапана, Мпа (кг/см <sup>2</sup> )	0,3 (3,0)								
Температура дымовых газов, °C	180-200								
Расход топлива максимальный (при использовании бурого угля, калорийностью 4920 ккал/кг), кг/ч	2,3	3,4	4,6	5,5	6,9	10,1	14,3	19	24,2
Расход топлива номинальный (при использовании бурого угля, калорийностью 4920 ккал/кг), кг/ч	1,38	2,04	2,76	3,3	4,14	6,06	8,58	11,4	14,52
Ширина, мм	1090	1090	1090	1090	1400	1400	1530	1500	1660
Высота, мм	1230	1230	1230	1230	1230	1420	1765	1735	1685
Глубина, мм	730	730	970	970	1050	1200	1110	1237	1143
Масса, кг	270	282	324	332	420	600	700	740	800
Толщина стенки металла внешних/внутренних поверхностях котла BOSS, мм	3/4	3/4	3/4	4/4	4/4	4/4	4/4	4/4	4/4

**Примечание:**

1. Допускается изменение габаритных размеров в зависимости от комплектации котлов.
2. Значение КПД зависит от влажности, сортности и размеров фракции топлива и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону.
3. Площадь отапливаемого помещения указана, при условии, что высота потолков не более 2,8 м.

Таблица 2 – Основные характеристики котлов VULKAN марок BOSS

Наименование показателя	Характеристики						
Номинальная мощность, кВт	140	180	220	270	330	380	470
Отапливаемая площадь, м <sup>2</sup>	1400	1800	2200	2700	3300	3800	4700
Рабочее давление теплоносителя на входе в котел, МПа (кг/см <sup>2</sup> )	0,25 (2,5)						
Объем теплоносителя, л	290	350	580	720	850	890	1340
Расход воды через котел номинальный, м <sup>3</sup> /ч	6,02	7,74	9,46	11,61	14,19	16,34	20,21
Расход воды через котел минимальный, м <sup>3</sup> /ч	4,21	5,42	6,62	8,13	9,93	11,44	14,14
Потребляемая эл. мощность, Вт	800			1920			
КПД котла, %, не менее	84						
Объем бункера топлива, л	600	600	600	600	1200	1200	1200
Минимальная высота дымовой трубы, м	6	6	6	6	6	6	6
Диаметр дымохода, мм	219	219	219	219	325	325	325
Рабочая температура теплоносителя, Т1/Т2 °C	80/60						
Максимальная температура теплоносителя, °C	90						
Давление срабатывания предохранительного клапана, Мпа (кг/см <sup>2</sup> )	0,3 (3,0)						
Температура дымовых газов, °C	180-200						
Расход топлива максимальный (при использовании бурого угля, калорийностью 4920 ккал/кг), кг/ч	29,5	37,9	46,3	56,9	69,5	80,0	99,0
Расход топлива номинальный (при использовании бурого угля, калорийностью 4920 ккал/кг), кг/ч	17,7	22,74	27,78	34,14	41,7	48	59,4
Ширина, мм	1660	1680	1680	1710	1220	1220	1220
Высота, мм	1709	1695	1695	2048	2180	2305	2260
Глубина, мм	1252	1823	1823	1940	2855	3040	3350
Масса, кг	915	1400	1450	1720	1850	1850	2300
Толщина стенки металла внешних/внутренних поверхностях котла BOSS, мм	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5
<b>Примечание:</b>							
1. Допускается изменение габаритных размеров в зависимости от комплектации котлов.							
2. Значение КПД зависит от влажности, сортности и размеров фракции топлива и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону.							
3. Площадь отапливаемого помещения указана, при условии, что высота потолков не более 2,8 м.							

Таблица 3 – Размеры котлов VULKAN BOSS, мощностью 11- 270 кВт.

№	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>140</b>	<b>180</b>	<b>220</b>	<b>270</b>
H1	1038	1040	1054	1075	1075	1075	1594	1605	1617	1625	1629	1629	1795
H2	1551	1140	1230	1230	1230	1420	1688	1688	1696	1709	1695	1695	2048
H3	1210	1210	1140	1140	1140	1200	1703	1703	1631	1631	1631	1631	1631
H4	1210	1210	1200	1200	1360	1425	1627	1794	1696	1696	1703	1703	1703
H5	158	158	170	170	170	170	178	187	187	187	140	140	198
h1	535	535	760	760	830	950	833	985	882	991	1541	1541	1419
h2	847	886	970	970	1050	1200	1102	1250	1146	1252	1823	1823	1940
B1	500	500	505	505	705	705	785	785	795	795	795	795	795
B2	392	448	455	455	555	555	620	620	803	802	833	833	865
B3	905	955	1090	1090	1400	1400	1510	1510	1660	1660	1680	1680	1710
D1	127	159	159	159	159	219	219	219	219	219	219	219	325
D2	32	40	40	40	40	40	50	50	68	68	68	68	80
D3	32	40	40	40	40	40	50	50	68	68	68	68	80
D4	25	25	25	25	32	32	32	32	32	32	32	32	32

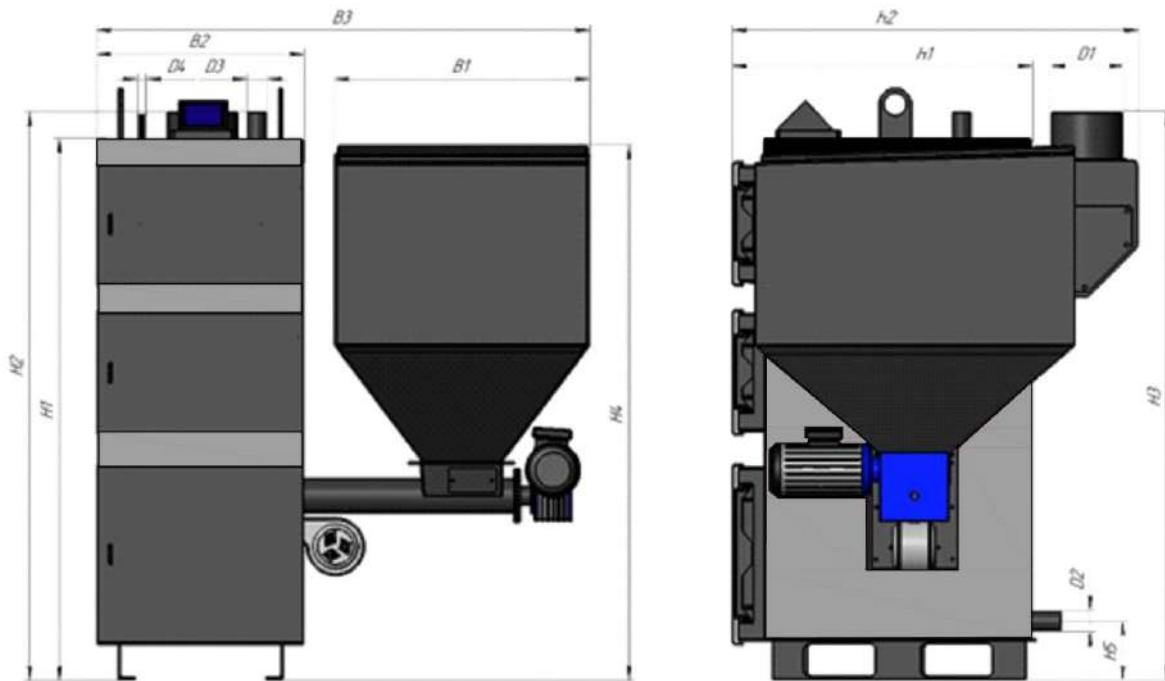


Рисунок 1. Габаритные размеры VULKAN BOSS, мощностью 11- 270 кВт.

Таблица 4 – Размеры котлов VULKAN BOSS, мощностью 330-470 кВт.

Размер/модель	330	380	470
<b>H1</b>	1905	2040	2050
<b>H2</b>	2165	2280	2290
<b>H3</b>	2180	2305	2260
<b>H4</b>	2315	2145	2350
<b>H5</b>	200	200	200
<b>h1</b>	1135	1320	1590
<b>h2</b>	1555	1740	2016
<b>h3</b>	2855	3040	3350
<b>h4</b>	1225	1220	1220
<b>B1</b>	1220	1220	1220
<b>B2</b>	1630	1630	1700
<b>D1</b>	325	325	325
<b>D2 (внутр. диаметр)</b>	80	80	80
<b>D3 (внутр. диаметр)</b>	80	80	80
<b>D4 (внутр. диаметр)</b>	32	32	32

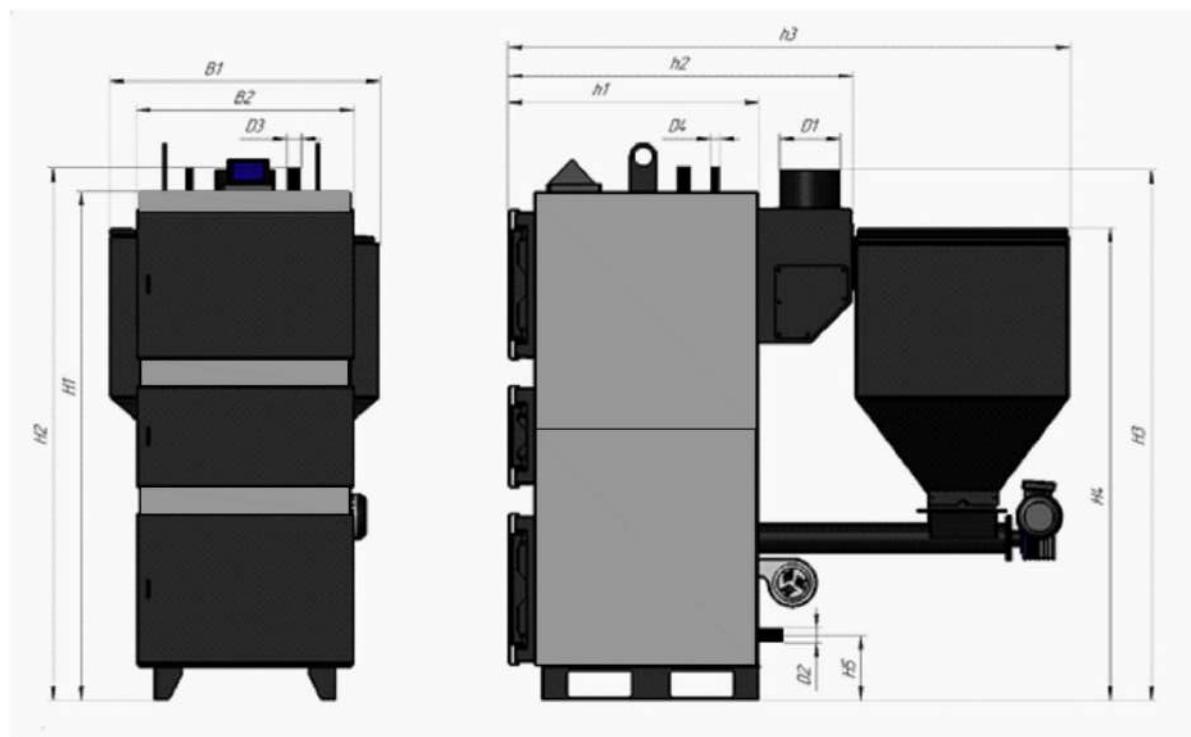


Рисунок 2. Габаритные размеры VULKAN BOSS, мощностью 330-470 кВт.

### 3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

Конструкция котлов включает составные элементы, указанные в таблице 5.

Таблица 5.

№	Наименование	11-270 кВт, кол-во	330-470 кВт, кол-во
1	Стальная топочная камера	1	1
2	Стальной трубчатый теплообменник	1	1
3	Чугунная горелка ретортного типа	1	2
4	Зольник	1	2
5	Дверцы: • теплообменника; • топочной камеры, зольника; • зольника; • топочной камеры; • технолонические	1 1 - - 1	1 - 1 1 1
6	Блок управления котла	1	2
7	Привод шнекового механизма	1	2
8	Наддувной вентилятор	1	2
9	Бункер-накопитель	1	1
10	Дымоотвод	1	1

1.1 Технологический процесс получения тепловой энергии состоит в следующем: теплоноситель подается в котел через патрубок обратной линии, в котле соприкасаясь с теплообменными поверхностями камеры сгорания (топки) и с трубами конвективных поверхностей нагрева, нагревается и через патрубок подачи поступает к потребителю.

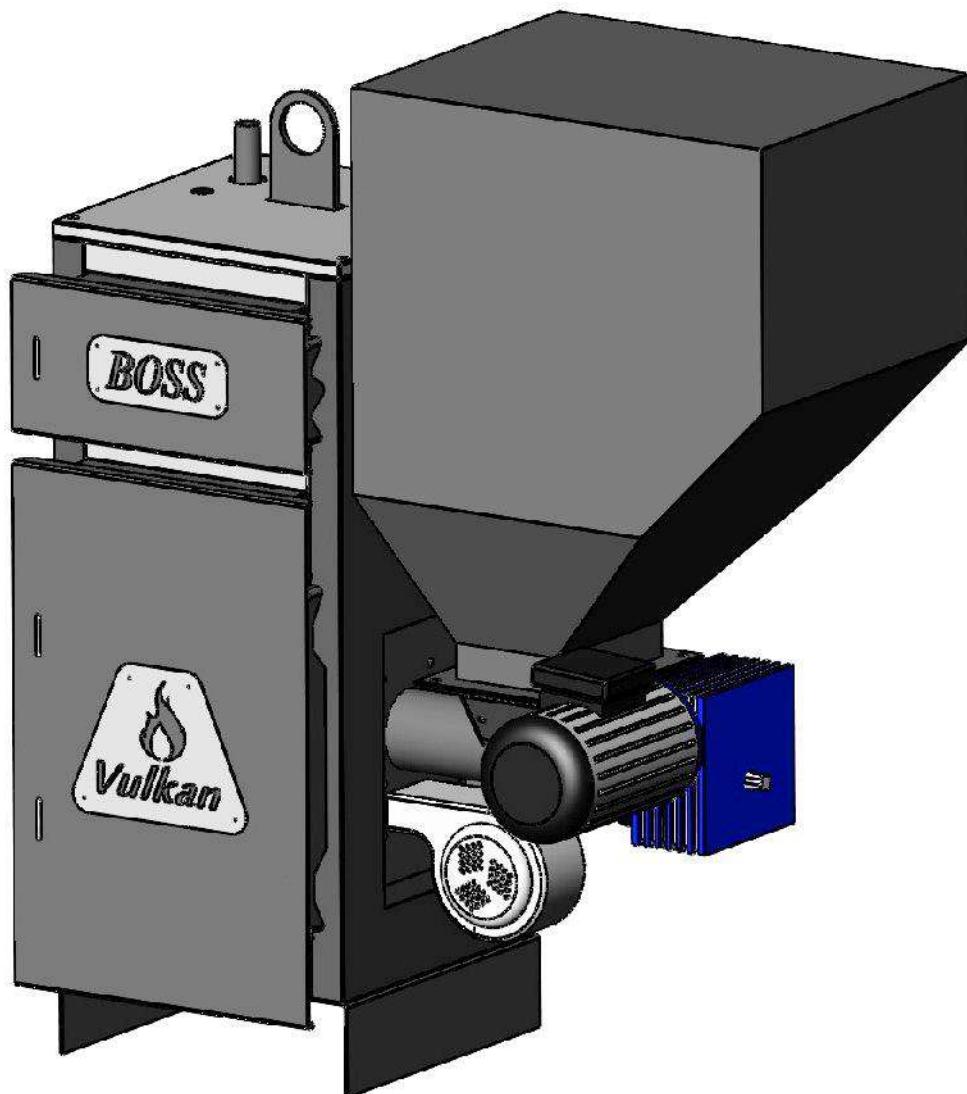
1.2 Топливо загружается в бункер. Шнек, вращаясь, захватывает топливо из бункера, подает его в горелку. Далее топливо поступает на чашу ретортной горелки, оснащенной специальными каналами, по которым подается воздух при помощи вентилятора.

1.3 Горелка находится в топочной камере котла, которая окружена со всех сторон водяной рубашкой. При горении топлива выделяются дымовые газы, которые проходят через водонаполненный теплообменник, через него происходит передача тепловой энергии теплоносителю. Далее теплоноситель при помощи естественной (гравитационной) или принудительной циркуляции поступает потребителю.

1.4 Зольный остаток, образующийся в результате сгорания топлива, выдавливается новой порцией топлива на кромку ретортной горелки и затем осыпается с горелки во внутренний зольник.

1.5 В случае установки автоматического золоудаления: зола из внутреннего зольника подается в наружный зольник. Наружный зольник изготавливается съемным и, при необходимости, его можно установить за пределами котельной, ниже или в боковой части котла.

- 1.6 Работой привода шнекового механизма и вентилятора управляет блок управления, который определяет продолжительность вращения шнека, а также силу наддува вентилятора для поддержания заданной температуры теплоносителя на выходном патрубке из котла.
- 1.7 Наддувный вентилятор создает избыточное давление в топке, за счет которого газы из топки поступают в трубчатый теплообменник по газовому тракту котла и направляются через дымовой короб в канал дымохода.
- 1.8 Полученное тепло может быть использовано в открытых или закрытых системах теплоснабжения на нужды отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и технологические потребности. При этом не допускается прямой отбор теплоносителя из котла или системы отопления, передача тепловой энергии организуется через приборы отопления или теплообменник.



*Рисунок 3. — Внешний вид котлов VULKAN BOSS.*

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТОПЛИВУ

### 4.1.Основное топливо

4.1.1 Основным видом топлива для котлов являются фракционный бурый уголь (семечка, горошек, орех), гранулы из опилок (топливные пеллеты, агропеллеты).

Требования к топливу:

1. Уголь фракции «Семечка» размер 5-25 мм, «Горошек» размер 5-30 мм, «Орех» размер 10-55 мм (рекомендуется применение бурых углей) должен иметь следующие характеристики:

- теплотворность 4920-6200 ккал/кг;
- влажность  $\leq 15 - \leq 22,6 \%$ ;
- зольность  $\leq 10 \%$ ;
- выход летучих веществ  $\leq 28-48 \%$ ;
- содержание серы  $\leq 0,6 \%$ ;
- температура размягчения золы  $\leq 1150 ^\circ\text{C}$ ;
- спекаемость  $\leq 10$ ;
- штыб  $\leq 10 \%$ .

2. Гранулы из опилок (пеллеты и агропеллеты) должны иметь следующие характеристики:

- теплотворность 3940-4540 ккал/кг;
- диаметр 4-9 мм;
- длина 3,15-40 мм;
- влажность  $\leq 10 \%$ ;
- зольность  $\leq 0,7 \%$ ;
- плотность  $\geq 650 \text{ кг/м}^3$ .

Топливо не должно содержать камней, кусков дерева и других загрязнений.

Использование иного типа топлива расценивается как ненадлежащая эксплуатация котла. Производитель снимает с себя любую ответственность за неполадки, возникшие в результате ненадлежащей эксплуатации котла.



**ВНИМАНИЕ! Использование иного типа топлива, помимо основного не гарантирует нормальную работу котла в соответствии с параметрами, указанными в разделе «Технические характеристики», а также может негативно повлиять на функционирование котла.**

### 4.2.Требования к помещениям для хранения топлива

4.2.1 Помещение, организованное для хранения топлива должно отвечать основным требованиям для хранения горючих веществ. К ним относятся:

- Наличие сухого помещения без резких перепадов температуры. Хранилище для угля для отопления частного дома должно находиться в сухом, темном, но довольно хорошо вентилируемом помещении. Ящики для угля могут быть как деревянные, так и металлические. Также уголь можно хранить в мешках.
- Наличие навеса для защиты от непогоды.
- Наличие системы пожарной безопасности.
- Наличие средств пожаротушения в месте хранения топлива или в прикрепленному к нему помещению.
- Соблюдение мер безопасности по работе с горючими элементами. Сюда относится запрет на курение вблизи места хранится топлива.

Разные виды угля требуют разных условий хранения: бурый уголь хранится от 4 до 6 месяцев. Другие виды угля сохраняют свои свойства от года до трех месяцев. Если уголь хранится долго, он начинает окисляться и выветриваться.



В месте хранения важно следить за температурой. Если она превышает 20С, происходит процесс окисления. Его можно определить по следующим признакам: куски угля становятся мягче; появляется растрескивание; трещины, которые уже были, становятся глубже.



Наличие снега и воды в местах хранения угля является причиной обводнения угля, смерзания и комкования угольной массы. Слеживание и смерзание угольной массы, а также слипание и примерзание ее к стенкам и днищу бункера приводит к значительному снижению эффективности сгорания угля.



Самовозгорание топлива.

Все виды топлива, имеющие значительный выход летучих веществ, кроме антрацита и тощих углей, подвержены самовозгоранию при хранении. Самовозгорание при проникновении внутрь слоя топлива воздуха может привести к возникновению пожара. Определение признаков самовозгорания угля проводится согласно ГОСТ Р 57012-2016 Стандартная практика по определению признаков окисления и самовозгорания угля.

Самовозгорание может быть в местах, где соприкасаются разнообразные виды топлива, поэтому укладка в один штабель углей разных марок или кускового и фрезерного торфа не допускается, а также не допускается и выгрузка свежего топлива на площадку, плохо очищенную от остатков старого угля

Внешние признаки очагов самонагревания и самовозгорания угля в штабеле: влажные пятна на поверхности штабеля, которые с восходом солнца исчезают, но могут и оставаться; белые пятна, исчезающие после дождя; наличие озолившегося угля; наличие пара и запаха продуктов разложения угля; искрение в ночное время; проталины в снежном покрове штабеля.

## 5. УСТРОЙСТВО КОТЛА

- 5.1 Котел включает в себя узел подачи топлива, состоящий из бункера топлива и шнековый транспортер, топочную камеру, зольный ящик, теплообменник для передачи тепла теплоносителю, наддувный вентилятор. При выходе на рабочий режим котел должен обеспечивать температуру прямой линии теплоносителя не более 90°C. Температура обратной линии теплоносителя должна быть не ниже 60°C.
- 5.2 Корпус котла изготовлен из качественной стали марки 09Г2С и окрашен специальной термостойкой краской.
- 5.3 Снаружи поверхность котла закрыта декоративным металлическим кожухом с теплоизоляцией из минеральной ваты. Средняя температура наружных поверхностей котла не превышает 50 °С (за исключением дымового короба котла).
- 5.4 Котел оснащен автоматическими системами контроля: подачи топлива, контроля и регулирования температуры теплоносителя. Дополнительно, котел может быть укомплектован автоматической системой золоудаления.
- 5.5 Все дверцы котлов снабжены теплоизоляцией и уплотнителем, обеспечивающим плотное прилегание дверцы к корпусу люка при помощи механизма запирания.
- 5.6 Котел оснащается вместительным внутренним зольником.
- 5.7 На котлы BOSS устанавливаются горелки двух типов: ретортная и лотковая.
- 5.8 Расположение дымохода базово – вертикальное, но может быть переоборудовано под горизонтальное.
- 5.9 Технологический процесс получения тепловой энергии состоит в следующем: теплоноситель подается в котел, где, соприкасаясь с теплообменными поверхностями камеры сгорания (топки) и с трубами конвективных поверхностей нагрева, нагревается и поступает к потребителю. Эскиз котла BOSS изображен на рисунке 4, где указаны основные элементы. Топливо загружается в бункер. Шнеки, вращаясь, захватывают топливо из бункера и подают на чашу горелки, оснащенной специальными каналами, по которым подается воздух при помощи вентилятора.
- 5.10 Горелки находятся в топочной камере котла, которая окружена со всех сторон водяной рубашкой. Сгорая, топливо отдает тепло в водяную рубашку, заполненную теплоносителем. Дымовые газы также проходят через водонаполненный теплообменник и передают тепловую энергию теплоносителю.
- 5.11 Зольный остаток, образующийся в результате сгорания топлива, выдавливается свежей порцией топлива на кромку ретортной горелки и затем осыпается в зольный ящик.
- 5.10 Работой шнека и вентилятора управляет блок управления, который определяет продолжительность вращения шнека, а также скорость вращения вентилятора для поддержания заданной температуры теплоносителя на выходном патрубке из котла. Каждая шнековая подача управляет отдельным контроллером.
- 5.11 Наддувный вентилятор горелки создает избыточное давление в топке, за счет которого газы из топки поступают в трубчатый теплообменник по газовому тракту котла и выбрасываются через дымовую трубу в атмосферу.

5.12 Полученное тепло может быть использовано в системах теплоснабжения на нужды отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и технологические потребности.

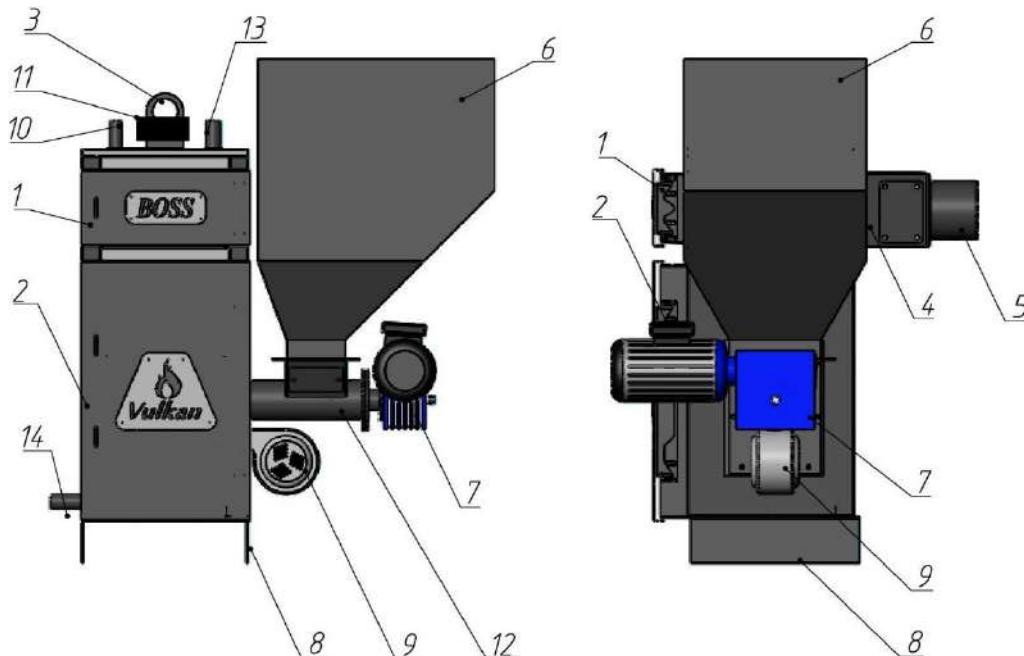


Рисунок 4. — Схема размещения составных элементов в котлах VULKAN серии BOSS. 1- дверца теплообменника; 2-дверца топочной камеры и зольника; 3-ухо транспортное; 4-короб дымохода; 5-труба дымовая; 6-бункер топлива; 7-мотор-редуктор; 8- опора котла; 9-вентилятор наддува; 10- патрубок под группу безопасности; 11-контроллер; 12-труба топливоподачи; 13-патрубок подачи теплоносителя; 14-патрубок обратной линии теплоносителя.



**ВНИМАНИЕ:** Котел должен быть снабжен предохранительным клапаном для предотвращения повреждения корпуса котла и трубопроводов теплоносителя. При перегреве котла через систему предохранительного клапана происходит сброс теплоносителя, понижая давление в системе отопления тем самым предохраняя котел от перегрева, деформации и разгерметизации.

## 6. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

6.1 Система автоматизированного контроля и управления (контроллер) обеспечивает эксплуатацию котла в автоматическом режиме.

Блок управления системы устанавливает:

- продолжительность вращения шнека;
- скорость вращения вентилятора для поддержания заданной температуры теплоносителя на выходном патрубке из котла;
- продолжительность золоудаления (дополнительная функция).

Котел в базовой комплектации поставляется с контроллером Российского производства. Блок управления поставляется в комплекте с котлом в отдельной упаковке.

Опционально может быть укомплектован другим блоком автоматики с возможностью поддержки **GSM**, реверса и других функций.

Инструкция по использованию и настройкам блока управления прилагается вместе с контроллером.



*Рисунок 5 — Внешний вид блока управления (возможен аналог)*

## **7. УСТРОЙСТВА ДЛЯ ОЧИСТКИ ДЫМОВЫХ ГАЗОВ ОТ ЗОЛЫ, ПЫЛИ, ТВЕРДЫХ НЕСЛИПАЮЩИХСЯ ВЕЩЕСТВ**

**7.1. Устройство топочного узла котла с автоматической подачей твердого топлива марки Vulkan:**

Одним из основных видов очистки дымовых газов является дожигание твердого топлива в котле отопления – термическое окисление газов до образования безвредных соединений (CO<sub>2</sub>, H<sub>2</sub>O).

Для решения поставленных задач предложен топочный узел котла отопления, включающий горелку ретортного типа Антишлак, воздушную камеру, шнек подачи твердого топлива из бункера на сжигание, котел, устройство подачи воздуха, выносной блок автоматики.

Техническое решение для сжигания твердого топлива в топочных узлах котлов отопления марки Vulkan обеспечивает, в том числе: максимально полное сгорание топлива в котле отопления, высокий КПД котла и низкий уровень выбросов продуктов горения.

Техническое решение по способу и устройству сжигания топлива в котлах марки Vulkan зарегистрировано Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Реестре изобретений и охраняется патентом на изобретение за № RU 2636 361 «Топочный узел котла отопления». <https://www1.fips.ru/registers-web>.

Изобретение направлено на максимально полное сгорание топлива в котле отопления, уменьшение объема продуктов сгорания.

В топочном узле котла Vulkan возможна организация подачи вторичного воздуха непосредственно в зону горения. Вторичный воздух, поданный в топочное пространство котла вместе с топливом, помогает дожигать дымовые и угарные газы, что обеспечивает более эффективное сжигание и высокий КПД, и низкий уровень выбросов продуктов горения.

Коэффициент КПД котла с автоматической подачей топлива марки Vulkan %: не менее 84.

Характеристики загрязняющих веществ, выделяющихся в атмосферу от автоматического котла в пересчете на 10% кислорода приведены в таблице 6.

Наименование определяемого показателя	Максимально разовый выброс, мг/м <sup>3</sup>
СО, угарный газ	1000
ЛОС, летучие органические соединения	30
Запыленность, массовое содержание взвешенных частиц	60

## 7.2. Механическая очистка газов (опция):

Для очищения отходящих горячих газов от шлака и золы, образующейся в процессе сжигания твердого топлива, котел дополнительно оборудуется первичным штатным золоуловителем (ЗУ). См. рисунок 6.

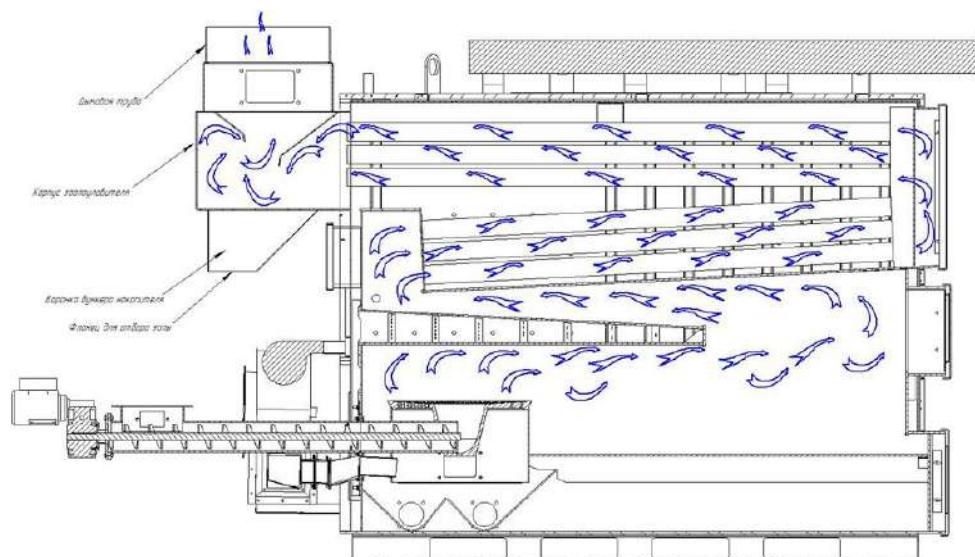


Рисунок 6.

Принцип работы золоуловителя:

Работа сухого оборудования основана на использовании центробежных и инерционных сил, а сами устройства представляют собой циклоны-золоуловители.

Золоуловитель представляют собой металлический корпус с криволинейными стенками (преградами) внутри, соединенный с источником выброса дымовых газов и с дымоходом для отвода очищенных газов.

Загрязненный воздух поступает по дымогарным трубам из теплообменника котла во входной корпус, установленный сразу за котлом.

Принцип работы золоуловителя состоит в том, что твердые частицы золы и сажи сталкиваются в корпусе с металлическими преградами, изменяют направления движения, теряют кинетическую энергию, отбрасываются к стенкам корпуса или оседают в нижнюю часть корпуса- воронку бункера накопителя.

Золоуловитель оборудован системой сбора и удаления твердых частиц, обеспечивающей полный спуск золы и сажи самотеком в бункер-накопитель.

Технические характеристики:

Коэффициент очистки %: до 30;

Номинальная температура газов на входе, °С: до °С 300;

Аэродинамическое сопротивление, Па: не более 600 (60);

Производительность, м<sup>3</sup>/с: до 34 м<sup>3</sup>/с;

Полезная модель штатного золоуловителя котлов Vulkan зарегистрирована в Государственном реестре полезных моделей РФ и охраняется Патентом RU № 230970 «Золоуловитель».

### 7.3. Внешний золоуловитель:

Для увеличения производительности газоочистительного оборудования возможна установка второй степени очистки: газоочистным аппаратом сухой или мокрой чистки.

## 8. УПАКОВКА

8.1 Крепёжные элементы и сопроводительная документация должны упаковываться во влагонепроницаемые пакеты из полиэтиленовой плёнки по ГОСТ 10354.

На упаковке должна быть закреплена этикетка со следующей информацией:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование изделия;
- обозначение настоящих ТУ;

Допускается поставка котлов без упаковки при условии сохранения его товарного вида.

8.2 Каждый транспортный пакет должен иметь транспортный ярлык или сопроводительную накладную, на которой указывают:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование или обозначение котлов;
- количество котлов;
- дату изготовления.

8.3 Упаковка обеспечивает сохранность при транспортировке и хранении в закрытом помещении не менее 12 месяцев.



**ВНИМАНИЕ! Транспортировать котел необходимо в заводской упаковке до места установки. Организация-изготовитель не несет ответственности за целостность изделия при несоблюдении данного требования.**

## 9. УКАЗАНИЕ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Внимание!** Перед использованием проверьте правильность монтажа котла.

**Предупреждение:**



**Несоблюдение правил безопасной эксплуатации может привести к тяжёлым травмам вплоть до смертельного исхода, а также к повреждению оборудования и загрязнению окружающей среды!**

9.1. Категорически запрещается:

- эксплуатация котла с неисправными или не отрегулированными приборами контроля и автоматического управления;
- эксплуатация котла с неисправной дымоходной системой;
- применение рычагов и ударного инструмента при работе с задвижками и кранами;
- проведение сварочных работ при работающем котле;
- установка котла в помещении с сильным запылением и высокой влажностью;
- применение в качестве теплоносителя, не соответствующих жидкостей.

9.2. Перед использованием котла проверяйте состояние кабеля питания. При поврежденном кабеле питания эксплуатация котла не допускается.

9.3. Максимально допустимый уровень звукового давления на расстоянии 1 м от наружного контура котла не должен превышать 90 дБ (по ГОСТ 12.4.051).

9.4. При работе котла могут возникнуть следующие виды опасности:

- электроопасность;

- опасность отравления;
- возгорания;
- опасность движущихся частей (система топливоподачи);
- опасность повышенной температуры.



**Запрещается:** эксплуатация котла без заземления.

**Запрещается:** касание к токоведущим элементам.

**Запрещается:** касание к элементам с повышенной температурой.

Проверка исправности и соответствия требованиям «Правил устройства электроустановок» электропроводки и системы заземления проводится периодически.

9.5. Ремонтные и очистные работы производятся только после отключения оборудования от электропитающей сети и снижения температуры котла до температуры окружающей среды.



**Внимание!** Категорически запрещается эксплуатировать котлы:

- в помещениях с взрывоопасной, а также химически активной средой;
- в случае повреждения шнура питания, при появлении запаха и дыма, характерного для горящей изоляции;
- при появлении повышенного шума и вибрации;
- при поломке и появлении трещин в составных деталях.

9.6 Эксплуатация котла производится только в исправном состоянии составных элементов.

9.7 Место, где эксплуатируется котел, должно содержаться в противопожарном состоянии и оснащено противопожарным оборудованием с порошковым или углекислым огнетушителем. При возникновении пожара обязательно необходимо обесточить котел и применить необходимые меры.

9.8 При эксплуатации, периодическом обслуживании и ремонте:

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить техническое обслуживание и ремонт (далее по тексту – ТОиР) на котле, при его работе;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить монтаж и демонтаж элементов котла при его работе;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** устанавливать на котел элементы, не предусмотренные конструкцией и не согласованные с изготовителем;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** вносить изменения в конструкцию без согласования с изготовителем;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить ТОиР электрических элементов котла, кабельных сетей, если они находятся под напряжением;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить мойку и очистку агрегатов котла, при его работе;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить мойку и очистку электрического оборудования котлов из шланга;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** перегружать бункер котла топливом выше установленного объема;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** снятие элементов котла во время работы или сразу после окончания работы;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** хранить вблизи котлов химические вещества и материалы, в которых содержатся легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и токсичные компоненты;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** эксплуатировать котел при не герметичности трубопроводов подающей и обратной линии;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** работа котла при неисправности хоть одного его агрегата;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** работа котла при неполной укомплектованности хоть одного его агрегата;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** работа котла, при повреждении одного из агрегатов.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить ТОиР персоналу не ознакомившимся с настоящим руководством по эксплуатации;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать котел не по назначению;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** загружать в котел взрывоопасные вещества, закрытые емкости под давлением (в том числе аэрозольные баллоны объемом больше 1000 мл);

**НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ** производить очистку котла до полного остывания его агрегатов до температуры окружающей среды;

**РЕКОМЕНДУЕТСЯ** производить мойку (очистку) электрооборудования методом протирания влажной тряпкой с использованием дезинфицирующих средств.

9.9 Монтаж котла, подсоединение к дымовой трубе, запуск в эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт должны выполнять только сотрудники специализированной организации.

9.10 Техническое обслуживание котла рекомендуется проводить не реже одного раза в отопительный сезон. При этом необходимо проверить исправную работу всей отопительной системы.

9.11 Обслуживание котла могут осуществлять только лица, которые прошли инструктаж, ознакомились с работой оборудования и изучили настоящее руководство.

9.12 Не допускается изменять элементы системы отвода дымовых газов.

9.13 Не допускается эксплуатация котла без достаточного количества воды в отопительной системе.

9.14 Во время работы котла все люки и отверстия должны быть герметично закрыты.

9.15 При эксплуатации допускается использовать только разрешенное топливо, указанное в паспорте котла.

9.16 Не допускается закрытие и/или уменьшение проходного сечения отверстий приточной и вытяжной вентиляции помещения котельной.

9.17 Установка котла в помещении котельной производится в строгом соответствии с требованиями СП 89.13330.2016 Котельные установки и Правил противопожарного режима в Российской Федерации.

- 9.18 Установка котла в жилых помещениях не допускается.
- 9.19 Котел необходимо разместить на негорючей поверхности, выступающей по контуру котла на расстояние не менее 300 мм. Рекомендуемое расстояние до ближайших предметов от котла составляет 1 м.
- 9.20 Потребителю рекомендуется заключить договор о проведении технического обслуживания и контрольных осмотров с уполномоченным специализированным предприятием.
- 9.21 Потребитель несёт ответственность за экологическую безопасность отопительной системы (федеральный закон об охране окружающей среды).
- 9.22 Изготовитель не несёт ответственности за повреждения, возникшие в результате применения запасных частей, поставленных не изготовителем.
- 9.23 Применяйте только оригинальные запчасти и дополнительное оборудование от изготовителя.
- 9.24 Подключение к электросети должна выполнять только специализированная организация. Соблюдайте схему соединений.
- 9.25 Перед монтажом отключите подачу напряжения. Обеспечьте защиту от случайного включения.
- 9.26 Соблюдайте максимальную влажность (не более 80%) в помещении установки котла.
- 9.27 Недостаточный приток свежего воздуха в помещение может привести к опасным отравлениям дымовыми газами в момент запуска котла.
- 9.28 Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия для притока и вытяжки воздуха не были уменьшены в сечении или перекрыты.
- 9.29 Запрещается эксплуатировать котел, если неисправность не устранена.
- 9.30 При выходе дымовых газов в помещение, где установлено оборудование, проветрите его, покиньте помещение и при необходимости вызовите пожарную команду.
- 9.31 В случае наличия неисправности в работе котла сообщите в письменном виде в эксплуатационную службу предприятия-изготовителя.
- 9.32 Горячие поверхности котла, системы отвода дымовых газов и трубопроводов, выходящие топочные и дымовые газы, а также горячая вода, вытекающая из предохранительных устройств, могут стать причиной ожогов.
- 9.33 Запрещается дотрагиваться до горячих поверхностей без защитных перчаток. Осторожно открывайте двери котла.
- 9.34 Запрещается выполнение работ по чистке до полного остывания его агрегатов до температуры окружающей среды.
- 9.35 Не допускайте нахождения детей без надзора вблизи работающего котла.
- 9.36 Подключение к системе отвода дымовых газов и дымовая труба должны соответствовать действующим нормам и правилам.
- 9.37 Монтаж котла должна выполнять специализированная организация.
- 9.38 Запрещается перекрывать предохранительные клапаны.
- 9.39 Запрещается перекрывать отопительный контур при работающем котле.
- 9.40 Применяйте только оригинальные запчасти и дополнительное оборудование от изготовителя.
- 9.41 Запрещается хранить легковоспламеняющиеся материалы или жидкости вблизи котла.

9.42 Необходимо соблюдать минимальные разрешённые расстояния до горючих материалов.

9.43 При возникновении опасности пожара, взрыва, при разгерметизации котла и выделении газообразных продуктов или паров необходимо немедленно прекратить работу котла.



**ВНИМАНИЕ!** Котел должен устанавливаться в системах с расширительным баком, для обеспечения работы котла при номинальном давлении (см. «Технические данные»).

## 10. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Котел совместно с комплектующими изделиями должен содержаться в чистоте и быть полностью укомплектован.

Эксплуатация котлов возможна в случае полной готовности и исправности всей системы отопления.

В качестве рабочей среды применять воду (теплоноситель) с необходимыми параметрами для обеспечения ресурса котла согласно РД 24.031.120-91. Жёсткая вода приводит к увеличению отложений в котле и как следствие к уменьшению КПД котла и выходу его из строя.



**ВНИМАНИЕ!** При повышенной жесткости подпиточной воды необходимо предусмотреть установку устройства умягчения воды.

### 10.1. Подготовка к монтажу

Котел транспортируется к месту монтажа в заводской упаковке всеми видами транспорта.

Мероприятия по подготовке котла к монтажу:

- проверить комплектность поставки согласно прилагаемой документации.
- распаковать, проверить на наличие механических повреждений, других дефектов. При выявлении некомплектности, механических повреждений сообщить изготавителю или продавцу.
- работы по монтажу котла должны проводиться специализированной организацией;
- произвести работы по установке дымовой трубы.
- подготовить систему отопления к монтажу котла в соответствии с разработанной схемой теплоснабжения;
- на прямом и обратном трубопроводах системы отопления должны быть установлены запорные устройства, чтобы обеспечить возможность отключения котла от системы отопления.

- на обратном трубопроводе должен быть установлен обратный клапан и сетчатый фильтр.
- установить предохранительный клапан на котле.
- установить ручные или автоматические воздухоотводчики в наиболее высоких точках системы отопления для выпуска воздуха.
- установить расширительный бак соответствующей емкости (зависит от емкости отопительной системы, не менее 5% от объема системы отопления с учетом объема теплообменника котла).
- подготовить узел электропитания с обязательным заземлением для подключения электрооборудования котла в соответствии с требованиями настоящего Руководства;
- заполнить систему отопления.
- убедиться в герметичности трубопроводов системы отопления и отсутствии в них воздуха;
- убедиться в целостности электропроводки, которая должна быть надежно защищена от механических повреждений.
- обеспечить надёжную фиксацию трубопроводов системы отопления (при помощи подставок, подвесок и т.п.) с тем, чтобы вес труб не передавался на котел.

## 10.2. Монтаж котла

10.2.1 Работы по монтажу котла должны выполнять специализированные организации по проекту, разработанному проектной организацией с учетом требований, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации.

10.2.2 Для принятия на гарантийный учет и правильного функционирования котлов, должны быть соблюдены требования по монтажу:

- котел должен быть установлен в котельной, которая соответствует СП 89.13330.2016 Котельные установки.
- Рекомендуемое расстояние от фронта котла до противоположной стены должно составлять не менее 3 м, ширина проходов между котлом и стеной (в том числе и задней) котельной должна составлять не менее 70 см.
- выбранное место для установки котла должно обеспечивать удобство в эксплуатации, обслуживании, учитывая специфические особенности котла;
- котел должен быть установлен на горизонтальную поверхность с учетом необходимых расстояний со всех сторон для проведения осмотра, обслуживания и обеспечения необходимой циркуляции воздуха для его работы. При этом необходимо соблюдать минимальные расстояния от сгораемых поверхностей;

- полы помещений котельной необходимо выполнять из негорючих материалов с негладкой и нескользкой поверхностью;
- при установке котла на сгораемый пол, следует защитить поверхность пола под котлом кладкой из полых бетонных блоков высотой не менее 50 мм, покрытой металлическим листом толщиной не менее 0,8 мм.
- кладка должна быть сделана таким образом, чтобы отверстия полостей блоков были открыты с двух сторон кладки, а полости соседних блоков совпадали бы друг с другом, чтобы обеспечить свободную циркуляцию воздуха через всю ширину кладки.

10.2.3 Котел и система топливоподачи должны быть выставлены горизонтально по уровню. Прочность перекрытий (пола) должна выдерживать вес котла, полностью заполненного водой и бункером топлива, схема сборки системы топливоподачи представлена на рис. 7.

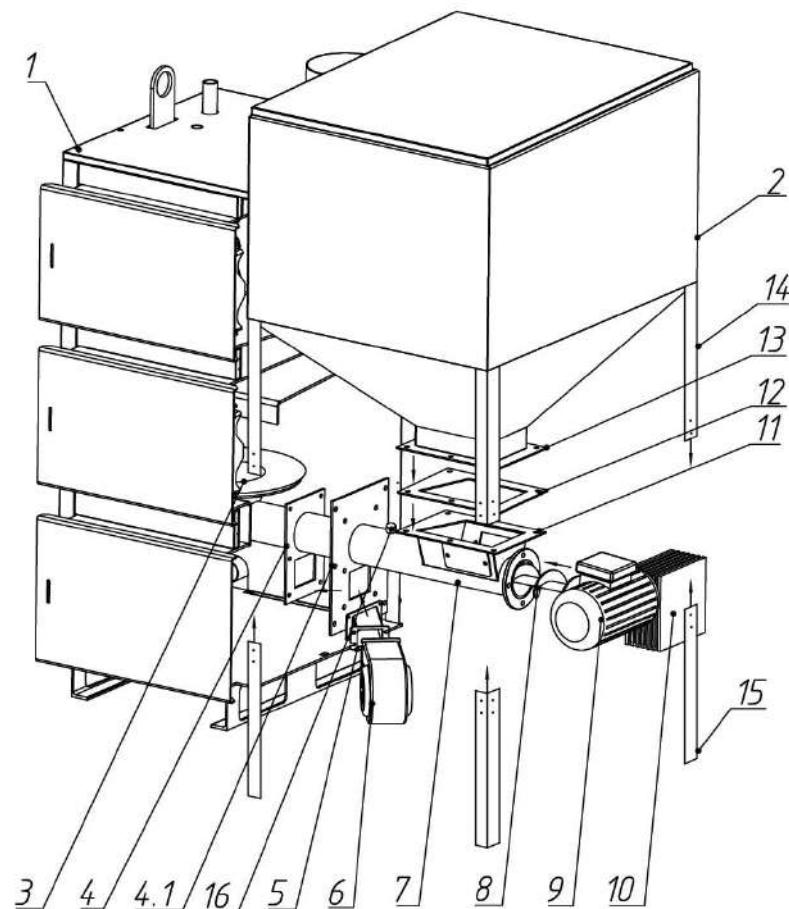


Рисунок 7. Схема сборки системы топливоподачи.

1 - котел; 2 - бункер топливный; 3 - горелка; 4 - фланец трубы топливоподачи №1; 4.1 - фланец трубы топливоподачи №2; 5 - переход для вентилятора наддува; 6 - вентилятор наддува; 7 - трубопровод топливоподачи; 8 - шнек; 9 - электродвигатель; 10 - мотор-редуктор; 11 – приемное устройство системы топливоподачи; 12 - паронитовая прокладка; 13 - фланец бункера топлива; 14 - опора бункера топлива верхняя; 15 - опора бункера топлива нижняя; 16 - патрубок подключения пожаротушения.

Устройство горелки (3) в комплекте с трубой и фланцем (4) крепится к корпусу котла и соединяется с ответным фланцем трубопровода топливоподачи (4.1) с помощью болтового соединения. В трубопровод топливоподачи устанавливается шнек (8), конец шнека (спирали) должен находиться в корпусе горелки, конец шнека со шпонкой должен устанавливаться в мотор-редуктор (10). При помощи болтового соединения крепится бункер топлива (2) с приемным устройством системы топливоподачи (11), между фланцами крепится паронитовая прокладка. Вентилятор наддува (6) устанавливается снизу системы топливоподачи с помощью перехода (5) болтовым соединением. Верхние (14) и нижние опоры (15) бункера топлива соединяются между собой болтовым соединением, на нижних опорах установлены опорные регулировочные болты, которые необходимо выставить по уровню.

Крепежные элементы входят в комплект поставки котла.



**ВНИМАНИЕ!** При монтаже трубопроводов отопительной сети необходимо предусмотреть установку сбросных кранов для слива теплоносителя.

10.2.4 Помещение, где установлен котел, должно иметь приточно-вытяжную вентиляцию. Система вентиляции должна учитывать индивидуальные особенности помещения котельной, мощность котла и обеспечивать не менее трехкратный воздухообмен для оптимальной работы котла.

10.2.5 Для безаварийной работы вентилятора наддува необходимо воспрепятствовать засасыванию в него мусора, пыли, и других инородных предметов.

10.2.6 Котел может устанавливаться как в закрытую, так и в открытую систему отопления, при установке в закрытую систему отопления, обязательна установка расширительного бака, объем которого составляет не менее 5% от общего объема теплоносителя, включая котел. В качестве теплоносителя может быть использована вода либо незамерзающая жидкость. При использовании воды, необходимо использовать воду, отвечающую требованиям РД 24.031.120-91 Нормы качества сетевой и подпиточной воды водогрейных котлов, организация водно-химического режима и химического контроля.

При использовании незамерзающих жидкостей рекомендуется использовать расширительный бак не менее 10% от объема системы отопления.

10.2.7 При установке котла должно остаться достаточно места для обслуживания котла. По требованиям пожарной безопасности, необходимое расстояние от стен до котла составляет не менее 70 см.

10.2.8 При эксплуатации котла при температуре окружающей среды ниже минус 20 °С должны быть приняты меры по изолированию от воздействия низких температур расширительного бака, линии подачи и обратной линии.

10.2.9 Насос, линии подачи и обратки, подключение расширительного бака должны устанавливаться таким образом, чтобы не создавался воздушный карман. В местах, где будет скапливаться воздух, необходимо устанавливать воздухоотводчик.

10.2.10 Группа безопасности обязательно должна быть смонтирована на подаче до отсекающего крана, чтобы исключить случайное отключение от котла. Слив с группы безопасности нужно устроить таким образом, чтобы при срабатывании, теплоноситель не попал на ответственные части котла. При необходимости используйте удлиняющий шланг.

Группа безопасности устанавливается на 3,0 бар. (обязательно иметь документ, подтверждающий поверку срабатывания группы безопасности)

10.2.11 Обязательно должен быть организована рециркуляции между трубопроводами подачи и обратной линией. (см. схемы обвязки котла).

При отсутствии рециркуляции и большого объёма теплоносителя в системе, котел может работать неэффективно (эффективность работы котла может быть ниже в 1,5 - 2 раза). Температура обратной линии должна быть не менее +60°C, если она будет меньше, на стенках теплообменника котла образуется конденсат, который смешиваясь с продуктами сгорания топлива окисляется и металлические конструкции котла подвергаются коррозии. В следствии чего КПД и срок службы котла снижается. Рециркуляцию можно реализовать с помощью гидрострелки, трёхходового клапана или установки насоса.

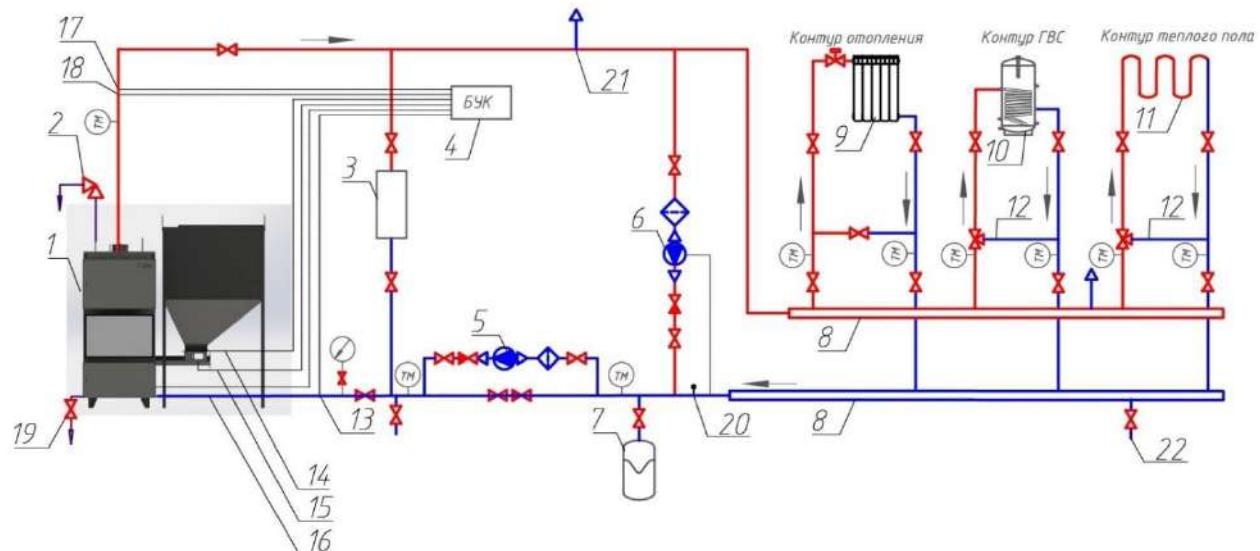


Рисунок 8 — Типовая схема обвязки автоматического котла. 1 - котел; 2 – клапан предохранительный клапан; 3 - электрокотел резервный; 4 - блок управления котлом; 5 - насос циркуляционный; 6 – система рециркуляции; 7 – расширительный бак; 8 - коллектор распределительный; 9 - радиатор; 10 – бойлер ГВС; 11 – система теплого пола; 12 – система регулирования потребителей; 13 – датчик температуры обратной линии теплоносителя; 14 – датчик мотор-редуктора топливоподачи; 15 – датчик вентилятора наддува; 16 – датчик температуры системы топливоподачи; 17 – датчик температуры подачи теплоносителя; 18 – термик; 19 – дренаж котла; 20 – датчик температуры системы рециркуляции; 21 – воздухоотводчик; 22 – дренаж системы отопления.

10.2.12 Для предотвращения выхода из строя электрооборудования, в случае скачков напряжения необходимо обязательно устанавливать стабилизатор напряжения.

### 10.3. Монтаж дымохода

10.3.1 При обустройстве дымохода пользуйтесь услугами специализированных организаций, имеющих соответствующие разрешения.

10.3.2 При подключении котла к уже имеющемуся дымоходу необходимо проверить, что дымоход полностью очищен от посторонних предметов и продуктов сгорания, что в нем имеется достаточная тяга, отсутствуют сужения.

10.3.3 Сечение дымохода подбирается в соответствии с таблицами 1, 2.

10.3.4 Высоту дымохода можно рассчитать, используя рисунок 9.

10.3.5 В дымоходе следует предусмотреть ревизионное отверстие.

10.3.6 Дымоход необходимо смонтировать в соответствии с существующими нормативными и законодательными актами, действующими на территории, где производится монтаж дымохода.

10.3.7 Дымовые каналы и дымовые трубы необходимо монтировать из огнеупорных и жаростойких материалов. Материалы должны быть устойчивыми к коррозии, которую вызывают дымовые газы.

10.3.8 Дымоход должен обеспечивать выход дымовых газов котла и не создавать дополнительное сопротивление.

10.3.9 Дымоход должен быть оборудован конденсатоотводчиком.

10.3.10 Горизонтальные части дымохода должны быть оснащены люками для чистки и контроля.

10.3.11 После подключения отопительного котла проверить тягу и уплотнение дверок. При необходимости – отрегулировать.

10.3.12 Естественная тяга в дымоходе должна быть не менее 10 Па.

10.3.13 Запрещается монтировать дымоход прямо на дымоходе котла, без дополнительных крепежей.

10.3.14 Часть дымохода, находящаяся на улице и подверженная действию низких температур обязательно должна быть теплоизолирована. Неизолированная труба вызывает образование конденсата, что негативно скажется на сроке службы дымовой трубы, а при попадании конденсата в котел и на сроке службы котла.

10.3.15 Кирпичный дымоход, как правило, дополнительной теплоизоляции не требует.

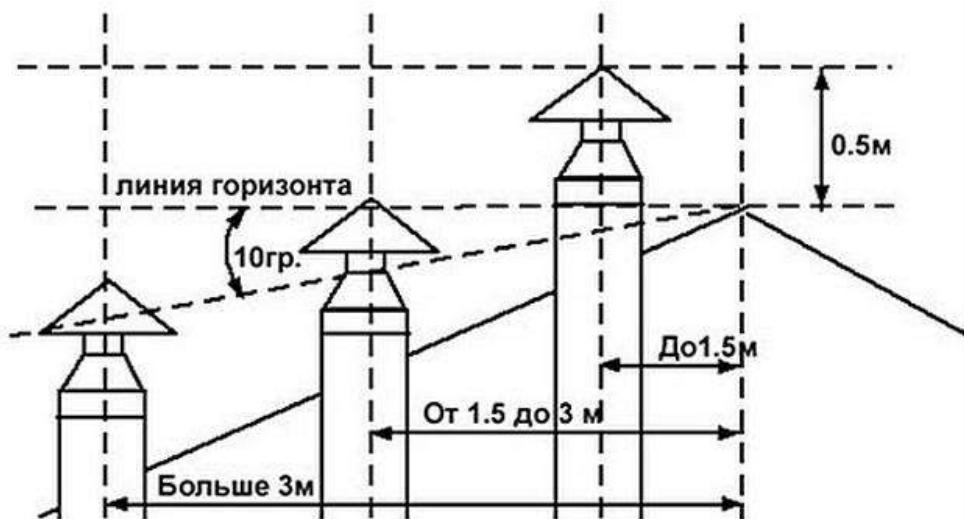


Рисунок 9 — Схема размещения дымоходов.

#### 10.4. Комбинация «котел-дымовая труба»

Следует иметь в виду, что при сжигании топлива имеет значение не столько сам тип котла, сколько комбинация «котел - дымовая труба». Дымовые трубы могут иметь диаметр от 100 до 300 мм, высоту - от 1-2 до 10 и более метров, быть прямой или иметь изгибы (колена), с теплоизоляцией или без. Все это может весьма существенно сказать на тяге и, соответственно, на эффективности сгорания топлива, в том числе угля разных марок.

#### 10.5. Монтаж электрооборудования и элементов управления

Монтаж электрооборудования и элементов управления котла осуществляется только специалистами организации-изготовителя или специализированной организацией.

**ВНИМАНИЕ! Котел и установленное электрооборудование должны быть надёжно заземлены.**



#### 10.6. Подсоединение к электрической сети

Подсоединение к электрической сети напряжением 220 В должно осуществляться с соблюдением требованием Правил устройства электроустановок (ПУЭ).

## 10.7. Подсоединение к системе отопления

Подсоединение осуществляется при помощи стандартных резьбовых муфт с диаметром, указанным в разделе «Технические характеристики». Для безопасной эксплуатации котла необходимо установить стандартную группу безопасности, включающую предохранительный клапан для сброса избыточного давления.

**ВНИМАНИЕ!** Перед подключением котла вся вода из системы отопления должна быть слита. После подключения котла и заполнения системы отопления водой необходимо убедиться в отсутствии в ней воздуха.

В случае использования циркуляционного насоса в начале отопительного сезона необходимо убедиться, что приводной вал насоса не заблокирован отложениями извести. Если это произошло, то при холодном состоянии системы устраниить блокировку вала насоса.

## 10.8. Подключение контроллера

Рекомендации по настройке контроллера поставляются отдельным документом.

Пуско-наладочные работы и настройку параметров работы котла рекомендуется производить специализированной организацией.

Все датчики блока-управления должны быть подключены в соответствующие разъёмы (гильзы) котла в соответствии с указаниями в инструкции соответствующего блока управления.

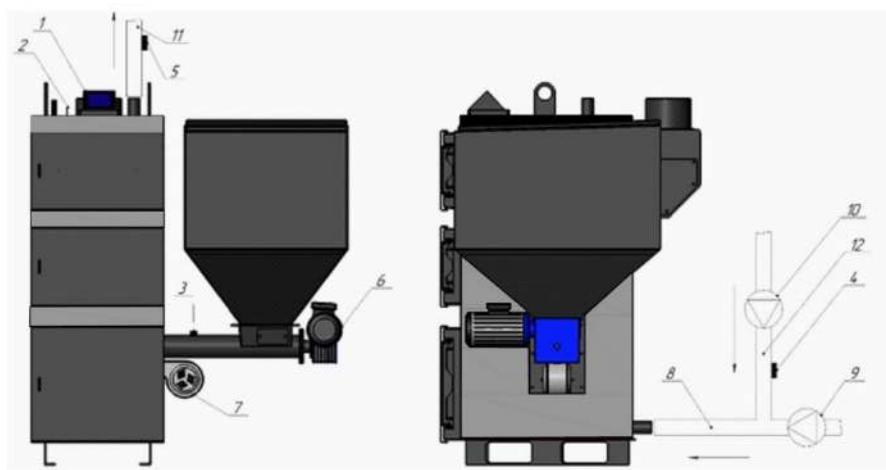


Рисунок 10 — Схема подключения блока управления к котлу. 1-контроллер (подключается к сети 220В); 2-датчик системы отопления (устанавливается в гильзу); 3-датчик шнека; 4-датчик горячего водоснабжения (ГВС); 5-аварийный датчик (термик); 6-мотор-редуктор; 7-вентилятор; 8-трубопровод обратной линии теплоносителя; 9-циркуляционный насос; 10-насос ГВС; 11-трубопровод подачи теплоносителя; 12-труба обратной линии от бойлера ГВС.

## 11. ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОТЛА

### 11.1. Ввод в эксплуатацию

При первом запуске и вводе котла в эксплуатацию необходимо:

- проверить заполнение отопительной системы, включая сам котел, достаточным количеством воды;
- проверить герметичность отопительной системы;
- убедиться в отсутствии воздушных пробок в системе отопления;
- заполнить бункер-накопитель топливом с требуемыми параметрами, указанными в настоящем Руководстве
- убедиться в работоспособности электрооборудования.

### 11.2. Запуск котла

Запуск котла осуществляется в две стадии: растопка и выход на рабочий режим.

При растопке котла используйте топливо, указанное в настоящем Руководстве.

Порядок действий при растопке котла:

- убедиться в том, что все электрооборудование выключено;
- в ручном режиме работы осуществить заполнение горелки топливом, поджечь его с помощью газовой горелки или мелких дров;
- дождаться начала тления основного топлива, закрыть дверцу топочной камеры и дверцу зольника;
- включить шнековый транспортер подачи топлива и наддувной вентилятор;
- котел постепенно выйдет на рабочий (номинальный) режим

Порядок действий при рабочем режиме:

- выход котла на рабочий режим контролируется по наличию устойчивого пламени в топочной камере (диагностировать, которое можно - осторожно открыв дверцу топочной камеры, примерно через 20-30 мин) или по цвету дыма, выходящему из дымохода (он должен быть почти прозрачным);
- в случае возникновения внештатных ситуаций (отключение электричества, выход из строя электрооборудования, и т.д.) работу котла необходимо остановить.

## **12. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ**

Техническое обслуживание должно осуществляться в строгом соответствии с требованиями настоящего Руководства.

Принятая система технического обслуживания и ремонта предусматривает:

- мероприятия, направленные на поддержание котла в постоянной технической готовности и обеспечение непрерывной работы в течение всего периода эксплуатации.
- мероприятия, направленные на восстановление работоспособности котла.

### **12.1. Указания и меры безопасности при техническом обслуживании и ремонте**

12.1.1 Осмотр и устранение неисправностей производится только при полном отключении котла от источника электропитания.

12.1.2 Техническое обслуживание котла выполняется после окончания отопительного сезона при неработающем котле.

12.1.3 Устранение неисправностей и техническое обслуживание должно производиться только квалифицированными специалистами, при участии организации-изготовителя или специализированной организацией.

### **12.2. Виды и периодичность технического обслуживания и ремонта**

12.2.1 Техническое обслуживание и ремонт определяются следующими работами:

- проверка средств автоматизации, систем безопасности с периодичностью не реже одного раза в год.
- чистка топочной камеры и зольника по мере их загрязнения.
- чистка труб-дымоходов, промывка и очистка трубопроводов подачи воды котла с периодичностью не реже одного раза в год.

12.2.2 Работы по чистке котла выполняются с применением специальных щеток, металлических скребков.

12.2.3 Обслуживание мотор-редуктора топливоподачи.

Требования безопасности

К монтажу, ремонту и обслуживанию электродвигателей должны допускаться лица, старше 18 лет, прошедшие технический инструктаж.

- запрещается эксплуатация электродвигателя без надежного заземления. В вводном устройстве можно использовать болт заземления как зануления;
- запрещается монтаж, обслуживание и демонтаж электродвигателей под напряжением.

В процессе эксплуатации необходимо:

- перед установкой узла топливоподачи заменить на электродвигателе металлические сальники на пластиковый сапун на сливной и заливной пробке - 2 шт. в комплекте с мотор-редуктором (подробную инструкцию смотреть в паспорте на двигатель);
- вести общую диагностику работы с целью контроля над нормальным техническим состоянием электродвигателя;
- систематически проводить техническое обслуживание не реже одного раза в два месяца;
- при замеченных отклонениях температуры нагрева корпуса, уровня шума, вибрации и других неисправностях электродвигателей проводить текущий ремонт, не реже одного раза в год.

При текущих ремонтах необходимо:

- производить демонтаж электродвигателя, промывку, чистку и сушку двигателей;
- проводить осмотр статора и ротора для обслуживания механических повреждений;
- производить замену уплотнений войлочных уплотнений по линии вала, армированных манжетов (после 2000 часов работы), резиновых самоподвижных уплотнений V – образной формы (после 8000 часов работы);
- производить подпитку войлочных уплотнений по линии вала трансформаторным маслом через 2000-10000 часов работы, но не реже одного раза в полтора года. Для подпитки использовать только консистентные смазки на основе минеральных масел с литиевым загустителем;
- производить замену подшипников при наработке свыше 20000 часов и при повышенном шуме в подшипнике, задевания ротора за статор.
- следить за уровнем масла в редукторе, если есть необходимость произвести долив масла до требуемого уровня через заливную пробку.

### 12.3. Уход за котлом

#### 12.3.1 Мероприятия по уходу за котлом:

- в ходе эксплуатации котла необходимо контролировать наличие воды в отопительной системе с периодичностью не реже одного раза за две недели.
- при недостатке воды необходимо обеспечить дополнительную подачу.
- после окончания отопительного сезона котел нужно тщательно вычистить, повреждённые части заменить.
- в ходе эксплуатации котла необходимо контролировать заполнение зольника и обеспечивать своевременную выгрузку и утилизацию золы.

- количество золы зависит от используемого топлива и условий эксплуатации.

### 12.3.2 Замена уплотнителя дверей котла

При появлении дыма в помещении установки котла в результате износа уплотнителя в дверцах камер выполните следующие действия:

- выньте старый уплотнитель с помощью отвертки и вычистите паз.
- возьмите новый уплотнитель, конец разместите на горизонтальной части паза.
- рукой или аккуратным постукиванием молотка вдавите шнур в паз по периметру дверей.
- медленным захлопыванием дверей вдавите шнур в паз, так чтобы можно было дверь закрыть.

## 13. УКАЗАНИЯ ПО ХРАНЕНИЮ И КОНСЕРВАЦИИ

В период нахождения котла в длительном резерве, должны быть предусмотрены меры для консервации поверхностей нагрева котла в соответствии с действующими указаниями по консервации теплоэнергетического оборудования РД 34.20.591-97.

При консервации на длительное хранение необходимо:

- остановить котел;
- сдренировать трубопроводы и оборудование;
- произвести консервацию котлов в соответствии с указаниями заводов-изготовителей;
- произвести консервацию насосов в соответствии с указаниями заводов-изготовителей.

Если котел должен быть остановлен на период от 1 до 30 дней, то он должен быть заполнен водой для предотвращения коррозии.

Если котел будет остановлен более чем на один месяц, то существуют следующие методы предотвращения коррозии:

- сухая консервация;
- влажная консервация;
- азотная консервация;
- с использованием летучего ингибитора коррозии.

### 1.1 Сухая консервация:

При применении этого метода котел (его водяной объем) должен быть сдренирован и осушен. Для этого:

- после отключения котла опорожнить котел с использованием донной продувки;
- открыть котел, когда давление сброшено, и откачать оставшуюся воду;
- все смотровые отверстия и другие отверстия должны быть открыты, когда котел все еще горячий;

Если на дне остались остатки воды, их необходимо удалить. Если котел холодный, то осушить его можно или при помощи силикагелевого осушителя.

Дополнительно можно добавить немного парового ингибитора, а затем откачать его. После этого котел должен быть плотно закрыт.

В первоначальный период консервации желательно осуществлять контроль за относительной влажностью в котле с помощью переносного психрометра. Нормальный уровень относительной влажности в процессе сухой консервации 20-30%. При увеличении влажности следует повторить операции по осушке котла.

### 1.2 Влажная консервация:

Основная суть влажной консервации – это не допустить кислород внутрь котла. Этот метод может использоваться для консервации на короткий период времени (1-3 месяца).

- наполнить котел раствором химически очищенной воды и химреагентов для связывания кислорода в соответствие с инструкцией поставщика химреагентов;
- вода должна циркулировать постоянно или хотя бы раз в неделю для избегания коррозии;
- уровень pH должен быть 9.5-10.5.

Если есть вероятность, что температура в котельной упадет ниже 0°C, это метод нельзя использовать. Так как в данном методе используются химические вещества, то перед пуском котла необходимо слить имеющийся раствор и заполнить его химочищенной.

### 1.3 Азотная консервация:

Котел должен быть сдренирован и герметизирован способом указанном в методе «Сухая консервация».

- открыть входное отверстие в нижней части котла и воздушный клапан в верхней части котла;
- подсоединить баллоны с азотом к нижнему отверстию через редукционный клапан и подавать азот, пока не останется кислорода;
- закрыть воздушный клапан;
- оставить баллоны подсоединенными, пока давление внутри котла не будет превышать на 0,2 бара атмосферное давление.

## 14. ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Таблица 6

Неисправность	Причина	Устранение причин
КОТЕЛ НАГРЕВАЕТСЯ ДО ТРЕБУЕМОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ	НЕ ДО - недостаточная тяга дымовой трубы - отсутствие приточной вентиляции - высокий показатель теплосъёма (выше максимальной мощности котла) - загрязнение котла - низкое качество топлива - неправильные настройки блока управления котла	- проверить проходимость и размер дымовой трубы - обеспечить приточную вентиляцию - уменьшить тепловую нагрузку. - уменьшить скорость производительности насоса. - очистить теплообменник котла - заменить топливо - скорректировать настройки блока управления котла (подача воздуха/топлива)
ТОПЛИВО СГОРАЕТ СЛИШКОМ БЫСТРО	- неправильная регулировка количества воздуха - избыточная тяга дымохода - излишняя подача топлива	- уменьшить количество воздуха - уменьшить сечение забора воздуха на наддувном вентиляторе - подобрать параметры продувки - проверить тягу и размер трубы - уменьшить подачу топлива
ТОПЛИВО СГОРАЕТ ПОЛНОСТЬЮ	НЕ - неправильная регулировка количества воздуха - недостаточная тяга трубы - избыточная подача топлива	- увеличить количество воздуха - подобрать параметры продувания - проверить тягу и размер трубы - уменьшить подачу топлива
ТОПЛИВО СПЕКАЕТСЯ	- слишком высокая температура сжигания - слишком низкая температура плавления золы	- уменьшить количество воздуха - уменьшить интервал подачи топлива - заменить топливо
ЗАДЫМЛЕНИЕ КОТЛА	ИЗ - загрязнённые каналы дымохода, дымоотвода, теплообменника котла - закрытая дроссельная заслонка шибера (при наличии) - негерметичные прокладки - слишком мощный поддув	- возможно не прогрет котел и дымоход - очистить дымоход, дымоотвод, теплообменник котла - открыть дроссельную заслонку - проверить неисправности дверей и отрегулировать прижим дверей - уменьшить мощность вентилятора

Неисправность	Причина	Устранение причин
ОБРАЗОВАНИЕ КОНДЕНСАТА НА ВНУТРЕННИХ ПОВЕРХНОСТЯХ КОТЛА	<ul style="list-style-type: none"> <li>- низкая температура теплоносителя в котле</li> <li>- низкая температура на обратной линии</li> <li>- не утеплён дымоход</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- имеет место при первом розжиге</li> <li>- увеличить температуру теплоносителя путем подмеса с подачи</li> <li>- заменить дымоход на сэндвич или утеплить.</li> <li>- обратиться в сервисный центр</li> </ul>

## 15. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

15.1 Котлы должны транспортироваться крытыми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

15.2 При транспортировании и хранении котлов должны быть приняты меры, обеспечивающие их защиту от механических повреждений и воздействия атмосферных осадков.

15.3 Погрузочно-разгрузочные работы должны производиться в соответствии с требованиями безопасности по ГОСТ 12.3.009

15.4 Условия транспортирования в части воздействия внешних факторов:

- механических – средние (С) по ГОСТ 23170;
- климатических – 5 (ОЖ4) по ГОСТ 15150.

15.5 Условия хранения должны соответствовать группе 4 (Ж2) ГОСТ 15150.

15.6 Воздух в помещениях склада, где хранят котлы, не должен содержать вредных примесей, вызывающих коррозию их металлических частей.

## 16. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки входит:

- котел;
- вентилятор наддува;
- узел топливоподачи (шnek, трубопровод топливоподачи, мотор-редуктор);
- расходный бункер топлива;
- блок управления с инструкцией;
- набор для чистки (скребок, ершик);
- комплект эксплуатационной документации (паспорт, руководство по эксплуатации);
- дополнительное оборудование (оноционально)

## 17. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийный срок на котлы VULKAN марки BOSS составляет 12 месяцев с даты поставки или даты подписания Акта о запуске котлов в эксплуатацию. Для котлов, требующих проведения монтажных работ и ввода в эксплуатацию - не более 18 месяцев со дня поставки. Гарантийный срок на электрооборудование, движущиеся механизмы топливоподачи и автоматику котла составляет 12 мес. Гарантийный срок на сварные соединения котлоагрегата составляет 5 лет.
2. При частичном или полном отсутствии сведений о вводе котлов в эксплуатацию, подтверждённых документально, гарантийный срок счисляется с даты поставки.
3. Техническое обслуживание и чистка котла, частей котла, замена расходных материалов (дополнительное сервисное обслуживание) в гарантийные обязательства не входит. Указанные услуги предоставляются на основании Сервисного договора, заключенного между Сервисным центром (исполнитель) и Покупателем (заказчик).
4. Бесплатное гарантийное обслуживание котлов предоставляется при условии правильно заполненного гарантийного талона, приложенного к паспорту и документов, подтверждающих покупку.
5. Гарантия на котлы подтверждается печатью предприятия (уполномоченного сервисного центра) или точкой розничной продажи и подписью продавца.
6. Недействительным считается гарантийный талон без дат, печатей, подписей, а также с поправками и перечёркиванием, сделанными неуполномоченными лицами.
7. Для того, чтобы проверить покупку и признать действие гарантии, необходимо в течение 15 дней от даты ввода в эксплуатацию котла представить для производителя (уполномоченного сервисного центра) и /или точки розничной продажи документы, подтверждающие ввод в эксплуатацию котла и фотоотчет смонтированного котла с детальным изображением ответственных узлов обвязки котла. Эту операцию можно выполнить следующим образом:
  - пригласить мастера сервисного центра для запуска котла и составления акта ввода в эксплуатацию котла и фотоотчёта;
  - ввод в эксплуатацию котла самостоятельно или с привлечением специализированной монтажной организации и последующим направлением документов, подтверждающих положительный ввод в эксплуатацию котла с фотоотчётом в адрес производителя (уполномоченного сервисного центра), продавца. Адреса находятся в эксплуатационной и договорной документации. Образец акта ввода в эксплуатацию представлен в технической документации на котлы (не для всех видов котлов).

Ввод в эксплуатацию котла является платной услугой, расходы по запуску котла покрываются пользователем.

1. Если в течение гарантийного срока котлы окажутся неисправным, сервисный центр обязуется в срок 7 (семь) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Покупателя с подробным описанием неисправности и возможной

причиной ее возникновения, рассмотреть данное уведомление и сообщить о возможности устранения обнаруженных неисправностей в рамках гарантийного ремонта.

2. Гарантийный ремонт котлов производится на территории сервисного центра, либо на территории покупателя без какой-либо дополнительной оплаты со стороны покупателя. Поставка необходимых для гарантийного ремонта котлов запчастей (за исключением расходных материалов и быстроизнашивающихся частей) осуществляется сервисным центром бесплатно.
3. Производитель или уполномоченный сервисный центр обязаны выполнить гарантийные ремонтные работы в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты подачи заявки на ремонт котла покупателем.
4. Гарантия на котлы распространяется на весь гарантийный срок, при условии соблюдения всех правил эксплуатации. Гарантийные обязательства не распространяются на естественный (нормальный) износ, а также ущерб, возникший вследствие неправильного или небрежного хранения, обслуживания или чрезмерной нагрузки, при эксплуатации котлов не по назначению, недостаточного и/или неправильного монтажа и ввода в эксплуатацию не по технической документации.
5. Организация, являющаяся авторизованным сервисным центром, имеет право отказать в гарантийном ремонте котлов в случае, если монтаж, ввод в эксплуатацию и эксплуатация котлов осуществлялась с нарушениями технической документации, исключающими гарантии завода-изготовителя и специалистом авторизованного сервисного центра будут обнаружены указанные выше причины.
6. Риски за недостатки котлов, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил подключения, эксплуатации, обслуживания, хранения или транспортировки котлов, действий третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы и возникновения при этом непроизводственных недостатков, несет Покупатель котлов. В этом случае гарантийный срок прекращается, а возникшие дефекты устраняются на основании отдельного Договора.
7. Гарантия не распространяется на котлы, повреждённые в результате механического воздействия, несанкционированного ремонта, воздействия агрессивных химических веществ, превышения максимально допустимых эксплуатационных параметров.
8. Гарантия не распространяется на котельные принадлежности: термометры, клапаны, краны и т.д., приобретаемые производителем для оснастки котла.
9. Гарантия не распространяется на расходные материалы и части, срок службы которых меньше гарантийного срока: уплотнительные верёвки в топочных дверках и люках, прокладки и т.п.
10. Гарантия не распространяется на предохранительный болт муфты шнека. Он может быть срезан в случае использования несоответствующего топлива. Замена шплинта специалистом сервисной службы является платной услугой.

**Внимание!** Поставляемые котлы являются высокотехнологичными. Монтажные (пуско-наладочные) работы должны проводиться квалифицированными специалистами. Эксплуатация котлов необходимо осуществлять после подписания соответствующих документов с монтирующей организацией: акта сдачи-приемки работ или акта сдачи-приемки котлов во временную эксплуатацию, акта ввода котлов в эксплуатацию.

**Внимание!** Срок эксплуатации котла может быть существенно продлен в результате выполнения всех требований к его эксплуатации и монтажу, а также проведения технического обслуживания и чистки котла, частей котла, своевременной замены расходных материалов.

**Внимание!** Расчет системы отопления и подбор оборудования и котла должен осуществляться проектировщиками.

**Внимание!** Производитель, продавец не несет ответственность за неправильно подобранное отопительное оборудование к размерам отапливаемой площади. Также не подлежит возврату котлы, мощность которых не соответствует тепловым потерям помещения.

## **18. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ**

Утилизация котла проводится в соответствии с законами РФ №96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», №2060-1 «Об охране окружающей природной среды», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями, предпринятыми во исполнении указанных законов.

## Контрольный талон на установку котла

1. Модель котла.....
2. Серийный номер.....
3. Дата установки.....
4. Адрес установки.....
- .....
- .....
5. Наименование, ИНН, ОГРН монтирующей организации.....
- .....
- .....
6. Кем проведён монтаж.....
- .....
7. Кем проведён первый запуск и инструктаж.....
- .....
8. Подпись и ФИО полностью лица, заполнившего талон.....
- .....
9. Подпись абонента.....

МП организации

## 19. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель котла.....

Серийный номер котла.....

Владелец (ФИО).....

Телефон.....

Адрес электронной почты.....

Дата покупки.....

Место установки котла: Регион.....

Город.....

Улица..... дом .....

Обвязка котла в систему отопления по рекомендуемой схеме в технико-эксплуатационной документации:

Да..... Нет.....

Информация о проведении первого пуска:

Дата.....

Название, ОГРН организации, осуществляющей первый запуск.....

.....

.....

ФИО исполнителя первого запуска.....

Телефон исполнителя.....

МП.....

Подпись.....

**Копия для заявителя**

**РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

**Данные клиента:**

Имя и фамилия: \_\_\_\_\_

Адрес проживание: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Подробное описание неисправности: \_\_\_\_\_

№ документа покупки: \_\_\_\_\_

Точное название рекламированного продукта: \_\_\_\_\_

Гарантийный срок на ремонт: \_\_\_\_\_

(читабельная подпись заявителя)

(подпись лица, принялшего рекламацию)

**Копия для заявителя**

**РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

**Данные клиента:**

Имя и фамилия: \_\_\_\_\_

Адрес проживание: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Подробное описание неисправности: \_\_\_\_\_

№ документа покупки: \_\_\_\_\_

Точное название рекламированного продукта: \_\_\_\_\_

Гарантийный срок на ремонт: \_\_\_\_\_

(читабельная подпись заявителя)

(подпись лица, принялшего рекламацию)

**Копия для заявителя**  
**РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

**Данные клиента:**

Имя и фамилия: \_\_\_\_\_  
Адрес проживание: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

№ документа покупки: \_\_\_\_\_  
Точное название рекламированного продукта: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Гарантийный срок на ремонт: \_\_\_\_\_

Подробное описание неисправности: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(читабельная подпись заявителя)

(подпись лица, принялшего рекламацию)

**Копия для лица, принялшего рекламацию**

(подкототь к заявке)

**РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

**Данные клиента:**

Имя и фамилия: \_\_\_\_\_  
Адрес проживание: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

№ документа покупки: \_\_\_\_\_

Точное название рекламированного продукта: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Гарантийный срок на ремонт: \_\_\_\_\_

Подробное описание неисправности: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(читабельная подпись заявителя)

(подпись лица, принялшего рекламацию)

**тепло-хорошо.рф**

**8 (800) 222-35-95**

**office@teplohorosho.ru**