

Технический паспорт
Инструкция по эксплуатации
и общие рекомендации по установке

VULKAN OPTIMIM UNI

Котлы автоматические угольные (пеллетные)

тепло-хорошо.рф

ЕАС

Оглавление

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!	3
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ	5
НАЗНАЧЕНИЕ	5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ АВТОМАТИЧЕСКИХ КОТЛОВ OPTIMUM UNI	8
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ	9
ТРЕБОВАНИЯ К ТОПЛИВУ	11
УСТРОЙСТВО КОТЛА	12
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ	14
УПАКОВКА	15
УКАЗАНИЕ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ	16
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ	20
ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	20
ПОДГОТОВКА КОТЛА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	21
Подготовка к монтажу.....	21
Монтаж котла.....	22
Монтаж дымохода.....	26
Монтаж электрооборудования и элементов управления.....	27
Подсоединение к электрической сети.....	27
Подсоединение к системе отопления.....	27
Подключение контроллера.....	28
Пуско-наладка.....	29
ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОТЛА	29
Ввод в эксплуатацию.....	29
Запуск котла.....	29
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	30
ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ	30
УКАЗАНИЯ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ	30
ВИДЫ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА	30
УХОД ЗА КОТЛОМ	31
ЗАМЕНА УПЛОТНИТЕЛЯ ДВЕРЕЙ КОТЛА	31
ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ	32
ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	33
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	34
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	34

Автоматические котлы Optimum

Руководство по эксплуатации и техническое описание

СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ.....	37
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	39
ОТМЕТКИ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ.....	41

Уважаемый покупатель!

Благодарим за покупку автоматического твердотопливного котла «OPTIMUM».

Мы учли пожелания наших клиентов при создании автоматического котла удовлетворяющего потребности даже самого требовательного покупателя. Автоматические котлы «OPTIMUM», по сравнению с традиционными котлами на твердом топливе, могут составить альтернативу котлам на газе и дизельном топливе.

Основные преимущества использования автоматического котла «OPTIMUM»: автоматический процесс сжигания и подачи топлива, удобство эксплуатации, возможность использования разных видов топлива, высокий КПД, высокая теплоотдача.

К особенностям конструкции автоматического котла «OPTIMUM» относится:

- специальная горелка III- поколения «Антишлак» (эффективно сжигает бурый уголь, пеллеты и штыб; эффективно справляется со шлакованием топлива на горелке);
- уникальная поворотная ретортная горелка (для автоматических котлов марки «Optimum Uni PLUS», «Optimum Uni Pro PLUS»);
- увеличенный размер топочной камеры и зольника;
- две горелки и два шнековых транспортера (для моделей серии UNI-MAX, UNI-PROM);
- возможность установки дополнительных опций: автоподжиг, автоматическое золоудаление, GSM-модуль, дополнительный бункер со встроенной дробилкой и др.



Прежде чем приступать к монтажу и эксплуатации котла «Optimum», следует внимательно прочитать настоящее руководство по эксплуатации и ознакомиться с органами управления для правильной и безопасной ее работы. Сохраняйте данное руководство в течении всего времени эксплуатации котла «Optimum».

Котел «Optimum» применяют в соответствии с техническими характеристиками и с учетом обеспечения требований правил техники безопасности, приведенных в настоящем руководстве по эксплуатации.

Настоящее руководство по эксплуатации (в дальнейшем – РЭ), предназначено для ознакомления с котлом «Optimum» и устанавливает правила его эксплуатации и обслуживания, соблюдение которых

обеспечивает поддержание котла в постоянном работоспособном состоянии.

Кроме того, РЭ является документом, удостоверяющим гарантированные предприятием-изготовителем основные параметры и технические характеристики котлов «Optimum».

РЭ рассчитано на обслуживающий персонал, владеющий базовыми знаниями и навыками работы с данным оборудованием.

Предприятие-изготовитель ведет постоянную работу по усовершенствованию конструкции котлов и оставляет за собой право на внесение изменений не отраженных в данном руководстве, без уведомления покупателя, не влияющих на эксплуатационные характеристики и потребительские свойства котла.

Внимательно ознакомьтесь с данным паспортом! Нарушение правил монтажа и эксплуатации котла могут привести к выходу из строя оборудования котла и потери права на гарантийный ремонт, а также к угрозе жизни и здоровью пользователя.

За дополнительной информацией Вы можете обратиться:

тел. 8 (929) 333 19 55

сайт www.vulkan-rus.ru



ВНИМАНИЕ:

Для подключения электрического оборудования котла «Optimum» к электрической сети используйте кабель питания с заземлением.

Эксплуатация котла «Optimum» возможна только после его монтажа. Монтаж и эксплуатация электрооборудования должны производиться согласно следующим правилам: «Правила эксплуатации электроустановок потребителей» (ПЭЭП), «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ ЭЭП) и соответствующим государственным стандартам ССБТ (ГОСТ 12.2.003, ГОСТ 12.1.019).

При работе котлов «Optimum» может возникнуть опасность травмирования движущимися частями, получения термического ожога, поражения электрическим током, отравления и возгорания.

Техническое описание

Назначение

1.1.1 Котлы «Optimum» предназначены для теплоснабжения индивидуальных жилых домов, зданий и сооружений коммунально-бытового назначения, производственных помещений, оборудованных системами водяного отопления с естественной или принудительной циркуляцией и горячего водоснабжения.

1.1.2 Котлы используются для отопления и горячего водоснабжения индивидуальных жилых домов, цехов, складов, теплиц, производственных и торговых и иных помещений.

1.1.3 В основу работы котлов положен принцип принудительного (наддувного) сжигания топлива равномерно распределенного на поверхности горелки. В качестве топлива применяется фракционный уголь, бурый уголь, древесные пеллеты, а при необходимости брикеты, агро-пеллеты, дрова и отходы лесопереработки.

1.1.4 В зависимости от типа конструкции котлы изготавливают следующих моделей:

- Uni;
- Uni Pro;
- Uni-Max;
- Uni-Prom.
- Uni-Z

1.1.5 Котлы предназначены для эксплуатации в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом (УХЛ) по ГОСТ 15150.

Места размещения котлов при эксплуатации по ГОСТ 15150:

- для эксплуатации в помещениях (объемах) с искусственно регулируемые климатическими условиями (категория размещения – 4);

Допускаемый температурный режим работы котлов от 5 до 50 °С.

1.1.6 Электрооборудование котлов соответствует требованиям ГОСТ 12.1.030 и правилам устройства электроустановок (ПУЭ)

Технические характеристики

1.2.1 Основные характеристики котлов указаны в таблицах 1-5.

Таблица 1 – Основные характеристики котлов марки «OPTIMUM UNI»

Наименование показателя	Значение для марок				
	12	18	27	37	55
<i>I</i>	2	3	4	5	6
Номинальная мощность, кВт	12	18	27	37	55
Отапливаемая площадь, м ²	120	170	250	350	500
Рабочее давление теплоносителя, кг/см ²	2,5				
Объем теплоносителя, л	57	75	100	126	146
Потребляемая эл. мощность, Вт	350				
Эффективный КПД котла, %, не менее	90				
Объем бункера-накопителя, л	200	200	200	300	400
Объем зольного ящика, л	14	17	24	32	36
Размеры загрузочной камеры (ШхВхГ), мм	320x150x320	320x150x400	320x150x510	420x170x560	420x200x610
Минимальная высота дымовой трубы, м	3	4	4	4	4
Диаметр дымохода, мм	159	159	159	219	219
Рабочая температура теплоносителя, °С	60-90				
Максимальная температура теплоносителя, °С	90				
Давление срабатывания предохранительного клапана, бар	2.5				
Температура дымовых газов, °С	180-200				
Ширина, мм	1125	1125	1000	1300	1315
Высота, мм	1240	1270	1260	1400	1440
Глубина, мм	535	660	775	830	930
Масса, кг	275	325	401	460	519
Примечание:					
1 Допускается изменение габаритных размеров в зависимости от комплектации котлов;					
2 Значение КПД зависит от влажности, сортности и размеров фракции топлива и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону.					
3. Площадь отапливаемого помещения указана при условии что высота потолков не более 2,8 м.					

Таблица 2 – Основные характеристики котлов марки «OPTIMUM UNI-PRO»

Автоматические котлы Optimum
Руководство по эксплуатации и техническое описание

Наименование показателя	Значение для марок							
	12	18	27	37	55	75	105	125
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Номинальная мощность, кВт	12	18	27	37	55	75	105	125
Отапливаемая площадь, м ²	120	80	270	370	550	750	1000	1200
Рабочее давление теплоносителя, кг/см ²	3,2							
Объем теплоносителя, л	57	75	100	126	146	-	-	-
Потребляемая эл. мощность, Вт	350							
Эффективный КПД котла, %, не менее	90							
Объем бункера-накопителя, л	200	200	200	300	400	-	-	-
Размеры загрузочной камеры (ШхВхГ), мм	320x150x320	320x150x400	320x150x510	420x170x560	420x200x610	-	-	-
Объем зольного ящика, л	14	17	24	32	36	-	-	-
Минимальная высота дымовой трубы, м	4	4	4	4	4	4	6	6
Диаметр дымохода, мм	159	159	159	219	219	-	-	-
Рабочая температура теплоносителя, °С	60-90							
Максимальная температура теплоносителя, °С	90							
Давление срабатывания предохранительного клапана, бар	3							
Температура дымовых газов, °С	180-200							
Ширина, мм	1125	1125	1000	1300	1315	-	-	-
Высота, мм	1240	1270	1260	1400	1440	-	-	-
Глубина, мм	535	660	775	830	930	-	-	-
Масса, кг	317	374	462	529	597	-	-	-
Примечание: 1 Допускается изменение габаритных размеров в зависимости от комплектации котлов; 2 Значение КПД зависит от влажности, сортности и размеров фракции топлива и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону.								

Таблица размеров автоматических котлов OPTIMUM UNI

Автоматические котлы Optimum
Руководство по эксплуатации и техническое описание

Модель\ размер	UNI 12	UNI 18	UNI 27	UNI 37	UNI 55
H1	1240	1270	1260	1400	1440
H2	1325	1360	1350	1485	1535
H3	1360	1390	1375	1525	1570
H4	1330	1330	1265	1360	1425
H5	175	175	125	180	180
h1	535	660	775	830	930
B1	650	650	505	700	705
B2	450	455	450	555	565
B3	1125	1125	1000	1300	1315
D1	159	159	159	219	219
D2	32	32	40	40	40
D3	32	32	40	40	40
D4	25	32	25	32	32

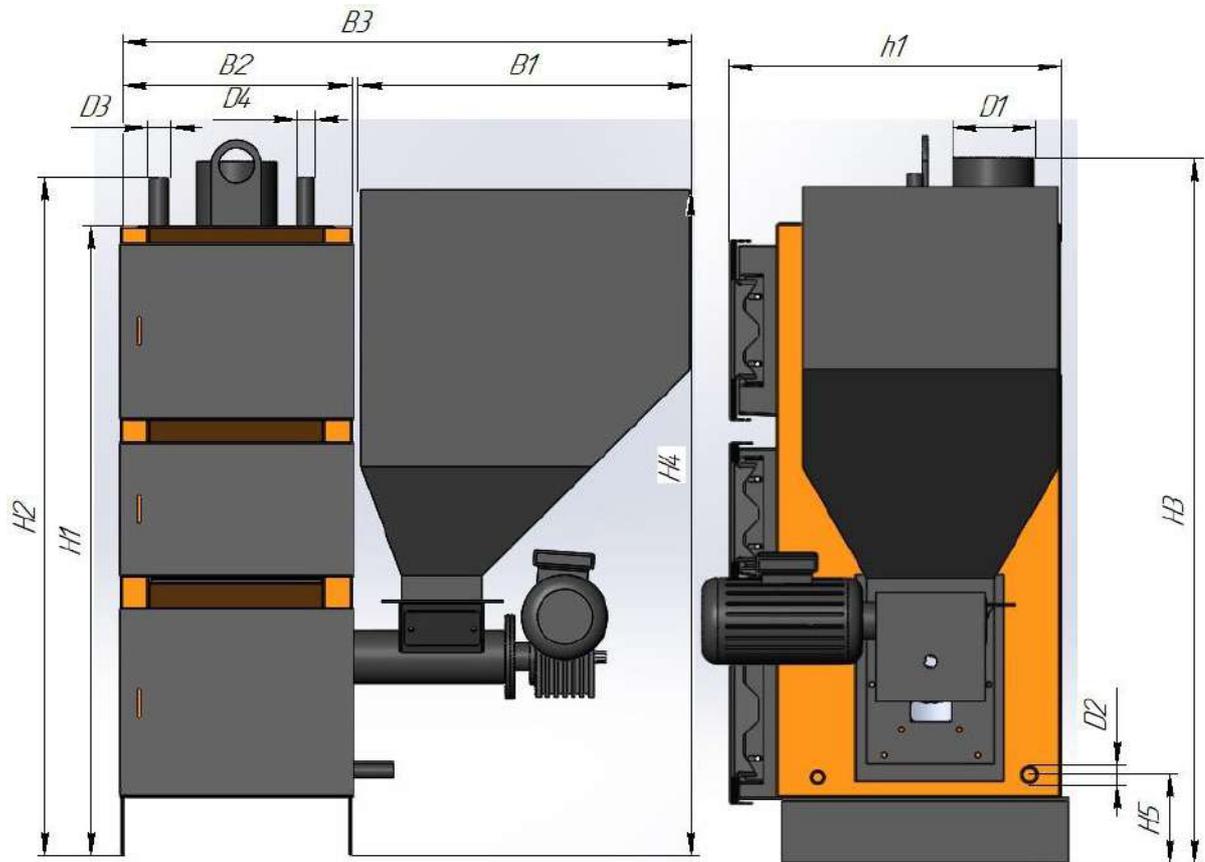


Рисунок 1. – Схема для таблицы размеров OPTIMUM

Техническое описание

Конструкция котлов включает составные элементы, указанные в таблице 1. Внешний вид котлов представлен на рисунках 1-3.

Таблица 1

№	Наименование	Количество
1	Стальная топочная камера	1
2	Стальной водонаполненный теплообменник	1
3	Чугунная горелка ретортного или лоткового типа	1

4	Зольник	1
5	Дверцы*: - зольника; - теплообменника; - топочной камеры;	1 1 1
6	Блок управления котла	1
7	Привод шнекового механизма	1
8	Наддувной вентилятор	1
9	Бункер-накопитель	1
10	Дымоотвод	1

Технологический процесс получения тепловой энергии состоит в следующем: теплоноситель подается в котел через патрубок обратной линии, где, соприкасаясь с теплообменными поверхностями камеры сгорания (топки), нагревается и через патрубок подачи поступает к потребителю.

Топливо загружается в бункер. Шнек, вращаясь, захватывает топливо из бункера, подает его в горелку. Далее топливо поступает на рабочую поверхность горелки, оснащенной специальными каналами, по которым вентилятором подается воздух.

Горелка находится в топочной камере котла, которая окружена со всех сторон водяной рубашкой. Сгорая, топливо отдает тепло в водяную рубашку, заполненную теплоносителем. Дымовые газы также проходят через водонаполненный теплообменник. Теплоноситель проходя через водяную рубашку переносит тепло в систему теплоснабжения.

Зольный остаток, образующийся в результате сгорания топлива, выдавливается новой порцией топлива на кромку горелки и затем осыпается с горелки в зольный ящик.

В случае установки автоматического золоудаления: зола из зольного ящика подается в наружный ящик для золы. Наружный зольник изготавливается съемным и, при необходимости, его возможно установить за пределами котельной, ниже или в боковой части котла.

Работой привода шнекового механизма и вентилятора управляет блок управления, который определяет продолжительность вращения шнека, а также скорость наддува вентилятора для поддержания заданной температуры теплоносителя на выходном патрубке из котла.

Наддувной вентилятор создает избыточное давление в топке, за счет которого газы из топки поступают в трубчатый теплообменник по газовому тракту котла и направляются через дымовой короб в канал дымохода.

Полученное тепло может быть использовано в открытых или закрытых системах теплоснабжения на нужды отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и технологические потребности. При этом не допускается прямой отбор теплоносителя из котла или системы отопления, передача тепловой энергии организуется через приборы отопления или теплообменник.

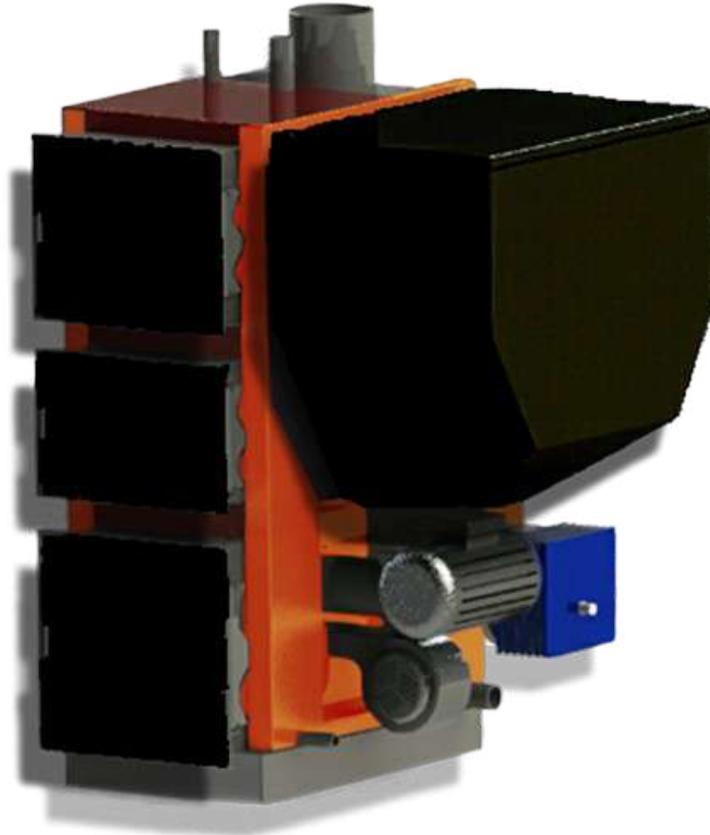


Рисунок 2 — Внешний вид котлов Optimum Uni

Требования к топливу

1.3.1 Основным видом топлива для котлов являются фракционный бурый уголь (размер 25-40 мм – эко-горошек, семечка), гранулы из опилок (топливные пеллеты, агро-пеллеты).

1.3.2 Требования к топливу:

1 Уголь фракции «эко-горох» размер 25-40 мм (рекомендуется применение бурых углей) должен иметь следующие характеристики:

- теплотворность до 6,8 кКал/кг;
- влажность ≤ 20 %;
- зольность ≤ 10 %;
- выход летучих веществ $\leq 28-48$ %;
- содержание серы $\leq 0,6$ %;
- температура размягчения золы ≤ 1150 °С;
- спекаемость ≤ 10 ;
- штыб ≤ 10 %.

2 Гранулы из опилок (пеллеты) должны иметь следующие характеристики:

- диаметр 4-9 мм;
- длина 3,15-40 мм;
- влажность ≤ 10 %;
- зольность $\leq 0,7$ %;
- теплотворность до 4,5 кКал/кг;
- плотность ≥ 60 .

1.3.3 Топливо не должно содержать камней, кусков дерева и других загрязнений.

1.3.4 Использование иного типа топлива расценивается как ненадлежащая эксплуатация котла. Производитель снимает с себя любую ответственность за неполадки, возникшие в результате ненадлежащей эксплуатации котла.



ВНИМАНИЕ! Использование иного типа топлива, помимо основного не гарантирует нормальную работу котла в соответствии с параметрами, указанными в разделе «Технические характеристики», а также может негативно повлиять на функционирование котла.

Устройство котла

Котел включает в себя (см. рисунки 3-4) узел подачи топлива (включающий в себя бункер-накопитель и шнековый транспортер), топочную камеру, зольный ящик, теплообменник для передачи тепла теплоносителю (воде), надувной вентилятор. При выходе на рабочий режим котел должен обеспечивать температуру прямой линии теплоносителя не выше 85°C и температуру обратной линии теплоносителя не ниже 65°C.

Корпус котла изготовлен из качественной конструкционной стали и окрашен специальной термостойкой краской. Тело котла («водяная рубашка») изготовлена из стали марки 09Г2С.

Снаружи поверхность котла закрыта декоративным металлическим кожухом с теплоизоляцией из минеральной ваты. Средняя температура наружных поверхностей котла не превышает 50 °С (за исключением дымового короба котла).

Котел оснащен автоматическими системами: подачи топлива, контроля и регулирования температуры теплоносителя с пультом управления. Дополнительно, котел может быть укомплектован автоматической системой золоудаления.

Все дверцы котлов снабжены теплоизоляцией и уплотнителем, обеспечивающим плотное прилегание дверцы к корпусу люка при помощи механизма запираения.

Котёл оснащается большим зольным ящиком.

На котлы Optimum устанавливаются горелки двух типов: ретортная и лотковая.

Расположение дымохода базово – вертикальное, но может быть переоборудовано под горизонтальный.

Автоматические котлы Optimum
Руководство по эксплуатации и техническое описание

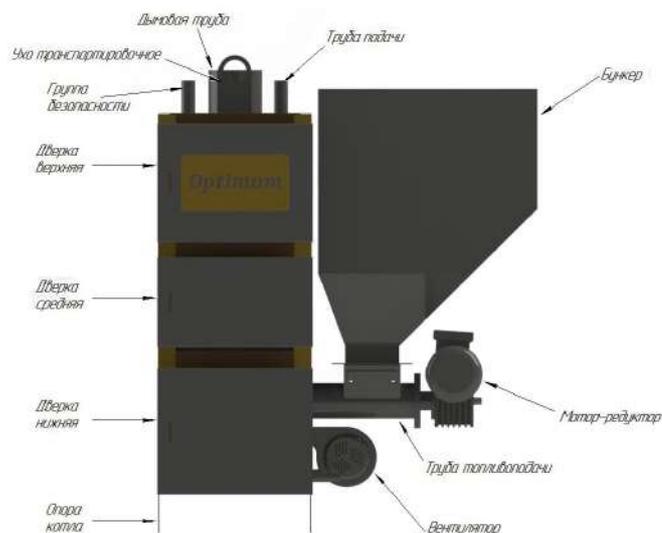


Рисунок 3 — Схема размещения составных элементов в котлах серии UNI (Вид спереди)

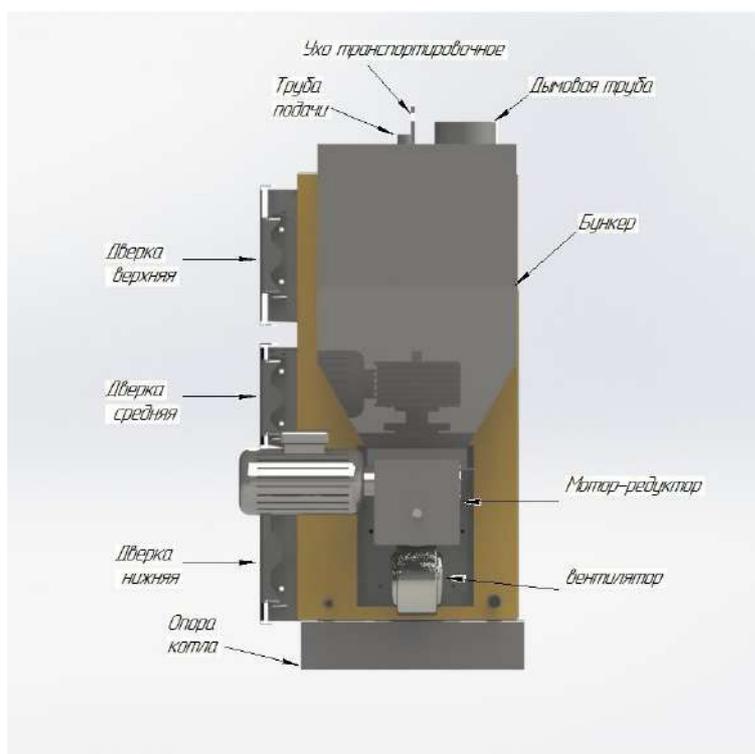


Рисунок 4 — Схема размещения составных элементов в котлах серии UNI (Вид сбоку).

Специальная система золоудаления (дополнительная комплектация) обеспечивает очистку котла от золы в автоматическом режиме с выносом золы в специальный съёмный ящик (комплектуются по дополнительному заказу).

При монтаже, котел должен оснащаться предохранительным клапаном избыточного давления (в комплект поставки не входит) для предотвращения повреждения корпуса котла и трубопроводов теплоносителя (см. рисунок 7). При перегреве котла через систему предохранительного клапана происходит сброс теплоносителя, понижая давление в системе отопления тем самым предохраняя котел от перегрева, деформации и разгерметизации.

Система управления

Система автоматизированного контроля и управления (контроллер) обеспечивает эксплуатацию котла в автоматическом режиме.

Блок управления системы устанавливает:

- продолжительность вращения шнека;
- скорость вращения вентилятора для поддержания заданной температуры теплоносителя на выходном патрубке из котла;
- продолжительность золоудаления (дополнительная функция).

Блок управления поставляется в комплекте с котлом в отдельной упаковке.

Котёл в базовой комплектации поставляется с контроллером **KG Elektronik SP-18**.

Опционально может быть укомплектован другим блоком автоматики с возможностью поддержки **GSM** и других функций **Vulkan DM-300**.

Инструкция по использованию и настройкам блока управления прилагается вместе с контроллером.



Рисунок 5 — Внешний вид блока управления **KG Elektronik SP-18**



Рисунок 6 — Внешний вид блока управления **Vulkan DM-300**

Упаковка

1.6.1 Крепёжные элементы и сопроводительная документация должны упаковываться во влагонепроницаемые пакеты из полиэтиленовой плёнки по ГОСТ 10354.

1.6.2 Котлы должны быть упакованы в дощатые ящики по ГОСТ 2991 или ГОСТ 5959.

1.6.3 На упаковке должна быть закреплена этикетка со следующей информацией:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование изделия;
- обозначение настоящих ТУ;

1.6.4 Допускается поставка котлов без упаковки при условии сохранения его товарного вида.

1.6.5 Каждый транспортный пакет должен иметь транспортный ярлык или сопроводительную накладную, на которой указывают:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование или обозначение котлов;
- количество котлов;
- дату изготовления.

1.6.6 Упаковка обеспечивает сохранность при транспортировке и хранении в закрытом помещении не менее 12 месяцев.



ВНИМАНИЕ! Транспортировать котел необходимо в заводской упаковке до места установки. Организация-изготовитель не несет ответственности за целостность изделия при несоблюдении данного требования.

Внимание! Перед использованием проверьте правильность монтажа котла.

Предупреждение:



Несоблюдение правил безопасной эксплуатации может привести к тяжёлым травмам вплоть до смертельного исхода, а также к повреждению оборудования и загрязнению окружающей среды!

Категорически запрещается:

- эксплуатация котла с неисправными или не отрегулированными приборами контроля и автоматического управления;
- эксплуатация котла с неисправной дымоходной системой;
- применение рычагов и ударного инструмента при работе с задвижками и кранами;
- проведение сварочных работ при работающем котле;
- установка котла в помещении с сильным запылением и высокой влажностью;
- применение антифриза в качестве теплоносителя.

2.1 Перед использованием котла проверяйте состояние кабеля питания. При поврежденном кабеле питания эксплуатация котла не допускается.

2.2 Максимально допустимый уровень звукового давления на расстоянии 1 м от наружного контура котла не должен превышать 90 дБ (по ГОСТ 12.4.051).

2.3 При работе котла могут возникнуть следующие виды опасности:

- электроопасность;
- опасность отравления;
- возгорания;
- опасность вращающихся частей;
- опасность повышенной температуры.



Запрещается: эксплуатация котла без заземления.

Запрещается: касание к токоведущим элементам.

Запрещается: касание к элементам с повышенной температурой.

Проверка исправности и соответствия требованиям «Правил устройства электроустановок» электропроводки и системы заземления проводится периодически.

2.4 Ремонтные и очистные работы производятся только после отключения оборудования от электропитающей сети и снижения температуры котла до температуры окружающей среды.



Внимание! Категорически запрещается эксплуатировать котлы:

- в помещениях с взрывоопасной, а также химически активной средой;
- в случае повреждения шнура питания, при появлении запаха и дыма, характерного для горячей изоляции;
- при появлении повышенного шума и вибрации;
- при поломке и появлении трещин в составных деталях.

2.5 Эксплуатация котла производится только в исправном состоянии составных элементов.

2.6 Место где эксплуатируется котел должно содержаться в противопожарном состоянии и оснащено противопожарным оборудованием с порошковым или углекислым огнетушителем. При возникновении пожара обязательно необходимо обесточить котел и применить необходимые меры.

2.7 При эксплуатации, периодическом обслуживании и ремонте:

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить техническое обслуживание и ремонт (далее по тексту – ТОиР) на котле, при его работе;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить монтаж и демонтаж элементов котла при его работе;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать на котел элементы, не предусмотренные конструкцией и не согласованные с изготовителем;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ вносить изменения в конструкцию без согласования с изготовителем;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить ТОиР электрических элементов котла, кабельных сетей, если они находятся под напряжением;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить мойку и очистку агрегатов котла, при его работе;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить мойку и очистку электрического оборудования котлов из шланга;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ перегружать бункер котла топливом выше установленного объема;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ снятие элементов котла во время работы или сразу после окончания работы;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ хранить вблизи котлов химические вещества и материалы, в которых содержатся легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и токсичные компоненты;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатировать котел при не герметичности трубопроводов подающей и обратной линии;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ работа котла при неисправности хоть одного его агрегата;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ работа котла при неполной укомплектованности хоть одного его агрегата;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ работа котла, при повреждении одного из агрегатов, для проверки его исправности без разрешения изготовителя и присутствия представителя изготовителя;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить ТОиР персоналу не ознакомившимся с настоящим руководством по эксплуатации;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать котел не по назначению;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ загружать в котел взрывоопасные вещества, закрытые емкости под давлением (в том числе аэрозольные баллоны);

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ производить очистку котла до полного остывания его агрегатов до температуры окружающей среды;

РЕКОМЕНДУЕТСЯ производить мойку (очистку) электрооборудования методом протирания влажной тряпкой с использованием дезинфицирующих средств.

2.8 Монтаж котла, подсоединение к дымовой трубе, запуск в эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт должны выполнять только сотрудники специализированной организации.

2.9 Техническое обслуживание котла рекомендуется проводить не реже одного раза в год. При этом необходимо проверить исправную работу всей отопительной системы.

2.10 Обслуживание котла могут осуществлять только лица, которые прошли инструктаж, ознакомились с работой оборудования и изучили настоящее руководство.

2.11 Не допускается изменять элементы системы отвода дымовых газов.

2.12 Не допускается эксплуатация котла без достаточного количества воды в отопительной системе.

2.13 Во время работы котла все люки и отверстия должны быть герметично закрыты.

2.14 При эксплуатации допускается использовать только разрешённое топливо, указанное в паспорте котла.

2.15 Не допускается закрытие и/или уменьшение проходного сечения отверстий приточной и вытяжной вентиляции помещения котельной.

2.16 Установка котла в помещении котельной производится в строгом соответствии с требованиями СП 89.13330.2012 Котельные установки и Правил противопожарного режима в Российской Федерации.

2.17 Установка котла в жилых помещениях не допускается.

2.18 Котел необходимо разместить на негорючей поверхности, выступающей по контуру котла на расстояние не менее 300 мм. Расстояние до ближайших предметов от котла должно быть не менее, указанных в таблице 3.

2.19 Потребителю рекомендуется заключить договор о проведении технического обслуживания и контрольных осмотров с уполномоченным специализированным предприятием.

2.20 Потребитель несёт ответственность за экологическую безопасность отопительной системы (федеральный закон об охране окружающей среды).

2.21 Изготовитель не несёт ответственности за повреждения, возникшие в результате применения запасных частей, поставленных не изготовителем.

2.22 Применяйте только оригинальные запчасти и дополнительное оборудование от изготовителя.

2.23 Подключение к электросети должны выполнять только специализированная организация. Соблюдайте схему соединений.

2.24 Перед монтажом отключите подачу напряжения. Обеспечьте защиту от случайного включения.

2.25 Соблюдайте максимальную влажность (не более 80%) в помещении установки котла.

2.26 Недостаточный приток свежего воздуха в помещение может привести к опасным отравлениям дымовыми газами в момент запуска котла.

2.27 Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия для притока и вытяжки воздуха не были уменьшены в сечении или перекрыты.

2.28 Запрещается эксплуатировать котел, если неисправность не устранена.

2.29 При выходе дымовых газов в помещение, где установлено оборудование, проветрите его, покиньте помещение и при необходимости вызовите пожарную команду.

2.30 В случае наличия неисправности в работе котла сообщите в письменном виде в эксплуатационную службу предприятия-изготовителя.

2.31 Горячие поверхности котла, системы отвода дымовых газов и трубопроводов, выходящие топочные и дымовые газы, а также горячая вода, вытекающая из предохранительных устройств, могут стать причиной ожогов.

2.32 Запрещается дотрагиваться до горячих поверхностей без защитных перчаток.

2.33 Осторожно открывайте люки котла.

2.34 Запрещается выполнение работ по чистке до полного остывания его агрегатов до температуры окружающей среды.

2.35 Не допускайте нахождения детей без надзора вблизи горячего котла.

2.36 Подключение к системе отвода дымовых газов и дымовая труба должны соответствовать действующим нормам и правилам.

2.37 Монтаж котла должна выполнять специализированная организация.

2.38 Запрещается перекрывать предохранительные клапаны.

2.39 Запрещается перекрывать отопительный контур.

2.40 Применяйте только оригинальные запчасти и дополнительное оборудование от изготовителя.

2.41 Горячие поверхности котла, системы отвода дымовых газов и трубопроводов, выходящие топочные и дымовые газы, а также горячая вода, вытекающая из предохранительных устройств, могут стать причиной ожогов.

2.42 Запрещается хранить легковоспламеняющиеся материалы или жидкости вблизи котла.

2.43 Необходимо соблюдать минимальные разрешённые расстояния до горючих материалов.

2.44 При возникновении опасности пожара, взрыва, при разгерметизации котла и выделении газообразных продуктов или паров необходимо немедленно прекратить работу котла.



ВНИМАНИЕ! Котел должен устанавливаться в системах с расширительным баком, для обеспечения работы котла при номинальном давлении (см. «Технические данные»).

Использование по назначению

Общие указания по эксплуатации

3.1.1 Котел совместно с комплектующими изделиями должен содержаться в чистоте и быть полностью укомплектован.

3.1.2 Эксплуатация котлов возможна в случае полной готовности и исправности всей системы отопления.

3.1.3 В качестве рабочей среды применять воду (теплоноситель) с необходимыми параметрами для обеспечения ресурса котла. Жёсткая вода приводит к увеличению отложений в котле и как следствие к уменьшению КПД котла и выходу его из строя.



ВНИМАНИЕ! При повышенной жесткости подпиточной воды необходимо предусмотреть установку устройства умягчения воды.

Подготовка котла к эксплуатации

Подготовка к монтажу

Котел транспортируется к месту монтажа в заводской упаковке всеми видами транспорта.

Мероприятия по подготовке котла к монтажу:

- проверить комплектность поставки согласно прилагаемой документации.
- распаковать, проверить на наличие механических повреждений, других дефектов. При выявлении некомплектности, механических повреждений сообщить изготовителю или продавцу.
- работы по монтажу котла должны проводиться специализированной организацией;
- произвести работы по установке дымовой трубы.
- подготовить систему отопления к монтажу котла в соответствии с разработанной схемой;
- на прямом и обратном трубопроводах системы отопления должны быть установлены запорные краны или задвижки с тем, чтобы обеспечить возможность отключения котла от системы отопления.
- на обратном трубопроводе должен быть установлен обратный клапан и сетчатый фильтр.

- установить предохранительный клапан на выходе с котла.
- установить ручные или автоматические воздухоотводчики в наиболее высоких точках системы отопления для выпуска воздуха.
- установить расширительный бак соответствующей емкости (зависит от емкости отопительной системы, не менее 5% от объема (включая объем водяной рубашки котла)).
- подготовить узел электропитания с обязательным заземлением для подключения электрооборудования котла в соответствии с требованиями настоящего Руководства;
- заполнить систему отопления.
- убедиться в герметичности трубопроводов системы отопления и отсутствии в них воздуха;
- убедиться в целостности электропроводки, которая должна быть надежно защищена от механических повреждений.
- обеспечить надёжную фиксацию трубопроводов системы отопления (при помощи подставок, подвесок и т.п.) с тем, чтобы вес труб не передавался на котел.

Монтаж котла

3.2.2.1 Работы по монтажу котла должны выполнять специализированные организации по проекту, разработанному проектной организацией с учетом требований, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации.

3.2.2.2 Для принятия на гарантийный учет и правильного функционирования котлов, должны быть соблюдены следующие требования:

1 Котел не требует какого-либо специального основания и может устанавливаться на пожаробезопасный пол (изготовленный из негорючего материала). Требования к месту установки котла:

- котел должен быть установлен в котельной, которая соответствует СНиП II-35-76 «Котельные установки» (СП 89.13330.2016).

Рекомендуемое расстояние от фронта котла до противоположной стены должно составлять не менее 2 м, ширина проходов между котлом и стеной (в том числе и задней) котельной должна составлять не менее 1 м.

- выбранное место для установки котла должно обеспечивать удобство в эксплуатации, обслуживании, учитывая специфические особенности котла;

- котел должен быть установлен на горизонтальную поверхность с учетом необходимых расстояний со всех сторон для проведения осмотра, обслуживания и обеспечения необходимой циркуляции воздуха для его работы. При этом необходимо соблюдать минимальные расстояния от сгораемых поверхностей;
- котел должен быть установлен на пол из несгораемых материалов, с несгораемым покрытием и отделкой при отсутствии горючих материалов на поверхности, обращенной к нижней части котла; либо на огнеупорные плиты при отсутствии сгораемых материалов на их поверхностях, обращенных к нижней части котла и при условии, что такие плиты разрешены к применению на сгораемых полах для подобных целей.
- при установке котла на сгораемый пол, следует защитить поверхность пола под котлом кладкой из полых бетонных блоков высотой не менее 50 мм, покрытой металлическим листом толщиной не менее 0.8 мм.
- кладка должна быть сделана таким образом, чтобы отверстия полостей блоков были открыты с двух сторон кладки, а полости соседних блоков совпадали бы друг с другом, чтобы обеспечить свободную циркуляцию воздуха через всю ширину кладки.

1. Котел и система топливоподачи должны быть выставлены горизонтально по уровню. Прочность перекрытий (пола) должна выдерживать вес котла, полностью заполненного водой и топливным баком;



ВНИМАНИЕ! При монтаже трубопроводов отопительной сети необходимо предусмотреть установку сбросных кранов для слива теплоносителя.

2. Помещение где установлен котел, должно иметь приточно-вытяжную вентиляцию.

3. Для безаварийной работы вентилятора наддува необходимо воспрепятствовать засасыванию в него мусора, пыли, и других инородных предметов.

4. Котел может устанавливаться как в закрытую, так и в открытую систему отопления, при установке в закрытую систему отопления, обязательна установка расширительного бака, объем которого составляет не менее 5% от общего объема теплоносителя включая котел. В качестве

теплоносителя может быть использована вода либо незамерзающая жидкость. При использовании воды, необходимо использовать мягкую воду, с низким содержанием марганца и кальция без механических примесей.

При использовании незамерзающих жидкостей рекомендовано использовать расширительный бак не менее 10% от объёма системы отопления.

5. При установке котла должно остаться достаточно места для обслуживания котла. По требованиям пожарной безопасности, необходимое расстояние от стен до котла составляет не менее 70 см.

6. При эксплуатации котла при температуре окружающей среды ниже минус 20 °С должны быть приняты меры по изолированию от воздействия низких температур расширительного бака, линии подачи и обратной линии.

7. Насос, линия подачи и обратная линия котла, линии расширительного бака должны устанавливаться таким образом, чтобы не создавался воздушный карман. В местах где будет скапливаться воздух, необходимо использовать воздухоотвод.

8. Группа безопасности обязательно должна быть смонтирована на подаче до отсекающего крана, чтобы исключить случайное отключение от котла. Слив с группы безопасности нужно устроить таким образом, чтобы при срабатывании, теплоноситель не попал на ответственные части котла. При необходимости используйте удлиняющий шланг.

Группа безопасности устанавливается на 2.5 бар. (обязательно иметь документ подтверждающий поверку срабатывания группы безопасности)

9. Обязательно должен быть организован подмес между трубопроводами подачи и обратной линией. (см. схемы обвязки котла).

При отсутствии линии подмеса и большого объёма теплоносителя в системе, котёл может работать неэффективно.

Эффективность работы котла может быть ниже в 1,5- 2 раза.

При разнице температуры теплоносителя в линии подачи и обратной линии котла более чем на 15°С возможно образование конденсата на стенках котла.

Температура обратной линии должна быть не менее +45°С, если она будет меньше, возможно образование конденсата, при этом котёл будет работать неэффективно и его котла сокращается.

Подмес можно реализовать с помощью гидрострелки, трёхходового клапана или перемычки с регулятором.

Автоматические котлы Optimum
Руководство по эксплуатации и техническое описание
Группа безопасности

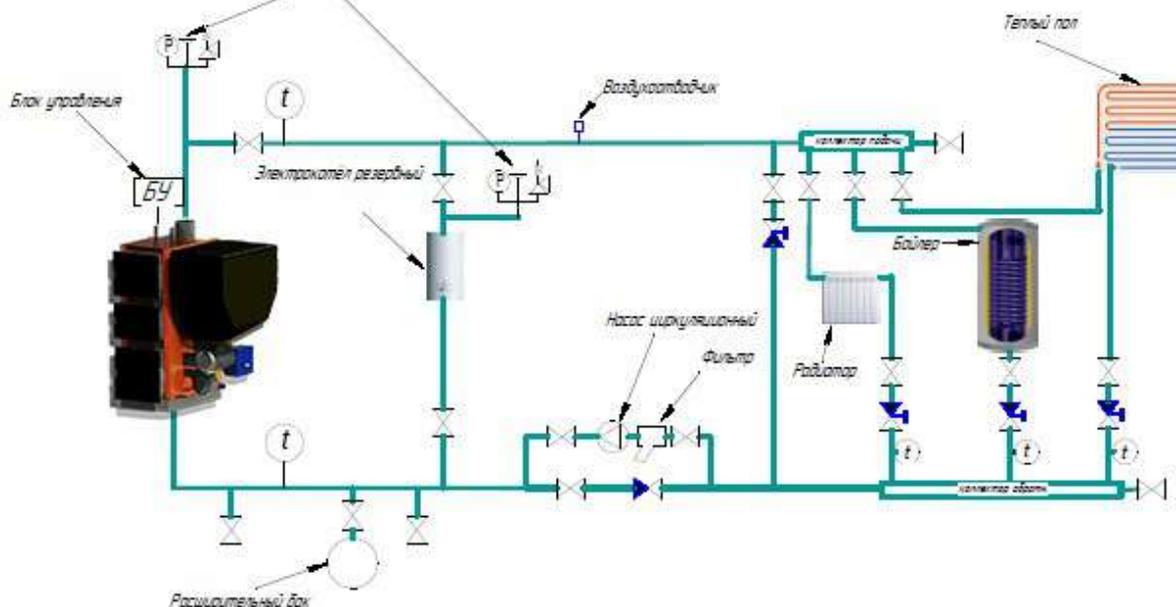


Рисунок 7 — Типовая схема обвязки автоматического котла

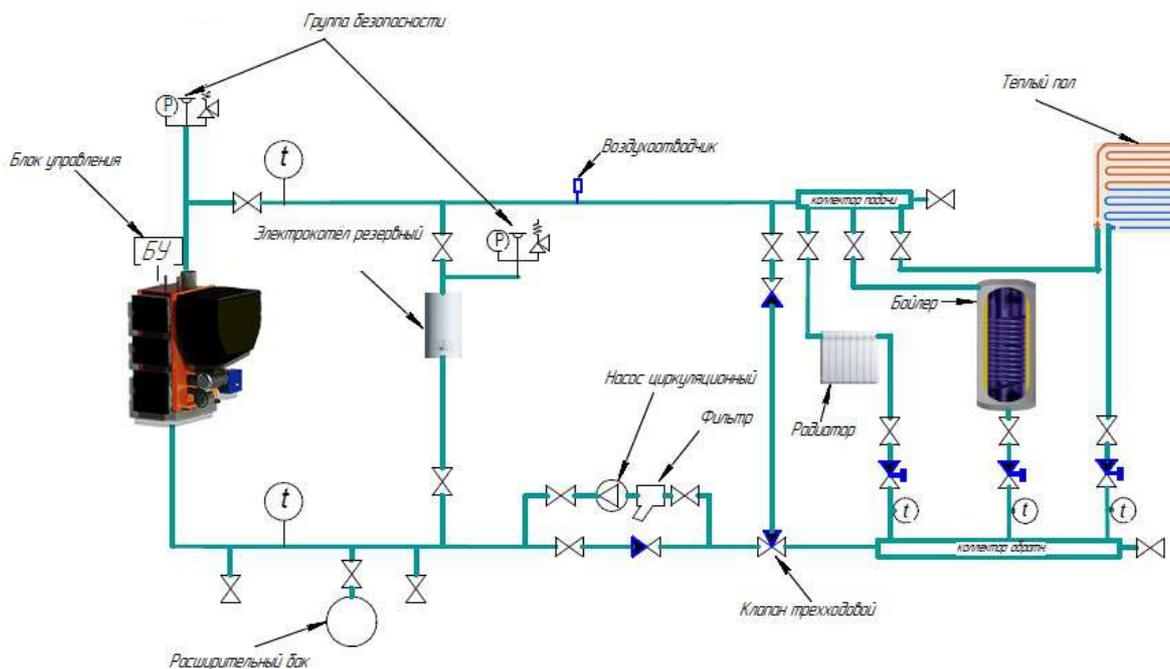


Рисунок 8 — Схема обвязки автоматического котла с трехходовым клапаном

10. Для предотвращения выхода из строя электроники, в случае скачков напряжения необходимо обязательно устанавливать стабилизатор напряжения.

Монтаж дымохода

3.2.3.1 При обустройстве дымохода пользуйтесь услугами специализированных организаций, имеющих соответствующие разрешения.

3.2.3.2 При подключении котла к уже имеющемуся дымоходу необходимо проверить, что дымоход полностью очищен от посторонних предметов и продуктов сгорания, что в нём имеется достаточная тяга, отсутствуют сужения.

3.2.3.3 Сечение дымохода подбирается в соответствии с таблицей 1.

3.2.3.4 Высоту дымохода можно рассчитать используя рисунок 9.

3.2.3.5 В дымоходе следует предусмотреть ревизионное отверстие.

3.2.3.6 Дымоход необходимо смонтировать в соответствии с существующими нормативными и законодательными актами, действующими на территории, где производится монтаж дымохода.

3.2.3.7 Дымовые каналы и дымоходы необходимо монтировать из огнеупорных и жаростойких материалов. Материалы должны быть устойчивыми к коррозии, которую вызывают дымовые газы.

3.2.3.8 Дымоход должен обеспечивать выход дымовых газов котла и не создавать дополнительное сопротивление.

3.2.3.9 Дымоход должен быть оборудован конденсатоотводчиком.

3.2.3.10 Горизонтальные части дымохода должны быть оснащены люками для чистки и контроля.

3.2.3.11 После подключения отопительного котла проверить тягу и уплотнение дверок. При необходимости – отрегулировать.

3.2.3.12 Естественная тяга в дымоходе должна быть не менее 10 Па.

3.2.3.13 Запрещается монтировать дымоход прямо на дымоходе котла, без дополнительных креплений.

3.2.3.14 Часть дымохода находящаяся на улице и подверженная действию низких температур обязательно должна быть теплоизолирована.

Неизолированная труба вызывает образование конденсата, что негативно скажется на сроке службы дымовой трубы, а при попадании конденсата в котел и на сроке службы котла.

3.2.3.15 Кирпичный дымоход, как правило, дополнительной теплоизоляции не требует.

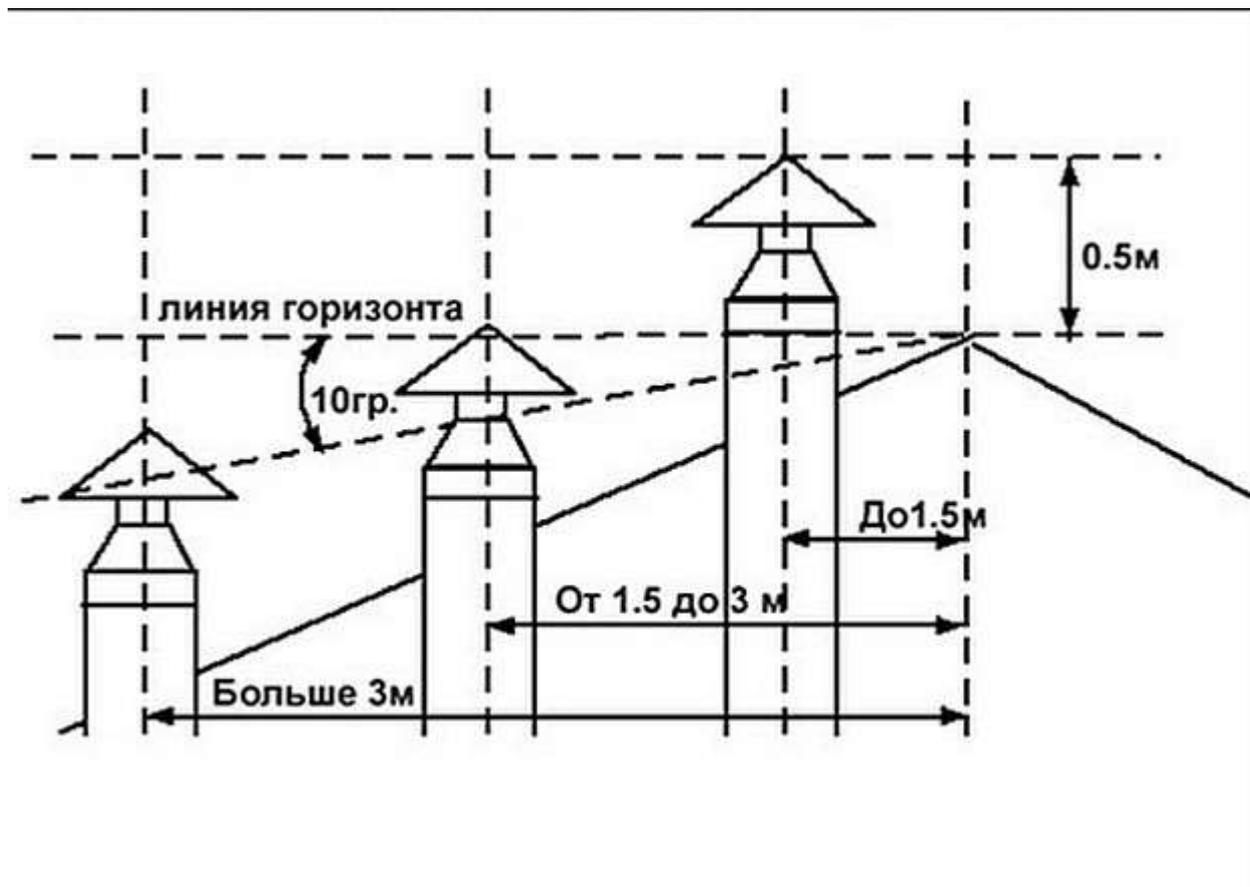


Рисунок 9 — Схема размещения дымоходов

Монтаж электрооборудования и элементов управления

Монтаж электрооборудования и элементов управления котла осуществляется только специалистами организации-изготовителя или специализированной организацией.



ВНИМАНИЕ! Котел и установленное электрооборудование должны быть надёжно заземлены.

Подсоединение к электрической сети

Подсоединение к электрической сети напряжением 220 В должно осуществляться с соблюдением требований Правил устройства электроустановок (ПУЭ).

Подсоединение к системе отопления

Подсоединение осуществляется при помощи стандартных резьбовых муфт с диаметром, указанным в разделе «Технические характеристики». Для безопасной эксплуатации котла необходимо установить стандартную группу безопасности, включающую предохранительный клапан для сброса избыточного давления.



ВНИМАНИЕ! Перед подсоединением котла вся вода из системы отопления должна быть слита. После подсоединения котла и заполнения системы отопления водой необходимо убедиться в отсутствии в ней воздуха.

В случае использования циркуляционного насоса в начале отопительного сезона необходимо убедиться, что приводной вал насоса не заблокирован отложениями извести. Если это произошло, то при холодном состоянии системы устранить блокировку вала насоса.

Подключение контроллера

Рекомендации по настройке контроллера поставляются отдельным документом.

Пуско-наладочные работы и настройку параметров работы котла рекомендуется производить специализированной организацией.

Все датчики блока-управления должны быть подключены в соответствующие разъёмы (гильзы) котла в соответствии с указаниями в инструкции соответствующего блока-управления.

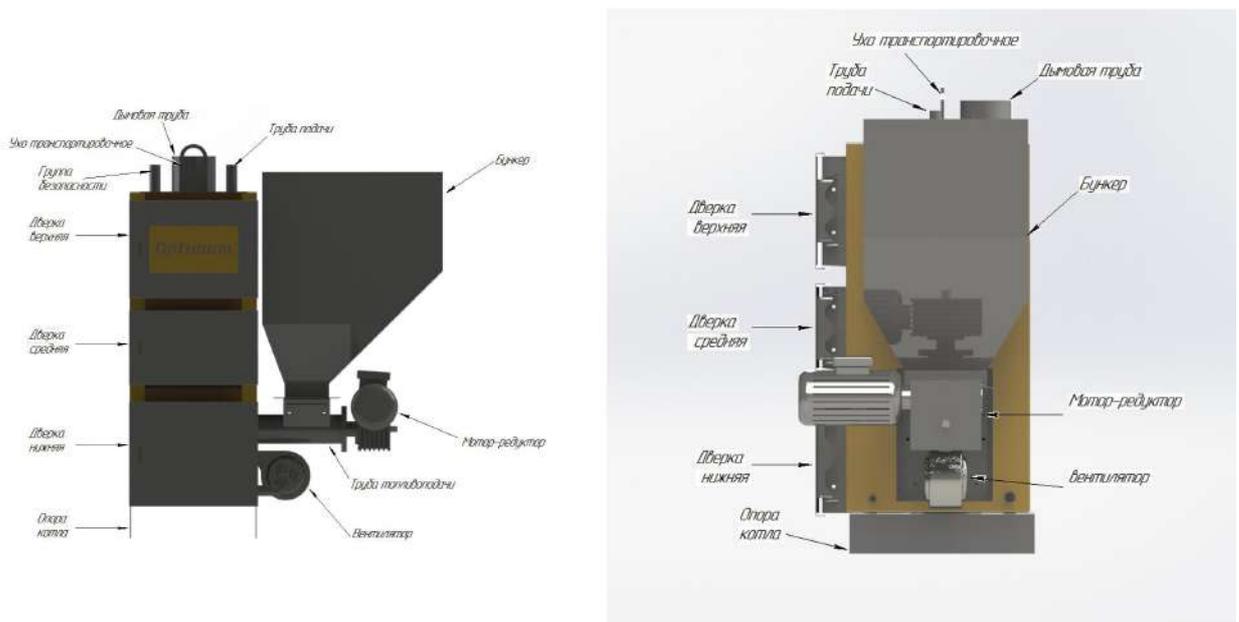


Рисунок 10 — Схема подключения блока управления к котлу

Пуско-наладка

Пуско-наладочные работы и настройку параметров работы котла должны производить предприятие-изготовитель или специализированная организация.

Эксплуатация котла

Ввод в эксплуатацию

При первом запуске и вводе котла в эксплуатацию необходимо:

- проверить заполнение отопительной системы, включая сам котел, достаточным количеством воды;
- проверить герметичность отопительной системы;
- убедиться в отсутствии воздушных пробок в системе отопления;
- заполнить бункер-накопитель топливом с требуемыми параметрами, указанными в настоящем Руководстве
- убедиться в работоспособности электрооборудования.

Запуск котла

Запуск котла осуществляется в две стадии: растопка и выход на рабочий режим.

При растопке котла используйте топливо, указанное в настоящем Руководстве.

Порядок действий при растопке котла:

- убедитесь в том, что все электрооборудование выключено;
- откройте дверцу люка топочной камеры;
- поместите на горелку бумагу и достаточное количество растопочного топлива, например, древесной щепы
- откройте дверцу зольника (внизу) и обеспечьте доступ воздуха в котел
- зажгите приготовленную загрузку растопочного материала
- убедитесь в устойчивом горении растопочного топлива
- дождитесь начала тления основного топлива
- закройте дверцу топочной камеры (внизу)
- включите шнековый транспортер и наддувной вентилятор
- котел постепенно выйдет на рабочий (номинальный) режим

Розжиг топлива на горелке можно произвести используя бытовую газовую горелку, порядок действий при этом аналогичный описанному выше.

Порядок действий при рабочем режиме:

- выход котла на рабочий режим контролируется по наличию устойчивого пламени в топочной камере.
- в случае возникновения внештатных ситуаций (отключение электричества, выход из строя электрооборудования, и т.д.) работу котла необходимо остановить.

Техническое обслуживание

Общие указания по техническому обслуживанию и ремонту

4.1.1 Техническое обслуживание должно осуществляться в строгом соответствии с требованиями настоящего Руководства.

4.1.2 Принятая система технического обслуживания и ремонта предусматривает:

- мероприятия, направленные на поддержание котла в постоянной технической готовности и обеспечение непрерывной работы в течение всего периода эксплуатации.
- мероприятия, направленные на восстановление работоспособности котла.

Указания и меры безопасности при техническом обслуживании и ремонте

4.2.1 Осмотр и устранение неисправностей производится только при полном отключении котла от источника электропитания.

4.2.2 Техническое обслуживание котла выполняется после окончания отопительного сезона при неработающем котле.

4.2.3 Устранение неисправностей и техническое обслуживание должно производиться только квалифицированными специалистами, при участии организации-изготовителя или специализированной организацией.

Виды и периодичность технического обслуживания и ремонта

4.3.1 Техническое обслуживание и ремонт определяются следующими работами:

- проверка средств автоматизации, систем безопасности с периодичностью не реже одного раза в год.
- чистка топочной камеры и зольника не реже одного раза в год.
- чистка труб-дымоходов, промывка и очистка трубопроводов подачи воды котла с периодичностью не реже одного раза в год.

4.3.2 Работы по чистке котла выполняются с применением специальных щеток, металлических скребков.

Уход за котлом

Мероприятия по уходу за котлом:

- в ходе эксплуатации котла необходимо контролировать наличие воды в отопительной системе с периодичностью не реже одного раза за две недели.
- при недостатке воды необходимо обеспечить дополнительную подачу.
- после окончания отопительного сезона котел нужно тщательно вычистить, повреждённые части заменить.
- в ходе эксплуатации котла необходимо контролировать заполнение зольника и обеспечивать своевременную выгрузку и утилизацию золы.
- количество золы зависит от используемого топлива и условий эксплуатации.

Замена уплотнителя дверей котла

При появлении дыма в помещении установки котла в результате износа уплотнителя в дверцах камер выполните следующие действия:

- выньте старый уплотнитель с помощью отвёртки и вычистите паз.
- возьмите новый уплотнитель, конец разместите на горизонтальной части паза.
- рукой или мягким постукиванием молотка вдавите шнур в паз по периметру дверей.
- медленным захлопыванием дверей вдавите шнур в паз, так чтобы можно было дверь закрыть.

Возможные неполадки и их устранение

Таблица 4

Неисправность	Причина	Устранение причин
КОТЁЛ НЕ НАГРЕВАЕТСЯ ДО ТРЕБУЕМОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточная тяга трубы - отсутствие приточной вентиляции - большой теплосъём (выше максимальной мощности котла) - загрязнение котла - низкое качество топлива - неправильные настройки блока управления котла 	<ul style="list-style-type: none"> - проверить проходимость и размер трубы - обеспечить приточную вентиляцию - очистить теплообменник котла - заменить топливо - скорректировать настройки блока управления котла (подача воздуха/топлива) - уменьшить тепловую нагрузку. - уменьшить скорость насоса.
ТОПЛИВО СГОРАЕТ СЛИШКОМ БЫСТРО	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная регулировка количества воздуха - избыточная тяга дымохода - излишняя подача топлива 	<ul style="list-style-type: none"> - уменьшить количество воздуха - уменьшить сечение забора воздуха на наддувном вентиляторе - подобрать параметры продувки - проверить тягу и размер трубы - прикрыть шибер - уменьшить подачу топлива
ТОПЛИВО НЕ СГОРАЕТ ПОЛНОСТЬЮ	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная регулировка количества воздуха - недостаточная тяга трубы -избыточная подача топлива 	<ul style="list-style-type: none"> - увеличить количество воздуха - подобрать параметры продувания - проверить тягу и размер трубы - уменьшить подачу топлива
ТОПЛИВО СПЕКАЕТСЯ	<ul style="list-style-type: none"> - слишком высокая температура сжигания - слишком низкая температура плавления золы - сильно спекаемые каменные угли 	<ul style="list-style-type: none"> - уменьшить количество воздуха - уменьшить интервал подачи топлива - заменить топливо

ЗАДЫМЛЕНИЕ КОТЛА	ИЗ - загрязнённые каналы дымохода, дымоотвода, теплообменника котла - закрытая дроссельная заслонка шиберы (при наличии) - негерметичные прокладки - слишком мощный поддув	- возможно не прогрет котел и дымоход - очистить дымоход, дымоотвод, теплообменник котла - открыть дроссельную заслонку - проверить неисправности дверей и отрегулировать прижим дверей - уменьшить мощность вентилятора
ОБРАЗОВАНИЕ КОНДЕНСАТА ВНУТРЕННИХ ПОВЕРХНОСТЯХ КОТЛА	НА - низкая температура теплоносителя в котле - низкая температура на обратной линии - не утеплён дымоход	- имеет место при первом розжиге - увеличить температуру теплоносителя - установить смесительный узел - Заменить дымоход на сэндвич или утеплить. - обратиться в сервисный центр

Транспортирование и хранение

5.1 Котлы должна транспортироваться крытыми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

5.2 При транспортировании и хранении котлов должны быть приняты меры, обеспечивающие их защиту от механических повреждений и воздействия атмосферных осадков.

5.3 Погрузочно-разгрузочные работы должны производиться в соответствии с требованиями безопасности по ГОСТ 12.3.009

5.4 Условия транспортирования в части воздействия внешних факторов:

-механических – средние (С) по ГОСТ 23170;

-климатических – 5 (ОЖ4) по ГОСТ 15150.

5.5 Условия хранения должны соответствовать группе 4 (Ж2) ГОСТ 15150.

7.6 Воздух в помещениях склада, где хранят котлы, не должен содержать вредных примесей, вызывающих коррозию их металлических частей.

Комплект поставки

В комплект поставки входит:

- - корпус котла;
 - - узел шнековой подачи с горелкой, приводом и вентилятором;*
 - - блок управления с инструкцией;*
 - - набор для чистки (скребок, ершик);
 - - комплект эксплуатационной документации (паспорт, руководство по эксплуатации);
 - - дополнительное оборудование (опционально):
-
-

Гарантийные обязательства

1. Гарантийный срок на котлы составляет 12 месяцев с даты поставки или даты подписания Акта о запуске котлов в эксплуатацию. Для котлов, требующих проведения монтажных работ и ввода в эксплуатацию - не более 18 месяцев со дня поставки.

При частичном или полном отсутствии сведений о вводе котлов в эксплуатацию, подтвержденных документально, гарантийный срок исчисляется с даты поставки.

2. Техническое обслуживание и чистка котла, частей котла, замена расходных материалов (дополнительное сервисное обслуживание) в гарантийные обязательства не входит. Указанные услуги предоставляются на основании Сервисного договора, заключенного между Сервисным центром (исполнитель) и Покупателем (заказчик).
3. Гарантийное обслуживание котлов предоставляется при условии правильно заполненного гарантийного талона, приложенного к паспорту и документов, подтверждающие покупку.
4. Гарантия на котлы подтверждается печатью предприятия (уполномоченного сервисного центра) или точкой розничной продажи и подписью продавца.
5. Недействительными считаются гарантийный талон без дат, печатей, подписей, а также с поправками и перечёркиванием, сделанными неуполномоченными лицами.
6. Для того чтобы проверить покупку и признать действие гарантии необходимо в течение 15 дней от даты ввода в эксплуатацию котла представить для производителя (уполномоченного сервисного центра) и /или точки розничной продажи документы, подтверждающие ввод в эксплуатацию котла и фотоотчет смонтированного котла с детальным изображением ответственных узлов обвязки котла. Эту операцию можно выполнить следующим образом:

- пригласить мастера сервисного центра для запуска котла и составления акт ввода в эксплуатацию котла и фотоотчёта;
- ввод в эксплуатацию котла самостоятельно или с привлечением специализированной монтирующей организации и последующим направлением документов, подтверждающих положительный ввод в эксплуатацию котла с фотоотчётом в адрес производителя (уполномоченного сервисного центра), продавца нарочным, e-mail, почтой. Адреса находятся в эксплуатационной и договорной документации. Образец акта ввода в эксплуатацию представлен в технической документации на котлы (не для всех видов котлов).

Ввод в эксплуатацию котла является платной услугой, расходы по запуску котла покрываются пользователем.

7. Если в течение гарантийного срока котлы окажутся неисправным, сервисный центр обязуются в срок 7 (семь) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Покупателя с подробным описанием неисправности и возможной причиной ее возникновения, рассмотреть данное уведомление и сообщить о возможности устранения обнаруженных неисправностей в рамках гарантийного ремонта.
8. Гарантийный ремонт котлов производится на территории сервисного центра, либо на территории покупателя без какой-либо дополнительной оплаты со стороны покупателя. Поставка необходимых для гарантийного ремонта котлов запчастей (за исключением расходных материалов и быстроизнашивающихся частей) осуществляется сервисным центром бесплатно.
9. Производитель или уполномоченный сервисный центр обязаны выполнить гарантийные ремонтные работы в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты подачи заявки на ремонт котла покупателем.
10. Гарантия на котлы распространяется на весь гарантийный срок, при условии соблюдения всех правил эксплуатации. Гарантийные обязательства не распространяются на естественный (нормальный) износ, а также ущерб, возникший вследствие неправильного или небрежного хранения, обслуживания или чрезмерной нагрузки, при эксплуатации котлов не по назначению, недостаточного и/или неправильного монтажа и ввода в эксплуатацию не по технической документации.
11. Организация, являющаяся авторизованным сервисным центром, имеет право отказать в гарантийном ремонте котлов в случае, если монтаж, ввод в эксплуатацию и эксплуатация котлов осуществлялась с нарушениями технической документации, исключая гарантии завода-изготовителя и специалистом авторизованного сервисного центра будут обнаружены указанные выше причины.

12. Риски за недостатки котлов, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил подключения, эксплуатации, обслуживания, хранения или транспортировки котлов, действий третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы и возникновения при этом производственных недостатков, несет Покупатель котлов. В этом случае гарантийный срок прекращается, а возникшие дефекты устраняются на основании отдельного Договора.
13. Гарантия не распространяется на котлы, повреждённое в результате механического воздействия, несанкционированного ремонта, воздействия агрессивных химических веществ, превышения максимально допустимых эксплуатационных параметров.
14. Гарантия не распространяется на котельные принадлежности: термометры, клапаны, краны и т.д., приобретаемые производителем для оснастки котла.
15. Гарантия не распространяется на расходные материалы и части, срок службы которых меньше гарантийного срока: уплотнительные верёвки в топочных дверках и люках, прокладки и т.п.
16. Гарантия не распространяется на предохранительный болт муфты шнека. Он может быть срезан в случае использования несоответствующего топлива. Замена шплинта специалистом сервисной службы является платной услугой.

Внимание! Поставляемые котлы являются высокотехнологичным и требует монтажа специально обученными специалистами. Монтажные (пуско-наладочные) работы должны проводиться квалифицированными специалистами. Эксплуатация котлов необходимо осуществлять после подписания соответствующих документов с монтирующей организацией: акта сдачи -приемки работ или акта сдачи -приемки котлов во временную эксплуатацию, акта ввода котлов в эксплуатацию.

Внимание! Срок эксплуатации котла может быть существенно продлен в результате выполнения всех требований к его эксплуатации и монтажу, а также проведения технического обслуживания и чистки котла, частей котла, своевременной замены расходных материалов.

Внимание! Расчет системы отопления и подбор оборудования и котла должен осуществляться проектировщиками

Внимание! Производитель, продавец не несет ответственность за неправильно подобранное отопительное оборудование к размерам отапливаемой площади. Также не подлежит возврату котлы, мощность которых не соответствует тепловым потерям помещения.

Сведения об утилизации

12.1 Утилизация котла проводится в соответствии с с законами РФ №96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», №2060-1 «Об охране окружающей природной среды», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями, предпринятыми во исполнении указанных законов.

Автоматические котлы Optimum
Руководство по эксплуатации и техническое описание
Контрольный талон на установку котла

1. Модель котла.....
2. Серийный номер.....
3. Дата установки.....
4. Адрес установки.....
-
-
5. Наименование, ИНН, ОГРН монтирующей организации.....
-
-
6. Кем проведён монтаж.....
-
-
7. Кем проведён первый запуск и инструктаж.....
-
-
8. Подпись и ФИО полностью лица, заполнившего талон.....
-
-
9. Подпись абонента.....

МП организации

Гарантийный талон

Модель котла.....

Серийный номер котла.....

Владелец (ФИО).....

Телефон.....

Адрес электронной почты.....

Дата покупки.....

Место установки котла: Область.....

Город.....

Улица.....дом.....

Обвязка котла в систему отопления по рекомендуемой схеме в технико
- эксплуатационной документации:

Да.....Нет.....

Информация о проведении первого пуска:

Дата.....

Название, ОГРН организации, осуществляющей первый запуск.....

.....

.....

ФИО исполнителя первого пуска.....

Телефон исполнителя.....

МП.....

Подпись.....

Отметки по гарантийному ремонту

Копия для заявителя	
РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА № _____ от _____ г.	
Данные клиента:	№ документа покупки: _____
Имя и фамилия: _____	Точное название рекламированного продукта: _____
Адрес проживания: _____	_____
_____	_____
Телефон: _____	Гарантийный срок на ремонт: _____
_____	_____
Подробное описание неисправности: _____	

_____	_____
(читабельная подпись заявителя)	(подпись лица принявшего рекламацию)

Копия для лица, принявшего рекламацию	
РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА № _____ от _____ г.	
<small>(подколоть к заявке)</small>	
Данные клиента:	№ документа покупки: _____
Имя и фамилия: _____	Точное название рекламированного продукта: _____
Адрес проживания: _____	_____
_____	_____
Телефон: _____	Гарантийный срок на ремонт: _____
_____	_____
Подробное описание неисправности: _____	

_____	_____
(читабельная подпись заявителя)	(подпись лица принявшего рекламацию)

тепло-хорошо.рф

8 (800) 222-35-95

info@teplohorosho.ru