

Технический паспорт и инструкция по эксплуатации

HOSSEVEN HBS 9-12

КОНВЕКТОР ГАЗОВЫЙ
С ОТКРЫТОЙ КАМЕРОЙ СГОРАНИЯ

тепло-хорошо.рф

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Особенности прибора	4
2.	Сертификация	4
3.	Монтаж	5
3.1.	Подключение к дымоходу	5
3.2.	Выбор места установки	6
3.3.	Подключение к магистральному газу	7
3.4.	Подключение к сжиженному газу	7
3.5.	Контроль утечки газа	7
3.6.	Датчик тяги	7
4.	Перевод прибора на сжиженный газ	8
4.1.	Инструкция по переводу на сжиженный газ	8
4.2.	Диаметр инжектора для перевода топлива конвектора	9
5.	Эксплуатация газового обогревателя	10
5.1.	Розжиг запальника	11
5.2.	Регулировка температуры в помещении	11
5.3.	Выключение конвектора	12
6.	Чистка и уход	12
7.	О руководстве	12
7.1.	Меры безопасности при монтаже	12
7.2.	Выбор места установки	13
7.3.	Используемые обозначения	13
7.4.	Предназначение руководства	13
7.5.	Общие меры безопасности	14
8.	Перевод прибора с сжиженного на магистральный газ	15
9.	Ввод прибора в эксплуатацию	15
10.	Эксплуатация прибора	15
11.	Чистка и уход	16
12.	Транспортировка и перемещение прибора	16
13.	Технические характеристики	17
14.	Устранение неисправностей	18
15.	Важные предупреждения	19

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед эксплуатацией прибора внимательно и полностью прочтите настоящее руководство. Данное руководство предоставляется пользователю вместе с гарантийным талоном с контактными данными сервисной организации. Размещение, газоснабжение, монтаж, пуско-наладка, эксплуатация и сервисное обслуживание данных приборов должны соответствовать требованиям безопасности систем газораспределения и газопотребления, федеральным и региональным нормативным документам, регламентирующим использование газопотребляющих приборов, а также требованиям данной инструкции.

Размещение, монтаж и пусконаладочные работы по данному оборудованию могут быть осуществлены только специализированными организациями, имеющими необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения.

Комплект поставки

Обогреватель поставляется в 2 упаковках:

1. Обогреватель, инструкция, крепеж.
2. Дымоход.

1. Особенности обогревателя с открытой камерой сгорания

Удаление дымовых газов, возникающих в процессе работы прибора, происходит через дымоход. В комплекте к конвектору идет адаптер трубы диаметром Ø13 см.

Благодаря специальной системе защиты дымохода в случае снижения уровня тяги или отхождения дымовой трубы, обогреватель автоматически отключается. Это предотвращает проникновение в помещение дымовых газов.

В случае, если запальная горелка погаснет, в независимости от причины, система автоматически отключается с помощью электромагнитного клапана.

Розжиг прибора производится кнопкой, температура в помещении устанавливается удобным терморегулятором.

Прибор оснащён регулятором максимального и минимального уровня горения для оптимальных настроек экономии топлива. Специальный дизайн топки увеличивает эффективность прибора.

За процессом горения можно наблюдать через специальное стекло из керамического термостойчивого материала.

Корпус прибора выполнен высокоточным оборудованием и покрыт качественной износостойкой эмалью.

2. Сертификация

Приборы соответствуют требованиям технического регламента ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе». Обогреватели серии V (с вентилятором) дополнительно сертифицированы по ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Орган по сертификации продукции ООО «РОСТЕСТ-Москва» АО «Региональный орган по сертификации и тестированию».

Сертификаты соответствия:

– Для моделей оснащенных вентилятором № ЕАЭС RU C-TR. АЯ46.В.14268-20 от 19.06.2020

– Для моделей без вентилятора - № ЕАЭС RU C-TR.АЯ46.В.23991-22 от 09.02.2022.

3. Монтаж

Минимально допустимые расстояния от элементов фасада дома к краю патрубка отвода продуктов сгорания

ЗАПРЕЩАЕТСЯ отвод продуктов сгорания:

- в подьезды, крытые переходы;
- закрытые балконы, лоджии, эркеры.

3.1. Подключение к дымоходу

Убедитесь, что дымоход, к которому подсоединяется обогреватель, не был засорен и имел хорошую тягу. Подсоедините прибор к отдельному дымоходу или дымовому каналу.

Не присоединяйте дымовую трубу обогревателя к обычному дымоходу, не выводите дымовую трубу напрямую в окно.

Монтаж дымовой трубы камина к дымоходу осуществляется при помощи адаптера (8-13) и трубы диаметром 13 мм.

Подсоедините дымовую трубу к дымоходу с наклоном 3% по направлению вверх. Убедитесь, чтобы отрезок трубы, входящий в дымоход, не снижал уровень тяги.

Обеспечьте герметичность места соединения трубы и дымохода с использованием огнеупорных материалов, например гипса.

Использование дымового канала

Использование отдельного дымохода

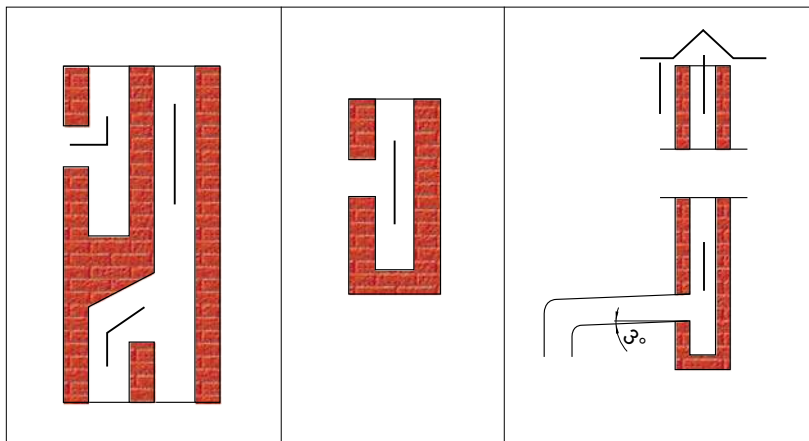


Рисунок 1: Присоединение обогревателя к дымоходу

Высоты дымохода не должна превышать 60 см над уровнем крыши.

3.2. Выбор места установки

Распакуйте и установите обогреватель на ровную поверхность. Установите камин вблизи дымохода в помещении с хорошей вентиляцией. Убедитесь, чтобы расстояние между камином и стеной составляло не менее 20 см., а горизонтальный участок трубы не превышал 1 метра (Рисунок 2Б).

Поскольку задняя стенка в процессе работы конвектора сильно нагревается, стена на которую/возле которой монтируется газовый конвектор с коаксиальным дымоходом, должна быть выполнена из негорючего материала и без огнеопасного покрытия (например кирпич, бетон), как минимум в пределах проекции газового конвектора +10 сантиметров в каждую сторону от прибора.

Обеспечьте приточную вентиляцию в помещении, где установлен прибор, площадью не менее 100см² (Рисунок 2А).

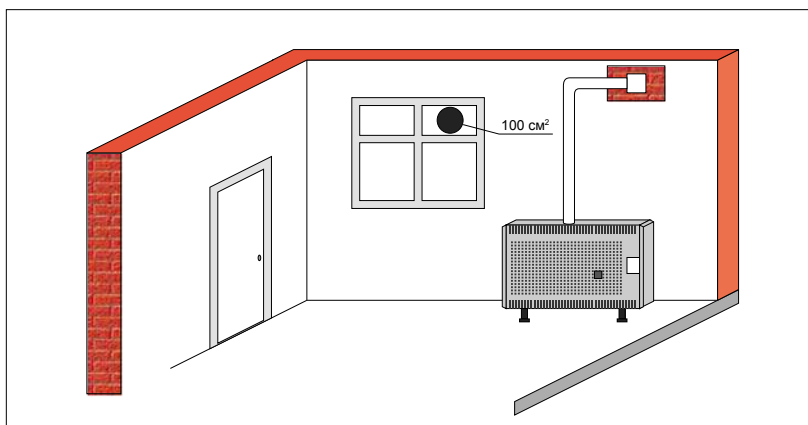


Рисунок 2А: Организация приточной вентиляции

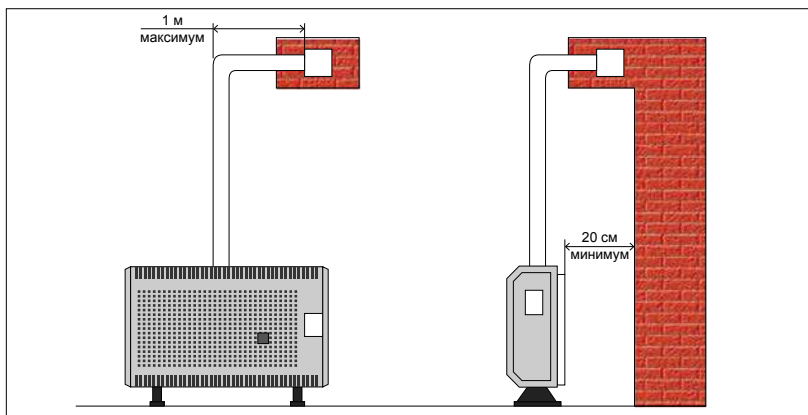


Рисунок 2Б: Установка газового обогревателя

3.3. Подключение к магистральному газу

– Конвектор поставляется с завода готовым к подключению к газовым сетям РФ с давлением 13 мбар.



– Подключение должно осуществляться в соответствии с федеральными и региональными правилами и нормами пользования и проведения газа.

– Проект должен быть разработан и осуществлен с разрешения газораспределительной компании.

– Подключение к газу должно осуществляться авторизованным техником/предприятием, уполномоченным на осуществление данных работ.

3.4. Подключение к сжиженному газу

– Если прибор переведён в режим питания сжиженным/баллонным газом, обязательным является использование газового редуктора с давлением 30 мбар, минимальной производительностью 1,6 кг/час.

– Газовые баллоны не должны храниться в холодных помещениях, в местах образования инея, вблизи плиты и нагревательных приборов.

– Запрещается ставить газовый баллон на бок или переворачивать вверх ногами.

– Вне зависимости от причины, в случае утечки газа из баллона, накройте его влажной тканью.

– При подключении нескольких баллонов используйте только специализированные газовые коллекторы, рассчитанные на необходимую производительность.

– Максимальная длина шланга должна составлять 130 см от прибора к коллектору.

3.5. Контроль утечки газа



– Контроль утечки газа должен проводиться при помощи мыльной пены или специальной жидкости.

– Контроль утечки газа должен охватывать все соединяющие прибор и источник газа элементы и дополнительные вставки.

ВНИМАНИЕ: Никогда не проводите контроль утечки газа огнём!

3.6. Датчик тяги



Дымоходный датчик в газовых обогревателях не регулируется. Запрещена эксплуатация прибора с неисправным или выключенным датчиком тяги. При замене дымоходного датчика, заменяйте его на оригинальный и устанавливайте на то же место.

4. Перевод прибора на сжиженный газ

Монтаж конвектора должен осуществляться согласно инструкциям авторизованным специалистом или специализированной организацией имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения.

Для перевода прибора с магистрального на сжиженный газ или с сжиженного на магистральный, обратитесь в авторизованный сервисный центр или специализированную организацию имеющую необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения.

До наступления зимы авторизованным сервисным центром или специализированной организацией имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения должно быть проведено техобслуживание прибора (один раз в год). Чистка дымохода производится также ежегодно. Внутреннюю разводку необходимо производить в соответствии со стандартами и требованиями пожаробезопасности.

4.1. Инструкция по переводу на сжиженный газ



Действия, описанные в этой инструкции, должны выполняться сотрудниками авторизованных сервисных центров или специализированной организацией имеющими необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения, но ни в коем случае не пользователем данного газового оборудования.

Воздухонагреватель газовый с открытой камерой сгорания переводится на сжиженный газ с помощью нижеследующих процедур:

Замена инжектора запальной горелки:

- Снимите переднюю панель воздухонагревателя.
- Демонтируйте трубку газоподачи от запальной горелки.
- Замените инжектор запальной горелки на новый, соответствующий сжиженному газу.
- Произведите сборку в обратном порядке.

Замена инжектора основной горелки:

- Демонтируйте трубку газоподачи на входе основной горелки.
- Ослабьте соединительную гайку трубы газоподачи со стороны газового клапана, поверните трубку газоподачи чтобы получить доступ к ниппелю инжектора.
- Снимите ниппель инжектора.
- Закрепите ниппель инжектора с помощью подходящего инструмента и выкрутите из него инжектор основной горелки.
- Замените инжектор на новый, соответствующий сжиженному газу.
- Произведите сборку в обратном порядке.

Инструкция по переводу на сжиженный газ

Настройка газового клапана:

- После замены инжекторов запальной и основной горелок должна быть проведена перенастройка газового клапана в соответствии с нижеприведенными инструкциями и технической информацией.
- Зажгите запальную горелку и оставьте воздушонагреватель в таком состоянии.
- Если это необходимо, отрегулируйте высоту пилотного пламени с помощью регулировочного винта газового клапана, таким образом, чтобы оголовки термопары всегда находился внутри запального пламени.
- Удалите пробку с места контроля входного давления газа (верхняя точка) на газовом клапане и подсоедините манометр. Убедитесь в том, что входное давление равно 30мбар (когда воздушонагреватель выключен, может наблюдаться незначительное повышение входного значения). Отсоедините манометр и установите пробку в места
- Удалите пробку с места контроля выходного давления газа на горелке (нижняя точка) на газовом клапане и подсоедините манометр. Снимите головку термостата и поместите ее в контейнер с холодной водой.
- Установите регулятор термостата в максимальное положение. Установите регулировочный винт максимального давления в положение, при котором величина давления газа на горелке установлена в соответствии с Техническими Характеристиками.
- Установите пробку на место контроля давления.
- Установите защитный кожух.



Убедитесь в отсутствии утечек газа перед включением прибора.

4.2. Диаметр инжектора для перевода топлива конвектора

Диаметр инжектора горелки, используемый для перевода топлива конвектора, указан в таблице ниже:

Потребляемая мощность прибора / Тип топлива	Природный (магистральный) газ, инжектор	Сжиженный (баллонный) газ, инжектор
9 кВт	2,5 мм	1,6 мм
12 кВт	3,0 мм	1,8 мм

Диаметр инжектора запальника для всех моделей приборов 0,41 мм для природного газа и 0,25 для сжиженного.

5. Эксплуатация газового обогревателя

При первом запуске прибора необходимо убедиться в корректной работе:

1. Системы управления обогревателя, в т. ч. термостата.
2. Системы безопасности прибора и отапливаемого помещения.



Ваш обогреватель может быть оборудован системой пьезорозжига (без использования батареек) или электророзжига (со стандартной «пальчиковой» батарейкой типа AA). Преимуществом пьезо-запуска является отсутствие расходных материалов, а электро-запуск более комфортен и прост в работе, так как дает искру все время, пока Вы держите кнопку розжига.

Если в комплект поставки конвектора входит батарейка (вложена в комплект с настоящей инструкцией), то прибор оснащен электророзжигом. Установите батарейку в кнопку розжига. Для этого следует открутить крышку кнопки против часовой стрелки. Полярность установки батарейки: (-) минус внутрь, (+) наружу. Срок службы батареи зависит от интенсивности использования обогревателя и составляет, в среднем, 2 года до замены.

Прибор оснащён комнатным термостатом. Регулятор термостата располагается с правой стороны прибора.

- | | |
|-----|---|
| 0 | :Выключено |
| 1 | :Минимальный уровень нагрева |
| 2-6 | :Промежуточное положение настройки термостата |
| 7 | :Максимальный уровень нагрева |

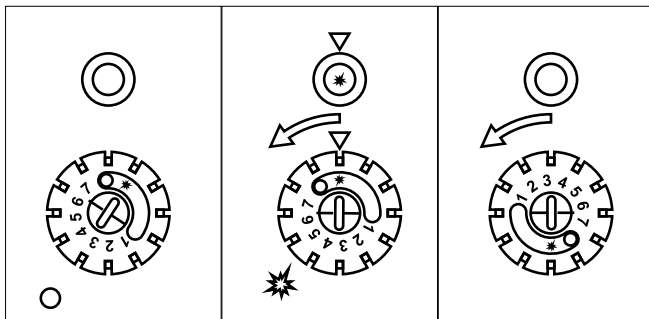


Рисунок 9-1

Рисунок 9-2

Рисунок 9-3

Рисунок 9: Панель управления обогревателя

Регулятор термостата	1	2	3	4	5	6	7
Температура окружающей среды (°C)	13	17	21	25	28	32	35

Таблица 1: Приблизительный уровень температуры, соответствующий положению термостата

В зависимости от выбранного положения термостата (1,2...7) и температуры воздуха помещения, термостат открывает и закрывает подачу газа. Например, температура помещения 17 0С, термостат находится в положении 3, открывается подача газа и загорается горелка. Датчик термостата определяет температуру воздуха окружающей среды, при достижении заданной температуры, горелка заухает, гореть остаётся только запальник.

5.1. Розжиг запальника

Откройте клапан подачи газа. Приведите регулятор термостата в положение (*), как показано на рисунке 9-2, надавите на ручку регулятора. Удерживайте нажатой ручку регулятора 8-10 секунд, одновременно нажмите на кнопку поджига, загорится пламя запальника. Наблюдать за горением запальника можно через стекло на передней панели прибора. После того как запальник загорится, продолжайте удерживать ручку регулятора термостата на протяжении 10 секунд. Отпустив ручку регулятора термостата, запальник должен продолжать гореть. Если запальник затухнет, повторите процесс заново. В результате нахождения воздуха в трубах в процессе первого розжига конвектор может не сразу разгореться.

5.2. Регулирование температуры в помещении

Для регулировки температуры в помещении, против часовой стрелки установите регулятор термостата в желаемом положении минимум (1) и максимум (7). В положении, как показано на рисунке 9-3, термостат автоматически регулирует температуру в помещении путём открытия/закрытия подачи газа к главной горелке. Приведя регулятор термостата в положение (7), обеспечивается максимальный уровень нагрева. Приведя регулятор термостата в положение (1-2), обеспечивается минимальный уровень нагрева. Приблизительная схема соответствия температуры, связанная с данными настройками, представлена в таблице 1.

5.3. Выключение конвектора

Если не предполагается пользование конвектором длительное время (целый день), приведите регулятор термостата в положение (0). Запальник погаснет (рисунок 9-1). Для розжига конвектора следуйте инструкциям, указанным выше в пункте 5.1. Если не предполагается пользование конвектором некоторое время (несколько часов), приведите регулятор термостата в положение (*). В таком положении запальник продолжает гореть и для розжига горелки достаточно повернуть регулятор термостата. **ВНИМАНИЕ!** В случае если по любой причине погаснет пламя запальника или возникнет перебой с подачей газа, приведите регулятор термостата в положение (0), перед розжигом запальника подождите 5 минут.

6. Чистка и уход

Проводите чистку прибора только после того, как он полностью остынет. Вытрите прибор слегка влажной тканью, а затем сразу же протрите насухо. Не используйте для чистки прибора какие-либо моющие или чистящие средства (порошок и т.п.). Раз в год сервисным центром или специализированной организацией, имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения, должно проводиться общее техобслуживание конвектора. Чистка дымохода производится также ежегодно.

7. О руководстве

7.1. Предмонтажные меры безопасности



– Обязательно соблюдайте инструкции и предписания газораспределительной компанией в отношении выбора места и монтажа конвектора.

– В целях безопасного и эффективного использования конвектора Hosseven следуйте инструкциям настоящего руководства.

– Монтаж конвектора должен осуществляться авторизованным сервисным центром или специализированной организацией.

– В отношении подводки газа и обеспечения герметичности строго соблюдайте инструкции, прописанные в настоящем руководстве.

– Убедитесь в правильно установленном режиме конвектора: природный газ или сжиженный газ.



– Не прикасайтесь к деталям и не меняйте настройки, не указанные в настоящем руководстве.

– Срок службы конвектора составляет 10 лет. В период срока службы производитель и дистрибутор обязуются иметь в наличии запасные части и обеспечивать сервисное обслуживание прибора.

7.2. Выбор места установки



– Газовый конвектор с открытой камерой сгорания подлежит монтажу с отдельным дымоходом или дымовым каналом.

– Необходимо обеспечить приточную вентиляцию в помещении не менее 100 см².

– Поскольку задняя стенка в процессе работы конвектора сильно нагревается, стена на которую монтируется газовый конвектор с коаксиальным дымоходом, должна быть выполнена из негорючего материала и без огнеопасного покрытия (например кирпич, бетон), как минимум в пределах проекции газового конвектора +10 сантиметров в каждую сторону от прибора.

– Газовый конвектор должен быть расположен на огнеупорном половом покрытии, устойчивом к высокой температуре.

7.3. Используемые обозначения



Опасность! Уведомляет об опасности для здоровья и жизни.



Внимание! Уведомляет об опасности для окружающей среды и прибора.



Предупреждение/Информация! Здесь содержатся специальные данные и рекомендации.



Предупреждение в отношении наличия других документов и дополнительных данных.

7.4. Предназначение руководства

Данное руководство предназначено для пользователя и авторизованного техника, осуществляющего монтаж конвектора.

7.5. Общие меры безопасности

Несоблюдение положений настоящего руководства может привести к наступлению следующих основных опасностей:



Опасность
взрыва



Опасность
возникновения
пожара



Опасность
отравления
угарным
газом



Опасность
получения ожога



Опасность
поражения током
(модели
с вентилятором)



Использовать
прибор в хорошо
проветриваемом
помещении

Для минимизации рисков следуйте инструкциям:

	Обеспечьте приточную вентиляцию площадью не менее 100 см ² .		Используйте только сертифицированные газовые баллоны, шланги, фитинги, предназначенные для газа
	Длина гибкого шланга к конвектору не должна превышать 130 см.		Берегите баллоны от прямого источника огня, не используйте огонь для проверки герметичности соединений.
	При работе прибора с сжиженным газом, применяйте редуктор на 30 мбар.		Для соединения шланга используйте специальные хомуты для газовых шлангов.
	Не ставьте баллон на бок, не переворачивайте баллон вверх ногами.		Не ставьте на конвектор жидкости и берегите прибор от попадания воды и брызг во время работы.
	Конвекторы, оборудованные электровентилятором (модели V) должны быть заземлены.		Кожух прибора может сильно нагреваться. Избегайте прикосновений к верхней части конвектора во время работы и сразу после выключения.

8. Перевод прибора с сжиженного на магистральный газ



- Перевод конвекторов на природный газ с сжиженного может осуществляться только авторизованным сервисным центром или специализированной организацией имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения.
- Для использования природного (магистрального) газа необходимо получение разрешения местной газораспределительной компании.

9. Ввод прибора в эксплуатацию

По завершении монтажа в соответствии с вышеуказанными инструкциями выполняется ввод прибора в эксплуатацию, который должен осуществляться исключительно сервисным центром или специализированной организацией имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения. В противном случае гарантийные условия на прибор не распространяются.



Сервисный центр или специализированной организацией имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения оставляет за собой право не вводить в эксплуатацию прибор, монтаж которого не соответствует инструкции, а также до полного устранения недостатков и нарушений проводки электропитания или газа. После введения конвектора в эксплуатацию необходимо ознакомиться с правилами пользования конвектором. Гарантийное свидетельство считается действительным только при наличии печати/штампа авторизованного дистрибьютора и сервисного центра, осуществившего ввод в эксплуатацию.

В случае наличия запаха газа в помещении, где работает конвектор, немедленно закройте клапан подачи газа или газовый редуктор и откройте двери и окна. Не зажигайте спички или зажигалку. Не включайте свет и не пользуйтесь телефоном.

Перед вводом в эксплуатацию, зафиксируйте ножки прибора к основанию.

10. Эксплуатация прибора

Перед эксплуатацией прибора, осуществите монтаж прибора согласно инструкциям, указанным в разделе «монтаж». По завершении монтажа проведите контроль утечки газа.

11. Чистка и уход:



Действия, указанные ниже, должны выполняться исключительно сервисным центром:

Чистка и обслуживание прибора:

- Перед чисткой/обслуживанием прибора убедитесь, чтобы он был выключен и полностью остыл.
- При каждом осмотре проверяйте исправность автоматики/термопары.
- Горелка должна быть чистой. В целях предотвращения нанесения повреждений в процессе чистки горелки используйте мягкую щётку и сжатый воздух. Не используйте для чистки химические средства и металлическую щётку.
- Аккуратно очистьте запальник и поджиг, установите детали на место.
- По завершении осмотра и чистки прибора проведите контроль утечки газа.
- Раз в год сервисным центром или специализированной организацией, имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения, должно проводиться общее техобслуживание конвектора. Чистка дымохода производится также ежегодно.

Важное примечание



- Поскольку на теплообменнике имеется стекло, его необходимо оберегать от внешних воздействий. Гарантия не распространяется на разбитое или потрескавшееся в результате удара или небрежного пользования стекло.
- Все ремонтные работы и сервисное обслуживание должны осуществляться авторизованным сервисным центром или специализированной организацией имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения.
- Контакт авторизованного сервисного центра можно узнать у Вашего продавца или из гарантийного талона. Первый ввод в эксплуатацию конвектора должен осуществляться авторизованным сервисным центром или специализированной организацией имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения. В противном случае гарантийные условия на прибор не распространяются.

12. Транспортировка и перемещение прибора

Условия транспортировки и перемещения конвектора указаны на упаковке. Хранение и транспортировка конвектора должны осуществляться в его оригинальной упаковке.

Внимание! В целях безопасности храните упаковочный материал в недоступном для детей месте.

13. Технические характеристики приборов

Напольные со стальным теплообменником

Модель	Ед. изм.	HBS-9/1	HBS-9/1V	HBS-12/1	HBS-12/1V
Способ установки	—	Напольный			
Тип дымоудаления	—	С1			
Категория	—	II 2H3+			
Тип газа	—	G20/G30			
Номинальное давление газа	Мбар	13/30	13/30	13/30	13/30
	атм	0.013/0.03			
Максимальное давление сжиженного газа на горелке	Мбар	15	15	15	15
Наличие электроventильатора		Нет	Да	Нет	Да
Напряжение электроventильатора	В		220-240		220-240
Мощность электроventильатора	Вт		29		29
Частота электроventильатора	Гц		50/60		50/60
Источник питания		Да	Да	Да	Да
Тип камеры сгорания		Открытый			
Номинальная теплопроизводительность	кВт	9	9	12	12
Полезная мощность	кВт	7,2	7,2	9,6	9,6
КПД	%	80%	80%	80%	80%
Расход магистрального газа	м³/ч	0,85	0,85	1,125	1,125
Температура продуктов горения	°C	239	239	249	249
Содержание CO ₂	%	8	8	8,5	8,5
Диаметр адаптера дымохода	см	8-13	8-13	8-13	8-13
Диаметр присоединения газа	дюйм	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
Вес нетто	кг	15,85	16,85	22,14	23,45
Высота	мм	680	680	680	680
Глубина	мм	260	260	260	260
Ширина	мм	610	610	835	835

Таблица 2.

Модели серии V дополнительно оборудованы малогабаритным электроventильатором 18Вт, предназначенным для сети 220В / 50Гц. Использование ventильатора ускоряет конвекцию воздуха в помещении. Включение ventильатора не является обязательным при работе обогревателя. При отсутствии электропитания прибор продолжит выполнять отопительную функцию. **Внимание!** Прибор должен быть заземлен.

14. Устранение неисправностей

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Запальник не горит	– Газовый редуктор или клапан закрыты. – Инжектор запальника засорился. Шланг длинный или в соединительной трубе скопился воздух.	– Откройте клапан. – Очистьте инжектор. Длина шланга должна составлять максимум 130 см. При нажатии на кнопку поджига некоторое время удерживайте регулятор термостата. – Если проблема не устранится, обратитесь в авторизированный сервисный центр.
Запальник гаснет	– Недостаточно удерживается регулятор термостата в режиме запуска. – Неисправность или плохой контакт термопары.	– Удерживайте кнопку на протяжении 15-20 сек. – Проверьте муфту и место соединения датчика с блоком автоматики, при необходимости, подкрутите гайку. – Если проблема не устранится, обратитесь в авторизированный сервисный центр.
Конвектор после розжига через некоторое время полностью гаснет	– Высокое давление газа на входе.	Давление для сжиженного газа должно быть 30 мбар, для природного (магистрального) 20 мбар. – Если проблема не устранится, обратитесь в авторизированный сервисный центр.

15. Важные предупреждения

Гарантийные условия:

Гарантийные условия изготовителя не распространяются на неисправности и повреждения, возникшие в результате эксплуатации конвектора с нарушением указанных в настоящем руководстве инструкций.

Пользователь должен принять во внимание, следующее:

1. При покупке конвектора не забудьте поставить печать/штамп на гарантийном свидетельстве у авторизованного дистрибьютора. Первый ввод в эксплуатацию должен осуществляться техническим персоналом авторизованного сервисного центра или специализированной организацией, имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения, который должен поставить отметку/штамп на гарантийное свидетельство.
2. Гарантийное свидетельство считается недействительным в случае отсутствия штампа/печати авторизованного дилера и отметки технического персонала авторизованного сервисного центра или специализированной организации, наличия зачёркиваний, исправлений, стёртого оригинального серийного номера и фальсификации данных.
3. Эксплуатация прибора должна осуществляться в соответствии с руководством по монтажу и эксплуатации конвектора. Гарантийные условия не распространяются на неисправности и повреждения, возникшие в результате ненадлежащей эксплуатации прибора.
4. Продавец не несёт ответственности за ущерб, понесённый в результате неправильного монтажа, использования, эксплуатации или несоблюдения предписаний, а также за возникшие в результате этого неисправности.
5. Эксплуатация прибора должна осуществляться в хорошо проветриваемых помещениях.
6. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате транспортировки конвектора пользователем.
7. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие в результате высокого, низкого напряжения, перепадов напряжения, неверного электроснабжения, не подходящего для данного конвектора.
8. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, не связанных с работой прибора причин, таких как пожар, наводнение, ураган, сход лавины.

9. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие в результате неисправности сети снабжения и обслуживания.
10. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие в результате использования сжиженного газа в разрез с правилами хранения и инструкцией (проникновение жидкости в газовый клапан и т.п.).
11. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие в результате сервисного обслуживания, ремонта и вмешательства посторонними лицами.
12. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие в результате изменения настройки конвектора, сделанной авторизованным сервисным центром пользователем или изменения рабочих параметров прибора посторонними лицами.
13. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие в результате отказа от проведения пользователем установленного периодического сервисного обслуживания, ремонта и контроля.
14. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения конвектора в результате несоблюдения требований газораспределительной компании в процессе подключения и эксплуатации.
15. Запрещается размещение конвектора и коаксиального дымохода вблизи легковоспламеняющихся предметов и вещей (тюль, шторы, дерево и т.п.). Минимальное расстояние между кожухом конвектора и занавеской (тюль, штора и пр.) должно быть 500 мм, чтобы не произошло возгорание. В противном случае гарантийные условия на такой прибор не распространяются, производитель и продавец не несёт ответственности за нанесённый ущерб.
16. Запрещается накрывать прибор, использовать для сушки одежды на его поверхностях. В противном случае гарантийные условия на такой прибор не распространяются, производитель не несёт ответственности за нанесённый ущерб.
17. Особое внимание работе отопительного конвектора необходимо уделять в случае установки его в детских садах, яслях, больницах и других помещениях, где находятся дети, старые или больные люди, люди с нарушенной координацией движения или инвалиды, и не оставлять их без присмотра.
18. При отсутствии ежегодного обслуживания сервисным центром или специализированной организацией, имеющей необходимые разрешения и лицензии на проведение данного вида работ на территории применения, ответственность за неисправность приборов ложится на покупателя.

Для заметок

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

тепло-хорошо.рф

8 (800) 222-35-95

office@teplohorosho.ru